MH



The second secon	مميس ده		
	From the INTERNATIONAL BUREAU		
PCT	То:		
NOTIFICATION OF THE RECORDING OF A CHANGE  (PCT Rule 92bis.1 and Administrative Instructions, Section 422)  Date of mailing (day/month/year) 29 February 2000 (29.02.00)	DEUTSCHE TELEKOM AG Rechtsabteilung (Patente), PA1 D-64307 Darmstadt ALLEMAGNE		
Applicant's or agent's file reference	IMPORTANT NOTIFICATION		
P98101WO.1P			
International application No. PCT/EP99/06371	International filing date (day/month/year) 30 August 1999 (30.08.99)		
1 6 1/21 66/666/1	30 August 1999 (30.00.99)		
1. The following indications appeared on record concerning:  the applicant the inventor  Name and Address  DEUTSCHE TELEKOM AG Patentabteilung R151 D-64307 Darmstadt Germany	the agent X the common representative  State of Nationality State of Residence  Telephone No. 06151/83-12-41  Facsimile No. 06151/83-58-43  Teleprinter No.		
2. The International Bureau hereby notifies the applicant that the the person the name X the address.			
Name and Address  DEUTSCHE TELEKOM AG Rechtsabteilung (Patente), PA1 D-64307 Darmstadt Germany	Telephone No.  06151/83-58 40  Facsimile No.  06151/83-58-43  Teleprinter No.		
3. Further observations, if necessary:			
4. A copy of this notification has been sent to:			
X the receiving Office	the designated Offices concerned		
the International Searching Authority	X the elected Offices concerned		

The International Bureau of WIPO 34, chemin des Colombettes 1211 Geneva 20, Switzerland

the International Preliminary Examining Authority

Authorized officer

**Beate Giffo-Schmitt** 

Telephone No.: (41-22) 338.83.38

other:



## From the INTERNATIONAL BUREAU

#### **PCT**

NOTIFICATION OF ELECTION

(PCT Rule 61.2)

Assistant Commissioner for Patents **United States Patent and Trademark** Office Box PCT Washington, D.C.20231

ected Office

ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE

Date of mailing: 16 March 2000 (16.03.00)	in its capacity as e
International application No.: PCT/EP99/06371	Applicant's or agent's file reference: P98101WO.1P

International filing date: Priority date:

> 30 August 1999 (30.08.99) 09 September 1998 (09.09.98)

Applicant:

3

SUSEN, Axel et al

The designated Office is hereby notified of its ele	ortion made:
in the demand filed with the International p	preliminary Examining Authority on:
24 Jar	nuary 2000 (24.01.00)
ik <u>a</u> sanggi i sakkura sa sa	
in a notice effecting later election filed with	the International Bureau on:
2. The election X was	
was not	
made before the expiration of 19 months from the	e priority date or, where Rule 32 applies, within the time limit under
Rule 32.2(b).	e priority date or, where hale 32 applies, within the time limit under

The International Bureau of WIPO 34, chemin des Colombettes 1211 Geneva 20, Switzerland

Authorized officer:

J. Zahra

Telephone No.: (41-22) 338.83.38

Facsimile No.: (41-22) 740.14.35

## WELTORGANISATION FÜR GEISTIGES EIGENTUM Internationales Büro

INTERNATIONALE ANMELDUNG VERÖFFENTLICHT NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES PATENTWESENS (PCT)

(51) Internationale Patentklassifikation 7:

G10L 17/00, H04M 3/38

(11) Internationale Veröffentlichungsnummer: WO 00/14730

A1

(43) Internationales Veröffentlichungsdatum:

16. März 2000 (16.03.00)

(21) Internationales Aktenzeichen:

PCT/EP99/06371

(22) Internationales Anmeldedatum: 30. August 1999 (30.08.99)

(30) Prioritätsdaten: 198 41 166.9

DE 9. September 1998 (09.09.98)

(81) Bestimmungsstaaten: US, europäisches Patent (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE).

Veröffentlicht

Mit internationalem Recherchenbericht.

Bestimmungsstaaten (71) Anmelder DEUTSCHE TELEKOM AG [DE/DE]; (US): Friedrich-Ebert-Allee 140, D-53113 Bonn (DE).

(72) Erfinder; und

- (75) Erfinder/Anmelder (nur für US): SUSEN, Axel [DE/DE]; Heinrichsallee 66, D-52062 Aachen (DE). BROCK, Stefan [DE/DE]; Hennefer Strasse 6b, D-53737 Sankt Augustin (DE).
- (74) Gemeinsamer Vertreter: DEUTSCHE TELEKOM AG; Rechtsabteilung (Patente), PA1, D-64307 Darmstadt (DE).
- (54) Title: METHOD FOR CHECKING ACCESS AUTHORISATION FOR VOICE TELEPHONY AT A FIXED NETWORK OR MOBILE TELEPHONE CONNECTION AND CORRESPONDING COMMUNICATIONS NETWORK
- (54) Bezeichnung: VERFAHREN ZUR KONTROLLE DER ZUGANGSBERECHTIGUNG FÜR DIE SPRACHTELEFONIE AN EINEM FESTNETZ- ODER MOBILTELEFONANSCHLUSS SOWIE KOMMUNIKATIONSNETZ

#### (57) Abstract

The invention relates to a method for checking access authorisation at a fixed network or mobile telephone connection and to a communications network which checks access authorisation in this way. According to the invention, access authorisation is checked by analysis of a voice signal provided by the subscriber before or during an ongoing conversation. According to one variant, the voice signal is given in the form of a password before the connection is established. According to another variant, the voice and the subscriber are identified by analysing the voice signals which are also transmitted to the call recipient, so that the access check can be carried out in a concealed manner without hindering the flow of the conversation.

#### (57) Zusammenfassung

Die Erfindung betrifft ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß sowie ein Kommunikationsnetz mit einer derartigen Zugangsberechtigungskontrolle. Die Zugangsberechtigung wird erfindungsgemäß durch Analyse eines Sprachsignals, welches vor oder während eines laufenden Gesprächs rufenden Teilnehmer eingegeben wurde.

(Anlang) The A ruft con Tin B hebt ab Sprachmuster Iln A notysieren und mit, 30 Sekunden bis eine Minute Fraud Fälle ggf. Speichein VES Anzahl der Stärunge größer att Y io TYES esprächsend Abbruch Totalsperung Alarm Alam Ende Ende Ende ...OPTIONALLY, ACTIVATE OPERATOR NUMBER OF FAILURES GREATER THAN Y? ...CONVERSATION TERMINATED ..BLOCK A..START
B..SUBSCRIBER A CALLS
C..SUBSCRIBER B PICKS UP
O..ANALYSE SUBSCRIBER A AND COMPARE
WITH AUTHORISATION TABLE
E..SO SECONDS TO A MINUTE, STORE CASES
OF FRAND, OPTIONALLY L...DISCONNECTION M...BILLING TERMINATED

kontrolliert. In einer Variante wird das Sprachsignal als Paßwort vor dem Verbindungsaufbau eingegeben, in einer anderen Variante werden zur Spracherkennung und Teilnehmeridentifizierung diejenigen Sprachsignale untersucht, welche auch an den Kommunikationspartner übertragen werden, so daß eine verborgene, den normalen Gesprächsablauf nicht behindemde Zugangskontrolle möglich ist.

WO 00/14730 PCT/EP99/06371

1

Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß sowie Kommunikationsnetz

#### Technisches Gebiet:

Die Erfindung betrifft ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß sowie ein Kommunikationsnetz mit einer derartigen Zugangsberechtigungskontrolle.

#### 10 Stand der Technik:

25

30

35

Bei Nebenstellenanlagen für die Telekommunikation mit einer Vielzahl von Nebenstellen, die von wechselnden Personen benutzt werden, aber auch bei mobilen Endgeräten, sogenannten Handys, besteht das Problem des Mißbrauchs durch unberechtigte Dritte oder durch nicht autorisierte

Unternehmensangehörige. Beispielsweise werden von Nebenstellenanschlüssen eines großen Unternehmens häufig Privatgespräche auf Kosten des Arbeitgebers geführt. Des weiteren wird bei Telefonieren von einem gestohlenen oder sonstwie abhanden gekommenen Mobiltelefon stets die Rechnung des rechtmäßigen Inhabers belastet, ohne daß dieser dies unmittelbar verhindern könnte.

Um Mißbrauch bei Nebenstellenanlagen zu verhindern, sind Verfahren bekannt, bei welchen der Nutzer eines Endgerätes einen Zugangscode eingeben muß, um eine Amtsverbindung und/oder Verbindung zu bestimmten Zielrufnummern herstellen zu können. Bei diesen Verfahren gibt der Teilnehmer über die Tastatur des Endgerätes einen persönlichen Zugangscode (PIN) ein, welcher von der Nebenstellenanlage ausgewertet und mit einer Zulassungstabelle verglichen wird. Auf diese Weise ist auch eine personenbezogene Abrechung der anfallenden Gebühren möglich. Wurde die Berechtigung des Teilnehmers auf diese Weise festgestellt, so ist der entsprechende Nebenstellenanschluß zur Herstellung einer Amts- oder Fernverbindung freigeschaltet.

Dieses Verfahren der Codeeingabe vor jedem Anruf ist jedoch sehr umständlich und für Nebenstellenanschlüsse, von denen standardmäßig viel telefoniert wird, z.B. einem Sekretariat oder einem Büro eines leitenden Angestellten, wegen des zusätzlichen Zeitaufwandes nicht praktikabel. Daher sind diese Anschlüsse häufig von der Zugangskontrolle ausgenommen, so daß

von ihnen personenunabhängig stets frei telefoniert werden kann und das Problem des Mißbrauchs weiter besteht.

Es ist weiterhin bekannt. Mißbrauch im nachhinein durch Analyse der Gesprächszeiten, der Richtung und des angerufenen Teilnehmers bzw. der angerufenen Rufnummer aufzudecken. Dazu protokolliert die Nebenstellenanlage die geführten Gespräche, die Anrufsziele, die Gesprächsdauer und den dazugehörigen Nebenstellenanschluß. Eine ähnliche Kontrolle erfolgt im Netz-Management-System eines öffentlichen Telefonnetzes. Es werden beispielsweise alle Gespräche, welche länger als 10 eine vorbestimmte Dauer sind, nachträglich oder während der Verbindung hinsichtlich des Anrufsziels untersucht. Dabei kann ein Mißbrauch festgestellt werden, wenn das Anrufziel nicht einer vorbestimmten Gruppe von Rufnummern, welche beispielsweise Kunden des Unternehmens zugeordnet sind, zugeordnet werden kann. Einzelne Nebenstellenanschlüsse, 15 wie etwa die von leitenden Angestellten, können auch hier von der Mißbrauchskontrolle ausgenommen sein.

Allerdings ist auch bei dieser Art der Mißbrauchkontrolle nur eine anschlußbezogene Feststellung eines Mißbrauches möglich. Es können solche Fälle nicht erfaßt werden, bei denen dieselbe Person sich unbefugt wechselnder Endgeräte bedient. Des weiteren kann der Mißbrauch in der Regel nur im nach hinein festgestellt werden, ein unbefugt geführtes Gespräch aber nicht unterbunden werden.

Technische Aufgabe:

20

25

30

Der Erfindung liegt daher die Aufgabe zugrunde, ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie zur Verfügung zu stellen, welches die normalen Abläufe beim Telefonieren nicht behindert und es erlaubt, Mißbrauchsversuche direkt zu erkennen und gegebenenfalls zu unterbinden.

Offenbarung der Erfindung:

Die Aufgabe wird gelöst durch ein Verfahren zur Kontrolle der
Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder
Mobiltelefonanschluß mittels Spracherkennung gemäß Anspruch 1.
Vorteilhafte Weiterbildungen der Erfindung sind Gegenstand der
Unteransprüche.

15

20

hergestellt.

Erfindungsgemäß werden vor oder nach Aufbau der Kommunikationsverbindung zum gerufenen Teilnehmer Sprachsignale des rufenden Teilnehmers aufgezeichnet. Beispielsweise kann der Teilnehmer nach Eingabe der Zielrufnummer, aber vor Verbindungsaufbau automatisch zur akustischen Eingabe eines Passwortes aufgefordert werden. Alternativ findet die Aufzeichnung der Sprachsignale während des laufenden Gesprächs statt, wobei die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers parallel an den gerufenen Teilnehmer weitergeleitet werden, so daß die Kommunikation nicht gestört wird. In beiden Fällen wird das Sprachsignal des rufenden Teilnehmers mittels Spracherkennungs-Algorithmen analysiert und zum Zwecke der Zuordnung mit einem Referenzdatensatz oder mehreren Referenzdatensätzen verglichen. Der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze ist bzw. sind dabei dem Festnetz-bzw. Mobiltelefonanschluß in eindeutiger Weise zugeordnet, legen insbesondere den zugangsberechtigten Personenkreis fest. Erfindungsgemäß wird die Kommunikationsverbindung automatisch unterbrochen bzw. nicht aufgebaut und/oder es wird ein Alarm ausgelöst, falls die aufgezeichnete Sprachprobe keinem Referenzdatensatz zugeordnet werden kann. Ansonsten wird die Kommunikationsverbindung in gewohnter Weise weitergeführt bzw.

Vorzugsweise erfolgt die Spracherkennung nach Beginn der
Kommunikationsverbindung online. d.h. direkt während der
Kommunikationsverbindung. Die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers
werden wie beim polizeilichen oder nachrichtendienstlichen Abhören aus der
Datenleitung abgegriffen und einer Spracherkennungseinheit zugeführt,
welche online auswertet. Die Sprachdaten werden parallel an den
Kommunikationspartner übertragen. Kann die Spracherkennungseinheit die
Zuordnung zu einem Referenzdatensatz treffen, so wird die Analyse des
Sprachsignals beendet und die Datenverarbeitungskapazität der
Spracherkennungseinheit steht zur Identifizierung weiterer Anrufer zur
Verfügung.

Alternativ zur Spracherkennung während der Verbindung kann die Zuordnung des Sprechers zu einem Abrechnungskonto vor Verbindungsaufbau im Rahmen einer vom Sprecher zu durchlaufenden Authentifizierungsprozedur vorgenommen werden. Dabei wird der Benutzer

PCT/EP99/06371

10

30

35

des Telefons zur Eingabe einer Sprachprobe aufgefordert, und die Verbindung erst dann aufgebaut, wenn die Sprachprobe identifiziert und als der Sprecher als autorisiert erkannt wurde.

Neben der Online-Spracherkennung kann das Sprachsignal des rufenden Teilnehmers auch aufgezeichnet und als Sprachprobe zwischengespeichert 5 werden. Die gespeicherte Sprachprobe wird dann noch während oder nach der Kommunikationsverbindung analysiert.

Das erfindungsgemäße Verfahren hat den großen Vorteil, daß vor Aufbau der Kommunikationsverbindung keine umständliche manuelle Passworteingabe notwendig ist, sondern der Zugang sprachgesteuert hergestellt bzw. aufrechterhalten wird. Bei Zugangskontrolle nach Verbindungsaufbau wird das Verfahren parallel zum normalen Gesprächsablauf durchgeführt, wobei die Gesprächsteilnehmer nichts von der Zugangskontrolle merken, sondern zeitsparend in gewohnter Weise telefonieren können. Zur Spracherkennung 15 und Teilnehmeridentifizierung werden diejenigen Sprachsignale untersucht, welcher auch an den Kommunikationspartner übertragen werden. Die Übertragung von Sprachsignalen zwischen den Gesprächsteilnehmern wird dabei nicht beeinträchtigt. Somit kann im Prinzip jeder Anschluß auf Mißbrauch kontrolliert werden, ohne den normalen Ablauf beim Telefonieren 20 durch eine zusätzliche Zugangscodeeingabe zu beeinträchtigen.

Zur Spracherkennung sind mehrere Möglichkeiten bekannt und zur Realisierung der Erfindung einsetzbar. Es gibt Spracherkennungs-Algorithmen zur Erkennung von Bedeutungsinhalten gesprochener Sprache. welche eine aktuelle Sprachprobe mit einer bereits hinterlegten Sprachprobe. die einem bestimmten gesprochenen Wort entspricht, vergleichen. Dabei entspricht die hinterlegte Sprachprobe beispielsweise einem gesprochenem Wort, dessen Textdarstellung ebenfalls hinterlegt ist. Durch Feststellung einer Übereinstimmung zwischen der aktuellen und der hinterlegten Sprachprobe kann somit auch der aktuellen Spracheingabe eine Textdarstellung, z. B. als ASCII-Darstellung zugewiesen werden, wodurch prinzipiell Inhalte einer Sprachmitteilung erkennbar sind. Solche Spracherkenner werden beispielsweise bei der Sprachsteuerung von Computern und dergleichen eingesetzt.

Die hinterlegte Sprachprobe wird dabei in der Regel während einer Trainingsphase vom zukünftigen Benutzer eingegeben. Dies führt dazu, daß

10

15

25

30

35

in der Regel auch nur die aktuelle Spracheingabe dieses Benutzers vom Spracherkenner zuverlässig erkannt werden kann, da sich auch bei gleichem Bedeutungsinhalt Sprachproben verschiedener Nutzer aufgrund des individuellen Sprachverhaltens unterscheiden.

Dieses Prinzip kann in einer Weiterbildung der Erfindung zur Kontrolle der Zugangsberechtigung an einem Telefonanschluß eingesetzt werden. Dabei sind die Referenzdatensätze Referenz-Sprachproben, welche bestimmten, von einer Person gesprochenen Wörtern entsprechen, z.B. Begrüßungsformeln, dem Vor- oder Zunamen einer zugangsberechtigten Person oder sonstigen. häufig in einem Telefongespräch vorkommenden Ausdrücken. Diese Sprachproben werden in einer Trainingsphase aufgezeichnet und in einem Speicher in digitaler Form als Referenzdatensatz hinterlegt. Zur Durchführung des Verfahrens analysieren die Spracherkennungs-Algorithmen die aufgezeichneten Sprachdaten hinsichtlich des Auftretens von Teilen, also einzelnen Wörtern oder Ausdrücken, die mit der Referenz-Sprachprobe innerhalb einer vorgegebenen Toleranz übereinstimmen. Wichtig ist dabei nicht der Bedeutungsinhalt der Referenz oder des aktuellen Sprachsignals, sondern allein das individuelle Sprachverhalten der Zugangsberechtigten bzw. telefonierenden Person, daß sich in einem bestimmten charakteristischen Muster der Referenz-Sprachprobe niederschlägt.

Aus diesem Grunde sieht eine andere bevorzugte Ausführungsform vor. kein eigentliches Worterkennungssystem wie das bereits geschilderte zu verwenden, sondern die eingegebenen Sprachsignale unabhängig von ihrem Bedeutungsinhalt nach bestimmten, für den Nutzer charakteristischen Sprachmustern analysieren. Eine bestimmte Sprachmelodie, Stimmlage, Dialekt und dergleichen, welche die Stimme einer Person für das menschliche Ohr nahezu einmalig erscheinen lassen, äußert sich in charakteristischen Merkmalen einer von dieser Personen genommenen Sprachprobe, z.B. einer bestimmten Frequenzverteilung, welche zur Identifizierung dieser Personen auf elektronischem Wege dienen kann. Erfindungsgemäß werden daher Referenz-Sprachmuster, z.B. Frequenz- oder Amplitudenmuster, die unabhängig vom Bedeutungsinhalt für eine Person charakteristisch sind, als Referenzdatensätze gespeichert. Sie werden beispielsweise durch statistische Auswertung einer Sprachprobe mittels eines entsprechenden Spracherkennungs-Algorithmus gewonnen. Zur Identifizierung der aktuellen.

während eines Gesprächs aufgezeichneten Sprachprobe erstellen dann die Spracherkennungs-Algorithmen durch statistische Auswertung der Sprachsignale ein entsprechendes Sprachmuster derselben. Statistische Auswertung bezieht sich dabei in erster Linie auf eine Frequenzanalyse, wobei Klang und Stimmlage des Sprechers identifiziert werden können; dynamische Auswertung bezieht sich auf eine Auswertung der Dynamik des Sprachsignals, d.h. auf den Amplitudenverlauf und damit auf eine bestimmte Sprachmelodie. Beide Verfahren sind geeignet, einen Sprecher zur identifizieren. Dieses Sprachmuster wird dann mit den Referenz-Sprachmustern verglichen. Es wird festgestellt, ob die charakteristischen Merkmale beider Muster übereinstimmen. Wichtig dabei ist, daß zur Erstellung des Referenz-Sprachmusters aus einer Referenz-Sprachprobe derselbe Spracherkennungs-Algorithmus verwendet ist, mit welchem auch die aktuelle Sprachprobe analysiert wird.

15

20

25

10

Der Vorteil dieser Variante liegt darin, daß die Analyse der individuellen Sprachmuster eine wesentlich genauere Identifizierung der sprechenden Person ermöglicht als die Suche nach bestimmten Wörtern, welche zwar auch individuell geprägt sind, bei welchen die individuelle Prägung aufgrund der Kürze der Wörter jedoch unter Umständen nicht immer zuverlässig feststellbar ist. Die erste Variante eignet sich besonders für die Zugangskontrolle durch die Eingabe eines bestimmten gesprochenen Paßwortes, während die zweite Variante insbesondere zur verborgenen Kontrolle der Zugangsberechtigung während eines laufenden Gesprächs vorteilhaft ist.

Die Referenzdatensätze entprechen dem Kreis der zugangsberechtigten Personen, z. B. allen Angestellten eines Unternehmens, welche während ihrer Tätigkeit telefonieren müssen. Die Referenzdatensätze sind beispielsweise in einer Zulassungstabelle abgelegt. Dabei kann die Berechtigung einer Person auch für lediglich ausgewählte Rufnummern oder Verbindungsarten gegeben sein oder sich als Funktion der Tageszeit ändern.

Durch das erfindungsgemäße Verfahren kann in vorteilhafter Weise der Gebrauch von Endgeräten zur Herstellung gebührenpflichtiger Verbindungen durch nicht diesem zugangsberechtigten Kreis zugehörige Dritte unterbunden werden, wobei jedoch jeder Berechtigte von jedem Nebenstellenanschluß des Unternehmens telefonieren kann.

30

35

7

In einer weiteren vorteilhaften Weiterbildung der Erfindung wird die Zugangsberechtigung weiter nach Nebenstellenanschlüssen differenziert. Dabei ist der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze einem Nebenstellenanschluß einer Nebenstellenanlage in eindeutiger Weise zugeordnet. Der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze legt wiederum den Kreis der zugangsberechtigten Personen, diesmal für einen einzelnen Nebenstellenanschluß, fest. Dadurch kann unterbunden werden, daß an sich zugangsberechtigte Personen an fremden Apparaten telefonieren. Dies ist wichtig für den Fall, daß einzelne Anschlüsse zwar für Amtsverbindungen freigeschaltet sind, von ihnen aber keine Fernverbindungen hergestellt werden können, während diese Beschränkung bei anderen Nebenstellenanschlüssen nicht besteht.

Für den Fall einer während der Kommunikationsverbindung durchgeführten Zugangskontrolle werden die Sprachsignale während eines vorbestimmten Zeitintervalls, z. B. 30 bis 60 Sekunden, abgegriffen, wobei die Aufzeichnung insbesondere direkt nach der Herstellung der Verbindung beginnt. Schon während des Abgreifens oder nach Ablauf des Zeitintervalls wird die Sprachprobe analysiert.

Für eine dauerhafte Überwachung der Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers ist des weiteren vorgesehen, in regelmäßigen Abständen während der Verbindungsdauer die Sprachsignale zu analysieren und die Berechtigung des Sprechers anhand dieser in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu überprüfen. Auf diese Weise kann auch ein Sprecherwechsel festgestellt werden und die Verbindung gegebenenfalls abgebrochen werden.

Aus Datenschutzgründen wird vorzugsweise die aufgezeichnete und gegebenenfalls zwischengespeicherte Sprachprobe nach Beendigung der Spracherkennung wieder gelöscht, falls sie einem Referenzdatensatz zugeordnet werden konnte. Falls es sich jedoch um einen Mißbrauchsversuch handelt, also keine automatische Zurodnung zu einem Referenzdatensatz und damit zu einer berechtigten Person möglich ist, bleiben die Sprachdaten vorzugsweise gespeichert. Sie können dann dazu dienen, den Sprecher zu identifizieren.

, S. .

Um den Aufwand zur Kontrolle der Zugangsberechtigung so gering wie möglich zu halten, ist es vorteilhaft, wenn das Verfahren nur zu bestimmten Tages- und/oder Wochenzeiten und/oder nur über bestimmte Anrufziele. z. B. nur für Fernverbindungen, durchgeführt wird. Der betreffende Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß oder einzelne Nebenstellenanschlüsse eines Festnetzanschlusses ist dann für Verbindungen außerhalb dieser Zeiten bzw. andere Anrufziele grundsätzlich gesperrt oder grundsätzlich freigeschaltet.

Des weiteren ist vorgesehen, daß die Zugangskontrolle durch Spracherkennung nicht durchgeführt wird, wenn der Nutzer vor Herstellung einer Kommunikationsverbindung eine Tastenkombination, z. B. einen PIN-Code, oder ein akustisches Signal, z. B. eine Folge von im Mehrfrequenzverfahren kodierten Signalen. eingibt und durch diesen Zugangscode seine Berechtigung nachweist.

15

20

Eine weitere vorteilhafte Weiterbildung der Erfindung sieht vor, daß die Anzahl der unberechtigten Zugangsbesuche registriert und der Anschluß gesperrt wird, wenn innerhalb eines vorbestimmten Zeitintervalls, z. B. eines Tages oder einer Stunde. mehr als eine vorbestimmte Anzahl derartiger Versuche erkannt wird. Des weiteren kann auch zunächst ein Alarm über das Netz-Management-System ausgelöst werden und ein Operator eingeschaltet werden.

Die Aufgabe wird weiterhin gelöst durch ein Kommunikationsnetz, welches ein Festnetz oder ein Mobilfunknetz sein kann. Erfindungsgemäß weist dieses 25 Mittel auf, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale vom rufenden Anschluß zum gerufenen Anschluß wenigstens teilweise übertragen werden, zuzugreifen und ein vom rufenden Anschluß übertragenes Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind. Des weiteren ist wenigstens ein Speicher vorhanden, in welchem Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche 30 einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind. Des weiteren ist wenigstens eine Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit vorhanden. welche auf den Speicher für die Sprachproben bzw. die Referenzdatensätze zuzugreifen und die gespeicherte Sprachprobe mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen 35 die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist. Dabei veranlaßt die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung

15

auslösenden Signals oder eines Alarmsignals, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.

Unter Kommunikationsnetz wird dabei die Gesamtheit aller Anschlüsse mit den Vermittlungsstellen bzw. Umsetzungsstationen und gegebenenfalls Datenleitungen und sonstiger Vermittlungs- und Übertragungsintelligenz verstanden. Die an der Erfindung beteiligten Elemente können allerdings nur in einem kleinen Teil des Netzes angeordnet sein, z.B. in einer Nebenstellenanlage. Das erfindungsgemäße Kommunikationsnetz ermöglicht vorteilhaft die Kontrolle der Zugangsberechtigung von Nutzern einzelner Anschlüsse und somit die Durchführung des erfindungsgemäßen Verfahrens.

Um die Sprachsignale bei einem detektierten Mißbrauch zur Ermittlung der unberechtigt telefonierenden Person verwerten zu können oder zur offline erfolgenden Sprachanalyse, weist das Kommunikationsnetz vorzugsweise wenigstens einen Speicher auf, in welchem die aufgezeichneten Sprachsignale als Sprachprobe zwischengespeichert sind.

Die Kontrolle der Zugangsberechtigung innerhalb des Kommunikationsnetzes kann erfindungsgemäß an verschiedenen Stellen innerhalb des Netzes 20 stattfinden. Soll die Zugangsberechtigung von Nutzern einer Nebenstellenanlage kontrolliert werden, so ist die Steuereinheit und der Referenzdaten- bzw. gegebenenfalls der Sprachproben-Speicher vorzugsweise innerhalb der Nebenstellenanlage angeordnet. Die Steuereinheit ist beispielsweise Teil einer Datenverarbeitungsanlage, welche die von einzelnen 25 Nebenstellenanschlüssen vorgenommenen Verbindungen protokolliert, einzelne Nebenstellenanschlüsse zeitabhängig oder für bestimmte Anrufziele sperrt und gegebenenfalls einen PIN-Code-Abfrage vornimmt. Alternativ können die Steuereinheit und die entsprechenden Speicherplätze außerhalb des Kundenbereichs im eigentlichen Telefonnetz in einer Vermittlungsstelle angeordnet sein. Dabei sind im Referenzdaten-Speicher die Referenzdaten der Vermittlungsstelle zugeordneten Anschlüsse hinterlegt. Vorzugsweise sind die Referenzdaten anschlußspezifisch hinterlegt, so daß zu jedem Anschluß ein berechtigter Personenkreis definiert und von der Vermittlungsstelle überprüft wird. Wenn die Steuereinheit die Sprachprobe 35 keinem der Referenzdatensätze zuordnen kann. veranlaßt sie die Vermittlungsstelle zur Erzeugung eines die Verbindung auslösenden Signals. Auf diese Weise kann mit einer gemeinsamen Steuereinheit die

Zugangsberechtigung von Nutzern einer Vielzahl von Anschlüssen in der Vermittlungsstelle zentral kontrolliert werden, ohne das es einer Modifikation der Anschlüsse auf Kundenseite bedarf.

Die Zugangskontrolle kann weiter zentralisiert werden, indem die Steuereinheit und die entprechenden Speicher einem SCP (Service Control Point) eines Intelligenten Netzes zugeordnet sind und die Steuereinheit den SCP zur Erzeugung eines die Verbindung auslösenden Signals veranlaßt, wenn die Sprachprobe keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann. Das sogenannte Intelligente Netz ist dabei ein offenes 10 Kommunikationsnetz. welches auf das traditionelle Telefonnetz aufsetzt und verschiedene Telefondienste mit neuen Leistungsmerkmalen ermöglicht, beispielsweise gebührenfreies Telefonieren unter bestimmten Rufnummern oder das Erreichen verschiedener Dienststellen eines Unternehmens unter einer über ein weiteres Gebiet einheitlichen Rufnummer. Der zentrale 15 Rechner, welcher die dazu notwendigen Schaltinformationen enthält, ist der sogenannte SCP. Auch der Übergang von einem Telefonnetz eines Netzanbieters zu dem eines anderen Netzanbieters erfolgt über IN-ähnliche Strukturen.

20

Des weiteren ist das erfindungsgemäße Verfahren auch zur Kontrolle der Berechtigung eines Nutzers eines mobilen Endgerätes vorteilhaft einsetzbar. Dazu wird ein mobiles Endgerät für die Telekommunikation vorgeschlagen. welches folgende Merkmale aufweist:

25

30

- a) Es sind Mittel vorhanden, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale in elektronischer Form übertragen werden, zuzugreifen und ein eingegebenes und ein Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind.
- b) Es ist wenigstens ein Speicher vorhanden, in welchem wenigstens ein Referenzdatensatz bzw. mehrere Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind.
- c) Es ist wenigstens eine Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit vorhanden, welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist. wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung auslösenden

20

25

Signals oder das Abschalten des Endgeräts veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.

Der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze ist dabei vorzugsweise auf dem Chip einer Mobiltelefonkarte gespeichert. Die dazu notwendige

Sprachprobe hat der Besitzer des Mobiltelefons vorzugsweise beim Kauf der Mobiltelefonkarte abgegeben. Ein abhanden gekommenes Mobiltelefon ist somit zwar grundsätzlich funktionsfähig, die Mobiltelefonkarte jedoch nur in Abhängigkeit vom richtigen Sprachmuster. Dadurch kann verhindert werden, daß mit einem abhanden gekommenen Mobiltelefon weiterhin auf Kosten des Eigentümers telefoniert wird.

Kurzbeschreibung der Zeichnung, in der zeigen:

Figur 1 Schematisch den Ablauf des erfindungsgemäßen Verfahrens;

Figur 2 ein weiteres Flußdiagramm des erfindungsgemäßen Verfahrens

Figuren 3-5 Beispiele für Kommunikationsnetze zur Durchführung des erfindungsgemäßen Verfahrens.

In Figur 1 ist der Ablauf des erfindungsgemäßen Verfahrens schematisch dargestellt. Zu Beginn des Verfahrens ruft Teilnehmer A eine Zielrufnummer an. Die Kommunikationsverbindung ist hergestellt, sobald Teilnehmer B abhebt. Üblicherweise beginnen beide Teilnehmer zu sprechen. Die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers A werden automatisch abgegriffen und analysiert, wobei die Analyse eine vorbestimmte Zeitspanne, etwa 30 Sekunden bis eine Minute. dauert. Das Zugreifen auf eine Verbindungsleitung über welche die Sprachsignale zwischen beiden Teilnehmern übertragen werden, erfolgt ohne Störung des übertragenen Signals, so daß die Zugangskontrolle das Gespräch nicht beeinträchtigt.

Das Sprachsignal des Teilnehmers A wird analysiert, d.h. mit
Spracherkennungsalgorithmen komprimiert, wobei das dadurch erstellte
Sprachmuster mit in einer Zulassungstabelle hinterlegten
Referenzdatensätzen verglichen wird. Kann das aktuelle Sprachsignal einem der Referenzdatensätze zugeordnet werden, so gilt der Teilnehmer als
zugelassen und als zum Telefonieren berechtigt. Die Zulassungstabelle kann dabei spezifisch auf den Anschluß insgesamt oder einen Nebenstellenanschluß bezogen sein und/oder zeitabhängig sein.

Ist der rufende Teilnehmer A zugelassen, so wird die Kommunikationsverbindung bis zum Gesprächsende gehalten. Im einfachsten Fall erfolgt keine weitere Kontrolle mehr. Um die Sicherheit gegen Mißbräuche weiter zu erhöhen, kann das Verfahren jedoch in regelmäßigen zeitlichen Abständen wiederholt werden, also erneut das Sprachsignal des Teilnehmers A analysiert werden.

Wird der Teilnehmer als nicht zugelassen erkannt, weil sein Sprachsignal keinem Eintrag in der Zulassungstabelle zugeordnet werden kann, so wird im einfachsten Fall die Kommunikationsverbindung unterbrochen, indem ein auslösendes Signal erzeugt oder das Endgerät nur kurz deaktiviert wird. Im Prinzip ist dann sofort nach dem Abbruch der Kommunikationsverbindung ein erneuter Verbindungsaufbau möglich.

- Um hartnäckigen Mißbrauchsversuchen entgegenzutreten, kann des weiteren die Anzahl der Mißbrauchsversuche innerhalb eines bestimmten Zeitintervalls gespeichert sowie ein kritischer Wert für die maximal tolerierbare Anzahl festgesetzt werden. Liegten die Anzahl der Mißbrauchversuche oberhalb dieses Wertes, so wird automatisch eine Totalsperrung des Anschlusses veranlaßt. Der Anschluß kann dann erst wieder nach einer bestimmten Karenzzeit oder durch Eingabe eines entsperrenden Codes entriegelt werden. Zusätzlich kann, wie auch beim normalen Abbruch wegen Mißbrauch, ein Alarmsignal am Telefon selbst oder in einer Zentrale erzeugt werden.
- Figur 2 zeigt ein weiteres Ablaufdiagramm des erfindungsgemäßen
  Verfahrens. Vor Verfahrensbeginn sprechen alle Benutzer des
  Telefonanschlusses, die vor Mißbrauch geschützt werden sollen. Sprachproben
  in das System. Die Spracherkennungseinheit bzw. ein
  Sprachmustererkennungssystem extrahiert die Sprachmuster der Benutzer
  und speichert sie, komprimiert durch einen Spracherkennungs-Algorithmus,
  als Referenzdaten ab. Die Sprachreferenzmuster stehen somit zur OnlineErkennung beim Netzanbieter, in einer Nebenstellenanlage oder auf der
  Calling Card eines Mobiltelefons zur Verfügung.
- Das Verfahren beginnt, nachdem ein Anrufer von einem Telefon aus einen Anruf initiiert, die Telefonverbindung vom Netzanbieter etabliert wird und das Telefongespräch beginnt. Gleichzeitig mit dem Telefonat beginnt die Sprachmustererkennung, um das Sprachmuster des Anrufers zu ermitteln.

25

30

35

Dieses aus dem Telefonat für den Anrufer ermittelte Sprachmuster wird mit den für diesen Anschluß oder auf der Calling Card eines Mobiltelefons gespeicherten Referenzen verglichen.

- Falls ein Sprachmuster erkannt wurde, d.h. eine Zuordnung des aktuellen Sprachsignals zu einer Referenz getroffen wurde, wird die Sprachmustererkennung für diese Kommunikationsverbindung abgeschaltet; ihre Rechenkapazität kann zur Analyse weiterer Gespräche dienen
- Falls kein Sprachmuster erkannt wurde, wird der Anruf unterbrochen, um den Kunden vor einem finanziellen Schaden zu schützen. Bei der Benutzung eines Mobiltelefons mit Calling Card wird das Gespräch immer terminiert. Gegebenenfalls kann der Kunde ein Protokoll des Mißbrauchsversuchs erhalten, damit er die unberechtigt telefonierende Person ermitteln kann.

In den Figuren 3 bis 5 sind drei Möglichkeiten für die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens in einem Kommunikationsnetz dargestellt.

Figur 3A zeigt dazu eine Nebenstellenanlage PBX, welche an ein öffentliches Telefonnetz angeschlossen ist. Die Nebenstellenanlage PBX weist eine Vielzahl von Nebenstellen auf, von denen hier drei dargestellt sind. Die Zugangsberechtigung der Nutzer der einzelnen Nebenstellen soll erfindungsgemäß überwacht werden. Dazu ist der Nebenstellenanlage PBX eine Steuereinheit IP (Intelligent Peripheral) zugeordnet, welche imstande ist, auf die Telefonleitung, über welche Signale von einer Nebenstelle an einen weiteren Anschluß außerhalb der Nebenstellenanlage übertragen werden, zuzugreifen und die vom Nebenstellennutzer eingegebenen Signale aufzuzeichnen und zu speichern. Das IP weist weiterhin eine Spracherkenungseinheit auf, welche das aufgezeichnete Sprachsignal zu analysieren und mit bereits hinterlegten Referenzdatensätze zu vergleichen imstande ist. Dazu ist das IP auch imstande, auf den Referenzdatensatz-Speicher zuzugreifen. Dabei sind entweder jeder Nebenstelle bestimmte Referenzdatensätze zugewiesen, welche den Nutzern dieser Nebenstelle zugeordnet sind oder die Zulassungstabelle enthält sämtliche potentielle Nutzer der gesamten Nebenstellenanlage unabhängig vom tatsächlichen Nebenstellenanschluß.

, i

30

35

Wenn das IP keine Zuordnung der aktuellen Sprachprobe zu einem der Referenzdatensätze treffen kann, veranlaßt es durch ein geeignetes Steuersignal die Nebenstellenanlage PBX zur Erzeugung eines die Verbindung auslösenden Signals. Dadurch wird die Verbindung eines Nebenstellenanschlusses über die Nebenstellenanlage zu einem Nutzer im öffentlichen Telefonnetz unterbrochen.

Figur 3B zeigt ein Beispiel für die Realisierung personenbezogener Gebührenzuweisung durch Spracherkennung in einer Nebenstellenanlage.

In der Nebenstellenanlage werden im Falle der prozeduralen Authentifizierung, also Spracherkennung vor Verbindungsaufbau, alle von den an Nebenstellenanschlüsse (Ports 22 bis 28) angeschlossenen Endgeräten kommenden Anrufe auf einen Port (am gezeichneten Beispiel Port 21) umgeleitet. Diese Umleitung wird von der Steuereinheit der Nebenstellenanlage vorgenommen, die entsprechenden Programme sind beispielsweise in einem Speicherbaustein, hier einem EEPROM, hinterlegt. An den Port 21 ist ein Digitaler Signalprozessor DSP mit geeigneter Spracherkennungssoftware und ggfs. -hardware angeschlossen. Er gibt bei positiver Identifizierung das Signal zur Weiterleitung an die 20 Nebenstellenanlage über die üblichen Steuerfunktionen, d.h. entweder über den Anschluß, eine V.24 Schnittstelle oder eine sonstige Managementschnittstelle. Die so verifizierten Rufe werden von der Nebenstellenanlage (TK-Anlage) auf die Amtsleitung geschaltet und bilden einen ausgehenden Ruf. Die Vergebührungsinformation zur 25 personenabhängigen Kostenzuweisung wird direkt in das Vergebührungssystem eingespeist.

Im Falle der Online-Erkennung des Sprechers wird das Gespräch schon aufgebaut, wie beim "Abhören" eines Gesprächs wird aber die Gesprächsinformation seriell über den DSP gelenkt. Diese analysiert die Sprache, ohne die Übertragung zu beeinträchtigen, und gibt entsprechende Informationen an die Nebenstellenanlage bzw. das Vergebührungssystem weiter.

Figur 4A zeigt eine eine der Figur 3A entsprechende Anordnung der Steuereinheit IP in einer Vermittlungsstelle. Über diese Vermittlungsstelle wird eine Verbindung vom Teilnehmeranschluß zu einem weiteren Anschluß

im öffentlichen Telefonnetz hergestellt. Die Vermittlungsstelle ist zwar räumlich und organisatorisch dem Teilnehmeranschluß zugeordnet, befindet sich jedoch nicht notwendig im unmittelbarer räumlicher Nähe. Abgesehen von der unterschiedlichen räumlichen Anordnung des IP wird die Zugangskontrolle hier so, wie bereits beschrieben, durchgeführt. Der Unterschied besteht darin, daß auf Seiten des Weilende

Zugangskontrolle hier so, wie bereits beschrieben, durchgeführt. Der Unterschied besteht darin, daß auf Seiten des Teilnehmers keine Intelligenz zur Spracherkennung und zur Sprachspeicherung zur Verfügung gestellt werden muß, da sie zentral in die Vermittlungsstelle integriert ist.

Figur 4B zeigt ein Beispiel für die Realisierung der Zugangskontrolle durch Spracherkennung in einer Vermittlungsstelle eines Telefonnetzes.

Das Spracherkennungssystem IP kann auf einem Computer, zum Beispiel in Form einer Steckkarte in der Vermittlungsstelle, realisiert werden. Anrufe, deren Sprecher identifiziert werden soll, werden von der Vermittlungsstelle über das IP geroutet.

Entweder wird die Spracherkennung in Dialogform realisiert, d.h. es wird eine Authentifikationsprozedur durchlaufen, wie oben unter Fig. 3B geschildert, oder aber die Sprache wird online erkannt. In letzterem Falle wird das Sprachmuster während des laufenden Gespräches untersucht und Charakteristika der Sprache des sprechenden A-Teilnehmers mit den hinterlegten Mustern verglichen. In diesem Fall wird das Gespräch vom IP sozusagen abgehört, ohne es zu stören.

25

30

15

Eine mögliche Struktur bei der Authentifikationsprozedur ist die Einwahl in den DSP des IP. Der Telefonkanal wird dazu auf einen Eingang des IP gelenkt. Hier wird der A-Teilnehmer über die Software eines Intelligent Voice Response Systems, nach seinem Namen oder seiner Kennung gefragt. Danach wird er nach einem Kennwort bzw. seiner persönlichen Identifizierungsnummer PIN gefragt. Zum einen werden die Daten mit dem im Speicher hinterlegten Kennung verglichen, zum anderen wird das Sprachmuster, sei es über Frequenzspektren oder Sprachdynamik mit den hinterlegten Mustern verglichen. Bei der Dialogform ist die Realisierung der Spracherkennung sehr einfach, da es sich bei der Kennung um genau definierte Wörter handelt, die zuvor eingegebene wurden.

ري<mark>ند</mark>. ازند،

15

20

35

Nach der Authentifizierung im IP wird der Kunde in ein Menü geführt, das von ihm die Eingabe der gewünschten Rufnummern verlangt. Diese wird wie in herkömmlichen Messaging oder Voice Response Systemen erfaßt und in Puls- oder Mehrfrequenzwahlinformation umgewandelt ins Netz geschickt, oder als Signale im Format des Zeichengabesystems Nr. 7 (Common Channel Number 7, CCS7) an die Vermittlungsstelle weitergeleitet. Die Vermittlungsstelle leitet dann den Verbindungsaufbau zum B-Teilnehmer ein Die Verwendung von CCS7-Signalen erlaubt eine schnellere Abwicklung und mehr Leistungsmerkmale, nämlich alle im CCS7 realisierten und für das IP freigeschaltete.

Die Information über den Sprecher bzw. den identifizierten Referenzdatensatz geht als Steuerinformation über das CCS7 an die Vermittlungsstelle und erzeugt im Netz-Management-System einen Alarm. Dieses kann eine entsprechende Alarmmeldung auch über Call Data Records erzeugten so daß auch das Vergebührungssystem entsprechende Informationen erhält.

Die so erzeugten sprecheridentifizierenden Datensätze werden für die Zugangskontrolle genutzt, können aber auch für die Vergebührung eines Anrufs verwendet werden. Die entsprechenden Abläufe sind in den Flußdiagrammen beschrieben.

Bei der Erkennung kontinuierlicher Sprache konzentriert sich das System vorzugsweise auf die wesentlichen Charakteristika der Sprache. Zwar können Schlüsselwörter wie "Guten Tag", Hallo" u.a. bei der Eingabeprozedur berücksichtigt werden, im Grundsatz ist es aber nötig, sprecherspezifische Charakteristika zu hinterlegen, unabhängig davon, welche Sprache und mit wem der Teilnehmern spricht. Hierzu kann der Algorithmus statische Methoden wie Frequenzspektrum-Analyse ebenso wie dynamische Sprachcharakteristika verwenden.

Figur 4C zeigt ein weiteres Beispiel für die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens in einer Vermittlungsstelle. Die Teilnehmereinheit (Teilnehmerkarte) des A-Teilnehmers erkennt, ob der Teilnehmer Spracherkennung zur Zugangskontrolle vorgesehen hat. Der Zentralprozessor der Vermittlungsstelle CPU leitet das entsprechende Routing über das Koppelfeld, die eigentliche Vermittlungseinheit, ein. Dadurch wird der Anruf nicht direkt zum B-Teilnehmer bzw. zur nächsten

Vermittlungsstelle weitergeleitet, sondern zuerst über ein Intelligent Peripheral IP mit einem Digitalen Signalprozessor DSP gelenkt. Der Ausgangsport des IP wird über das Koppelfeld zum B-Teilnehmer oder zur nächsten Vermittlungsstelle geführt.

5

Alle Steuerinformationen und damit auch das Ergebnis der Spracherkennung werden in der Vermittlungssstelle mit dem Zentralprozessor CPU abgeglichen.

Das IP kann auch mehrere Spracherkennungseinheiten bzw. DSPs enthalten und damit mehrere Leitungen gleichzeitig analysieren. Die Informationen über die Auslastung des IP und über Analyseergebnisse werden zur CPU übertragen.

Figur 5 zeigt die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens im Service 15 Control Point SCP eines Intelligenten Netzes.

Bei der Realisierung im IN werden die Sprachdaten über einen ISDN-Kanal zur Spracherkennungseinheit IP gesteuert, welche sich am Ort des SCP befindet. Steuerinformationen, beispielsweise ob der rufende Anschluß 20 Spracherkennung zur Mißbrauchskontrolle nutzt, Ergebnisse der Sprachanalyse und dergleichen, werden dann zwischen dem SCP und dem Service Switching Point SSP, der sich am Ort der Vermittlungsstelle befindet, ausgetauscht.

Die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens im zentralistisch strukturierten IN ermöglicht eine zentrale Realisierung der sprachbasierten Mißbrauchskontrolle über eine große Netzfläche, d.h. eine Vielzahl von Anschlüssen. Notwendige Soft- und Hardwareaufrüstungen an den Vermittlungsstellen entfallen damit, nur das IN muß angepaßt werden. Diese Realisierung eignet sich daher besonders bei geringer Nachfrage oder in der Einführungsphase, d.h. wenn sich die Aufrüstung jeder Vermittlungsstelle noch nicht lohnt.

#### Gewerbliche Anwendbarkeit:

Die Erfindung eignet sich inbesondere für Betreiber von Kommunikationsnetzen zur Erhöhung der Sicherheit Sprachtelefonie-Kunden gegen Mißbrauch. Die Erfindung eignet sich weiterhin inbesondere für Betreiber von Nebenstellenanlagen, bei denen regelmäßig das Problem des unberechtigten Zugangs besteht.

20

35

#### Patentansprüche

- 1. Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß mit folgenden Merkmalen:
- a) Vor oder nach Aufbau der Kommunikationsverbindung zum gerufenen
  Teilnehmer werden Sprachsignale des rufenden Teilnehmers aufgezeichnet,
  mittels Spracherkennungs-Algorithmen analysiert und zum Zwecke der
  Zuordnung mit einem Referenzdatensatz oder mehreren
  Referenzdatensätzen verglichen, wobei die Sprachsignale des rufenden
  Teilnehmers an den gerufenen Teilnehmer weitergeleitet werden, falls die
  Kommunikationsverbindung bereits besteht:
  - b) der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze ist bzw. sind dem Festnetz- bzw. Mobiltelefonanschluß in eindeutiger Weise zugeordnet:
  - c) falls die Sprachsignale keinem Referenzdatensatz zugeordnet werden können, wird die Kommunikationsverbindung nicht hergestellt bzw. automatisch unterbrochen, und/oder ein Alarmsignal wird erzeugt.
  - 2. Verfahren nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, daß die Referenzdatensätze Referenz-Sprachproben sind, welche bestimmten, von einer Person gesprochenen Wörtern entsprechen, und die Spracherkennungs-Algorithmen die aufgezeichnete Sprachprobe hinsichtlich des Auftretens von Teilen, die mit der Referenz-Sprachprobe innerhalb einer vorgegebenen Toleranz übereinstimmen, analysiert.
- 3. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, dadurch gekennzeichnet, daß die Referenzdatensätze Referenz-Sprachmustern entsprechen, die unabhängig vom Bedeutungsinhalt sind und für eine Person charakteristisch sind, z.B. einer bestimmten Frequenzverteilung gesprochener Sprache, und die Spracherkennungs-Algorithmen durch statistische Auswertung der aufgezeichneten Sprachprobe ein entsprechendes Sprachmuster derselben erstellen, welches mit den Referenz-Sprachmustern verglichen wird.
  - 4. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, dadurch gekennzeichnet, daß der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze einem Nebenstellenanschluß einer Nebenstellenanlage in eindeutiger Weise zugeordnet ist bzw. sind.

di.

- 5. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche. dadurch gekennzeichnet.
- daß die Sprachprobe während eines vorbestimmten Zeitintervalls nach Beginn der Kommunikationsverbindung aufgezeichnet wird und danach die Aufzeichnung beendet wird.
- 6. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet,
- daß während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmäßigen
  zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die
  Berechtigung des Sprechers in regelmäßigen zeitlichen Abständen überprüft wird.
- 7. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche,
  dadurch gekennzeichnet,
  daß die zwischengespeicherte Sprachprobe nach Beendigung des Schrittes b)
  oder nach Beendigung der Kommunikationsverbindung gelöscht wird, falls sie
  einem Referenzdatensatz zugeordnet werden konnte, und ansonsten
  gespeichert bleibt.
  - 8. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß es nur zu vorbestimmten Tages- und/oder Wochenzeiten und/oder nur für vorbestimmte Anrufziele durchgeführt wird, wobei der Anschluß für Verbindungen außerhalb dieser Zeiten bzw. andere Anrufziele grundsötzlich
- Verbindungen außerhalb dieser Zeiten bzw. andere Anrufziele grundsätzlich gesperrt oder grundsätzlich freigeschaltet ist.
  - 9. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet,
- daß das Verfahren nicht durchgeführt wird, wenn durch Eingabe einer Tastenkombination (PIN-Code) und/oder eines akustischen Signals vor Beginn der Kommunikationsverbindnung eine Zugangsberechtigung nachgewiesen wurde.

15

20

25

30

10. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet,

daß die Anzahl der unberechtigten Zugangsversuche registriert wird und der Anschluß gesperrt wird, wenn innerhalb eines vorbestimmten Zeitintervalls mehr als eine vorbestimmte Anzahl derartiger Versuche erkannt wird.

- 11. Kommunikationsnetz mit einer Mehrzahl von Festnetz- oder Mobilfunkanschlüssen sowie technischen Mitteln zur Herstellung einer Kommunikationsverbindung zwischen zwei oder mehr Anschlüssen desselben oder eines anderen Kommunikationsnetzes, gekennzeichnet durch folgende Merkmale:
- a) Es sind Mittel vorhanden, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale vom rufenden Anschluß zum gerufenen Anschluß wenigstens teilweise übertragen werden, zuzugreifen und ein vom rufenden Anschluß übertragenes Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind;
- b) es ist wenigstens ein Speicher vorhanden, in welchem Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind;
- c) es ist wenigstens eine Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit vorhanden, welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist, wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung auslösenden Signals veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.
  - 12. Kommunikationsnetz nach Anspruch 11, dadurch gekennzeichnet, daß Steuereinheit und Speicher innerhalb einer Telefonanlage, insbesondere einer Nebenstellenanlage, angeordnet sind, wobei die gespeicherten Referenzdatensätze Referenz-Sprachproben oder -Sprachmustern einzelner zugangsberechtigter Nebenstellennutzer entsprechen.
- 13. Kommunikationsnetz nach Anspruch 11, dadurch gekennzeichnet,
  daß Steuereinheit und Speicher einer Vermittlungsstelle zugeordnet sind,
  wobei im Speicher die Referenzdaten der der Vermittlungsstelle zugeordneten
  Anschlüsse hinterlegt sind, und die Steuereinheit die Vermittlungsstelle zur
  Erzeugung eines die Verbindung auslösenden Signals oder eines Alarms

15

veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.

- 14. Kommunikationsnetz nach Anspruch 11, dadurch gekennzeichnet, daß Steuereinheit und Speicher einem SCP (Service Control Point) eines Intelligenten Netzes zugeordnet sind und die Steuereinheit den SCP zur Erzeugung eines die Verbindung auslösenden Signals oder eines Alarms veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.
  - 15. Mobiles Endgerät für die Telekommunikation, gekennzeichnet durch folgende Merkmale:
  - a) Es sind Mittel vorhanden, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale in elektronischer Form übertragen werden, zuzugreifen und ein eingegebenes und ein Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind;
  - b) es ist wenigstens ein Speicher vorhanden, in welchem wenigstens ein Referenzdatensatz bzw. mehrere Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind;
- c) es ist wenigstens eine Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit
  vorhanden, welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen
  und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu
  analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die
  Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist,
  wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung auslösenden
  Signals oder das Abschalten des Endgeräts veranlaßt, wenn das Sprachsignal
  - Signals oder das Abschalten des Endgeräts veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.

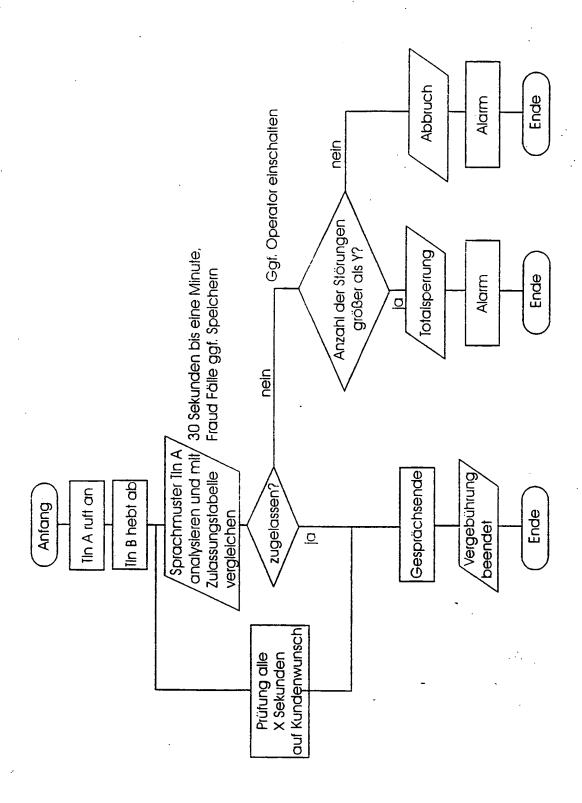
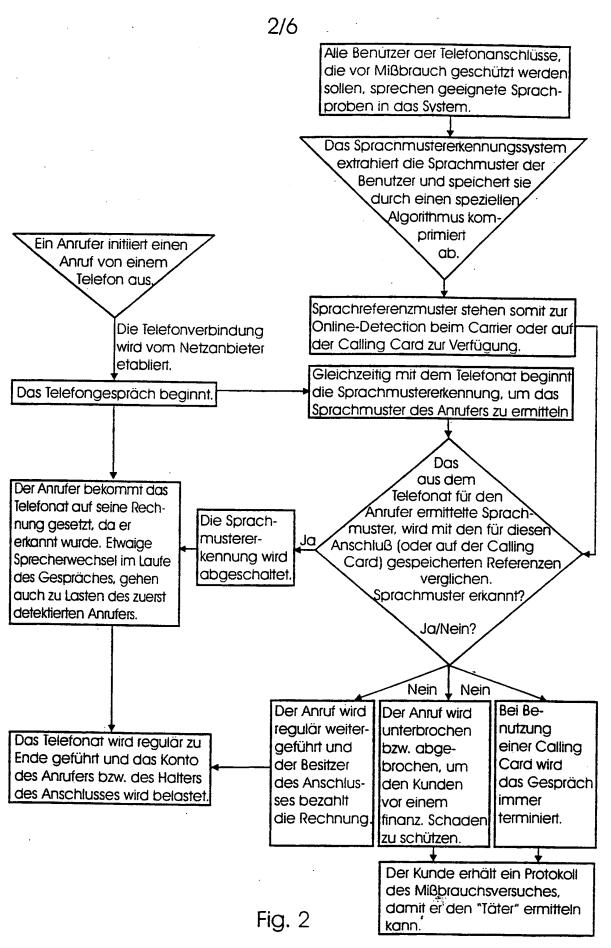
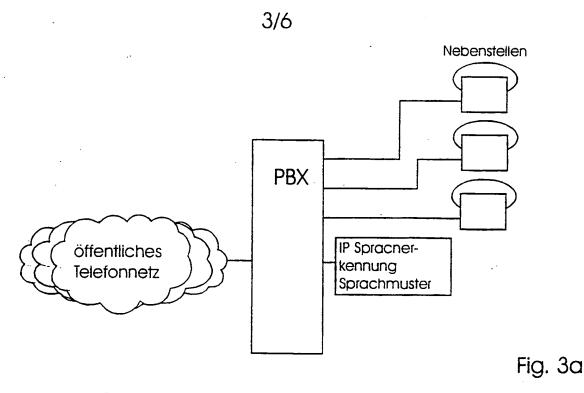


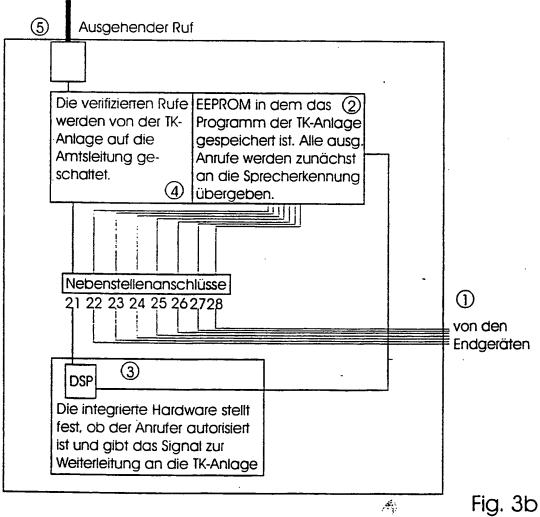
Fig. 1

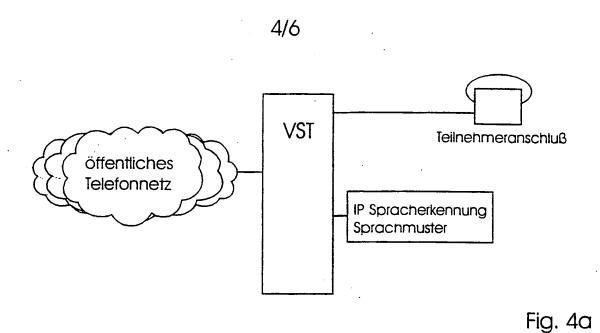
, de



### **ERSATZBLATT (REGEL 26)**







Realisierungsbeispiel: Spracherkennung Vermittlungsstelle

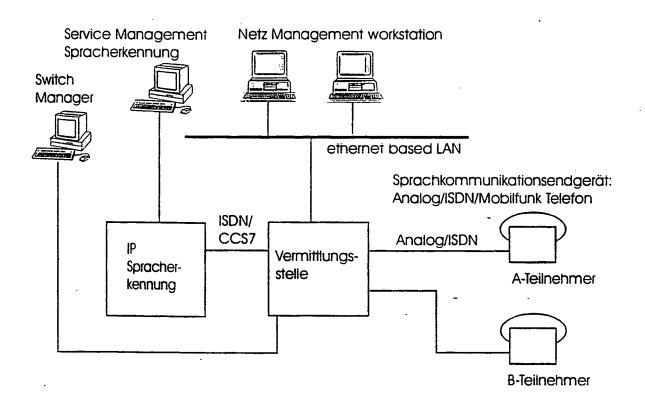


Fig. 4b

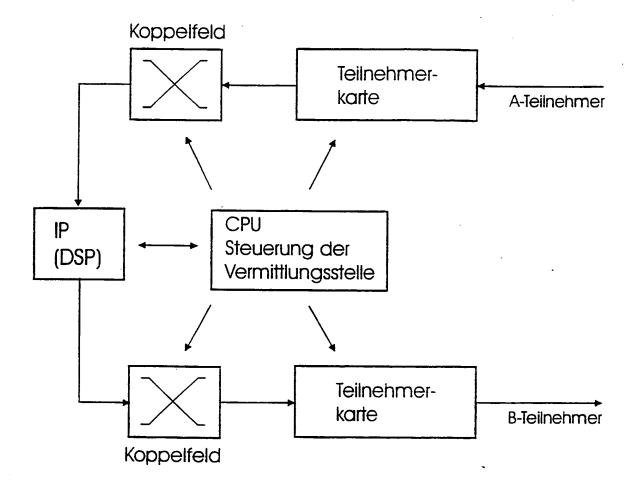


Fig. 4c ,

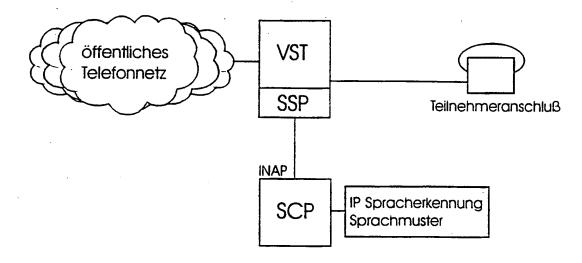


Fig. 5

A.

# ONAL SEARCH REPORT

national Application No PCT/EP 99/06371

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER IPC 7 G10L17/00 H04M3/38

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

#### **B. FIELDS SEARCHED**

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) IPC 7

H040 H04M G10L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used)

		<del></del>
Category 3	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	US 5 623 539 A (PILC RANDOLPH J ET AL) 22 April 1997 (1997-04-22) column 2, line 22 -column 3, line 46 eolumn 4, line 50 - line 56	1-5, 11-13,15
X	US 5 717 743 A (DEFFNER GERHARD P H ET AL) 10 February 1998 (1998-02-10) column 2, line 10 - line 63 column 3, line 21 - line 37	1-3,11,

Further documents are listed in the continuation of box C.	γ Patent family members are listed in annex.
<ul> <li>Special categories of cited documents:</li> <li>"A" document defining the general state of the lart which is not considered to be of particular relevance</li> <li>"E" earlier document but published on or after the international filling date</li> <li>"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)</li> <li>"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means</li> <li>"P" document published prior to the international filling date but later than the priority date claimed</li> </ul>	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention  "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone  "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art.  "&" document member of the same patent family
Date of the actual completion of the international search  13 December 1999	Date of mailing of the international search report  20/12/1999
Name and mailing address of the ISA  European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2  NL - 2280 HV Rijswijk  Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,  Fax: (+31-70) 340-3016	Authorized officer  Vaucois, X

# INTERNA1 AL SEARCH REPORT

PCT/EP 99/06371

		PC1/EP 99/063/1
C.(Continua	ation) DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT	
Category *	Citation of document, with indication,where appropriate, of the relevant passages	Relevant to daim No.
X	SCHALK T B: "SPEAKER VERIFICATION OVER THE TELEPHONE NETWORK", SPEECH TECHNOLOGY, MAN-MACHINE VOICE COMMUNICATIONS, US, MEDIA DIMENSIONS INC. NEW YORK, VOL. 5, NR. 3, PAGE(S) 32-35 XP000207992 ISSN: 0744-1355 page 32, left-hand column, line 1 - line 8 page 32, right-hand column, line 9 - line 18 page 33, left-hand column, line 4 - line 17 page 34, left-hand column, line 11 - line	1-3,5,9, 11
	30 figure 1	
X	EP 0 451 695 A (TEXAS INSTRUMENTS INC) 16 October 1991 (1991-10-16) column 3, line 44 - line 50 column 4, line 39 - line 48 column 7, line 35 - line 52	1,2,11
<b>X</b>	FEUSTEL T C ET AL: "SPEAKER IDENTITY VERIFICATION OVER TELEPHONE LINES: WHERE WE ARE AND WHERE WE ARE GOING", CH,ZURICH: ETH ZENTRUM-KT, PAGE(S) 181-182 XP000089314	1,2,9
Α	page 181, left-hand column, line 21 - line 45 page 181, right-hand column, line 22 - line 29; figure 1	11,15
X	US 5 093 855 A (HUMPERT GOERG ET AL) 3 March 1992 (1992-03-03) column 1, line 13 - line 27 column 3, line 12 -column 4, line 11	1,2,11, 14
X	WO 96 08907 A (MCI COMMUNICATIONS CORP) 21 March 1996 (1996-03-21) page 2, line 19 -page 3, line 8 page 13, line 8 - line 20	1,2,11
		<u>.</u> .
		,

INTERN ONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

national Application No PCT/EP 99/06371

Patent document cited in search repor	t	Publication date		atent family nember(s)	Publication date
US 5623539	Α	22-04-1997	NONE		
US 5717743	Α	10-02-1998	NONE		
EP 0451695	Α	16-10-1991	JP	5284228 A	29-10-1993
US 5093855	Α .	03-03-1992	EP AT DE	0356567 A 99098 T 3886530 D	07-03-1990 15-01-1994 03-02-1994
WO 9608907	Α	21-03-1996	CA EP	2196989 A 0781483 A	21-03-1996 02-07-1997





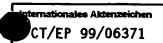
# **PCT**

#### INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

(Artikel 18 sowie Regeln 43 und 44 PCT)

Aktenzeichen des Anmelders oder Anwalts	Recherc	littellung über die Übermittlung des Internationalen chenberichts (Formblatt PCT/ISA/220) sowie, soweit			
P98101W0.1P	VORGEHEN zutreffei	nd, nachstehender Punkt 5			
Internationales Aktenzeichen	Internationales Anmeldedatum (Tag/Monat/Jahr)	(Frühestes) Prioritätsdatum (Tag/Monat/Jahr)			
PCT/EP 99/06371	30/08/1999	09/09/1998			
Anmelder					
DEUTSCHE TELEKOM AG et al.					
Diseas Internationals Dashamhanharicht wirr	da saar dan letamatlanalan Docher	chenbehörde erstellt und wird dem Anmelder gemäß			
Artikel 18 übermittelt. Eine Kople wird dem Int	emationalen Büro übermittelt.	сынер терения шер рим рил лежне ергонеспек			
Dieser Internationale Recherchenbericht umfa	•	Blätter.			
X Darüber hinaus liegt ihm jew	iells eine Kopie der in diesem Beri	icht genannten Unterlagen zum Stand der Technik bei.			
1. Grundlage des Berichts					
_	mationale Recherche auf der Gru-	ndlage der internationalen Anmeldung in der Sprach			
		n Punkt nichts anderes angegeben ist.			
Die internationale Recherche Anmeldung (Regel 23.1 b)) o	e ist auf der Grundlage einer bei d	er Behörde eingereichten Übersetzung der Internationalen			
	•	tid und/oder Aminosāuresequenz lat die Internationale			
Recherche auf der Grundlage des S	Sequenzprotokolla durchgeführt wo	orden, das			
	Idung in Schrifficher Form enthalte				
	onalen Anmeldung in computeriest				
	h in schriftlicher Form eingereicht v h in sameutarlasbarer Form einger				
	h in computerlesbarer Form einger träglich eingeralchte schriftiche S				
internationalen Anmeldung in	m Anmeldezeitpunkt hinausgeht, v				
Die Erklärung, daß die in computerlesbarer Form erfaßten Informationen dem schriftlichen Sequenzprotokoli entsprechen, wurde vorgelegt.					
2. Bestimmte Ansprüche hab	en sich als nicht recherchierba	r enwissen (slehe Feld I).			
3. Mangelnde Einheitlichkeit der Erfindung (slehe Feld II).					
	-				
4. Hinsichtlich der Bezeichnung der Erfindung					
i i	ereichte Wortlaut genehmigt.				
Wurde der Wordaut von der t	Behörde wie folgt festgesetzt:				
5. Hinsichtlich der Zusammenfassung		·			
IAI	wird der vom Anmelder eingereichte Wortlaut genehmigt.				
wurde der Wortlaut nach Regel 38.2b) in der in Feld III angegebenen Fassung von der Behörde festgesetzt. Der Anmelder kann der Behörde innerhalb eines Monats nach dem Datum der Absendung dieses internationalen Recherchenberichts eine Stellungnahme vorlegen.					
Folgende Abbildung der Zeichnungen ist mit der Zusammenfassung zu veröffentlichen: Abb. Nr					
wie vom Anmelder vorgeschi		kelne der Abb.			
<b>56</b> .	ne Abbildung vorgeschlagen hat.	<b>_</b>			
well diese Abbildung di Erfir					

#### INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT



A. KLASSIFIZIERUNG DES ANMELDENGSGEGENSTANDES IPK 7 G10L17/00 H04M3/38

Nach der Internationalen Patentidassifikation (IPK) oder nach der nationalen Klassifikation und der IPK

#### **B. RECHERCHIERTE GEBIETE**

Recherchlerte aber nicht zum Mindestprüfstoff gehörende Veröffentlichungen, soweit diese unter die recherchlerten Gebiete fallen

Während der Internationalen Recherche konsuttlerte elektronische Datenbank (Name der Datenbank und evtl. verwendete Suchbegriffe)

Kategorle*	Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Telle	Betr. Anspruch Nr.
X	US 5 623 539 A (PILC RANDOLPH J ET AL) 22. April 1997 (1997-04-22) Spalte 2, Zeile 22 -Spalte 3, Zeile 46 Spalte 4, Zeile 50 - Zeile 56	1-5, 11-13,15
X	US 5 717 743 A (DEFFNER GERHARD P H ET AL) 10. Februar 1998 (1998-02-10) Spalte 2, Zeile 10 - Zeile 63 Spalte 3, Zeile 21 - Zeile 37 -/	1-3,11, 15

Weitere Veröffentlichungen sind der Fortsetzung von Feld C zu entnehmen	X Slehe Anhang Patentfamille
ausgeführt) "O" Veröffentlichung, die sich auf eine mündliche Offenbarung, eine Benutzung, eine Ausstellung oder andere Maßnahmen bezieht "P" Veröffentlichung, die vor dem internationalen Anmeldedatum, aber nach dem beanspruchten Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist	"T" Spätere Veröffentlichung, die nach dem internationalen Anmeldedatum oder dem Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist und mit der Anmeldung nicht kollidiert, sondern nur zum Verständnis des der Erfindung zugrundellegenden Prinzips oder der ihr zugrundellegenden Theorie angegeben ist "X" Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann allein aufgrund dieser Veröffentlichung nicht als neu oder auf erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet werden "Y" Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann nicht als auf erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet werden, wenn die Veröffentlichung mit einer oder mehreren anderen Veröffentlichungen dieser Kategorie in Verbindung gebracht wird und diese Verbindung für einen Fachmann nahellegend ist "&" Veröffentlichung, die Mitglied dereelben Patentfamilie ist
Datum des Abschlusses der Internationalen Recherche  13. Dezember 1999	Absendedatum des Internationalen Recherchenberichts 20/12/1999
Name und Postanschrift der Internationalen Recherchenbehörde Europäisches Patentamt, P.B. 5818 Patentiaan 2 NL – 2280 HV Rijsvijk Tel. (+31–70) 340–2040, Tx. 31 651 epo ni, Fax: (+31–70) 340–3016	Bevolmächtigter Bedlensteter  Vaucois, X

1

## INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

CT/EP 99/06371

	99/063/1
	I Dob Agency M.
bezeich sing der Verorie michung, soweit erforderich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile	Betr. Anspruch Nr.
SCHALK T B: "SPEAKER VERIFICATION OVER THE TELEPHONE NETWORK", SPEECH TECHNOLOGY, MAN-MACHINE VOICE COMMUNICATIONS, US, MEDIA DIMENSIONS INC. NEW YORK, VOL. 5, NR. 3, PAGE(S) 32-35 XP000207992 ISSN: 0744-1355 Seite 32, linke Spalte, Zeile 1 - Zeile 8 Seite 32, rechte Spalte, Zeile 9 - Zeile 18 Seite 33, linke Spalte, Zeile 4 - Zeile 17 Seite 34, linke Spalte, Zeile 11 - Zeile 30 Abbildung 1	1-3,5,9, 11
EP 0 451 695 A (TEXAS INSTRUMENTS INC) 16. Oktober 1991 (1991-10-16) Spalte 3, Zeile 44 - Zeile 50 Spalte 4, Zeile 39 - Zeile 48 Spalte 7, Zeile 35 - Zeile 52	1,2,11
FEUSTEL T C ET AL: "SPEAKER IDENTITY VERIFICATION OVER TELEPHONE LINES: WHERE WE ARE AND WHERE WE ARE GOING", CH,ZURICH: ETH ZENTRUM-KT, PAGE(S) 181-182 XP000089314	1,2,9
Seite 181, linke Spalte, Zeile 21 - Zeile 45 Seite 181, rechte Spalte, Zeile 22 - Zeile 29; Abbildung 1	11,15
US 5 093 855 A (HUMPERT GOERG ET AL) 3. März 1992 (1992-03-03) Spalte 1, Zeile 13 - Zeile 27 Spalte 3, Zeile 12 -Spalte 4, Zeile 11	1,2,11, 14
WO 96 08907 A (MCI COMMUNICATIONS CORP) 21. März 1996 (1996-03-21) Seite 2, Zeile 19 -Seite 3, Zeile 8 Seite 13, Zeile 8 - Zeile 20	1,2,11
	Bezeichrung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betrachtikommenden Teile  SCHALK T B: "SPEAKER VERIFICATION OVER THE TELEPHONE NETWORK", SPEECH TECHNOLOGY, MAN-MACHINE VOICE COMMUNICATIONS, US, MEDIA DIMENSIONS INC. NEW YORK, VOL. 5, NR. 3, PAGE(S) 32-35 XPO00207992 ISSN: 0744-1355 Seite 32, linke Spalte, Zeile 1 - Zeile 8 Seite 32, rechte Spalte, Zeile 9 - Zeile 18 Seite 33, linke Spalte, Zeile 4 - Zeile 17 Seite 34, linke Spalte, Zeile 11 - Zeile 30 Abbildung 1  EP 0 451 695 A (TEXAS INSTRUMENTS INC) 16. Oktober 1991 (1991-10-16) Spalte 3, Zeile 44 - Zeile 50 Spalte 4, Zeile 39 - Zeile 48 Spalte 7, Zeile 35 - Zeile 48 Spalte 7, Zeile 35 - Zeile 52  FEUSTEL T C ET AL: "SPEAKER IDENTITY VERIFICATION OVER TELEPHONE LINES: WHERE WE ARE AND WHERE WE ARE GOING", CH,ZURICH: ETH ZENTRUM-KT, PAGE(S) 181-182 XPO00089314 Seite 181, linke Spalte, Zeile 21 - Zeile 45 Seite 181, rechte Spalte, Zeile 22 - Zeile 29; Abbildung 1  US 5 093 855 A (HUMPERT GOERG ET AL) 3. März 1992 (1992-03-03) Spalte 1, Zeile 13 - Zeile 27 Spalte 3, Zeile 12 - Spalte 4, Zeile 11  WO 96 08907 A (MCI COMMUNICATIONS CORP) 21. März 1996 (1996-03-21) Seite 2, Zeile 19 - Seite 3, Zeile 8

## **INTERNATIONAL SEARCH REPORT**

mation on patent family members

CT/EP 99/06371

	itent document I in search repor	,	Publication dat		atent family member(s)	Publication dat
US	5623539	A	22-04-1997	NONE		
US	5717743	Α	10-02-1998	NONE		
EP	0451695	, A	16-10-1991	JP	5284228 A	29-10-1993
US	5093855	A	03-03-1992	EP AT DE	0356567 A 99098 T 3886530 D	07-03-1990 15-01-1994 03-02-1994
WO	9608907	A	21-03-1996	CA EP	2196989 A 0781483 A	21-03-1996 02-07-1997

# VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT UF DEM GEBIET DES PATENT

PCT Absender: ANMELDEAMT Αn DEUTSCHE TELEKOM AG Patentabteilung R151 MITTEILUNG DES INTERNATIONALEN **AKTENZEICHENS UND DES** D-64307 Darmstadt INTERNATIONALEN ANMELDEDATUMS **ALLEMAGNE** (Regel 20.5.c) PCT) 2 9. 83. Absendedatum (Tag/Monat/Jahr) Aktenzeichen des Anmelders oder Anwalts WICHTIGE MITTEILUNG P98101WO.1P Internationales Aktenzeichen Prioritätsdatum (Tag/Monat/Jahr) Internationales Anmeldedatum (Tag/Monat/Jahr) 30/08/1999 09/09/1998 PCT/EP 99/06371 DEUTSCHE TELEKOM AG Bezeichnung der Erfindung 1. Dem Anmelder wird mitgeteilt, daß der internationalen Anmeldung das oben genannte internationale Aktenzeichen und internationale Anmeldedatum zuerkannt worden ist. Weiterhin wird dem Anmelder mitgeteilt, daß das Aktenexamplar der internationalen Anmeldung dem Internationalen Büro am oben angegebenen Absendedatum übermittelt worden ist. Sonstiges: \* Das Internationale Büro überwacht die Übermittlung des Aktenexemplars durch das Anmeldeamt und unterrichtet den Anmelder über dessen Eingang (mit Formblatt PCT/IB/301). Ist das Aktenexemplar bei Ablauf des vierzehnten Monats nach dem Prioritätsdatum noch nicht eingegangen, teilt das Internationale Büro dies dem Anmelder mit (Regel 22.1.c)). Name und Postanschrift des Anmeldeamts Bevollmächtigter Bediensteter Mme. M. Luyten Europäisches Patentamt, P.B. 5818 Patentlaan 2 NL-2280 HV Rijswijk Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl,

Fax: (+31-70) 340-3016

25 is 1999



### **ANTRAG**

Der Unterzeichnete beantragt, daß die vorliegende internationale Anmeldung nach dem Vertrag über die internationale Zusammenarbeit auf dem Gebiet des Patentwesens behandelt wird.

, ••••	ldeamt auszufüllen 9 / 0 6 3 7 1
30 AUG 19	(3.0 AUG 1999.)
EUROF AND FAVE TO POT INTERIVATIONAL	

Communikationsnetz	estnetz- oder Mobiltelefonanschluß sowie	
Feld Nr. II ANMELDER		
Name und Anschrift: (Familienname, Vorname; bei juristisc Bezeichnung. Bei der Anschrift sind die Postleitzahl und der In diesem Feld in der Anschrift angegebene Staat ist der Sto Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitzes oder W	chen Personen vollständige amtliche r Name des Staats anzugeben. Der taat des Sitzes oder Wohnsitzes des Vohnsitzes angegeben ist.)  Diese Person ist gleichzeitig Erfinder	
DEUTSCHE TELEKOM AG	Telefonar.:	٠.
Friedrich-Ebert-Allee 140	···,	
53113 Bonn_	Telefaxnr.:	
Deutschland		_
	Fernschreibnr.:	
The state of the s		
Staatsangehörigkeit (Staat):: DE	Sitz oder Wohnsitz (Staat): DE	
Diese Person ist Anmelder alle Bestim- für folgende Stanten: alle Bestim- mungsstaaten der Verei	timmungsstaaten mit Ausnahme nur die Vereinigten die im Z einigten Staaten von Amerika staaten von Amerika angegeb	usa
Feld Nr. III WEITERE ANMELDER UND/ODER	(WEITERE) ERFINDER	
Name und Anschrist: (Familienname, Vorname; bei juristis Bezeichnung. Bei der Anschrift sind die Postleitzahl und de in diesem Feld in der Anschrift angegebene Staat ist der S Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitzes oder J	schen Personen vollständige amtliche	
Bezeichnung. Bei der Anschrift sind die Postleitzahl und de	er Name des Staats anzugeben. Der Diese Person ist: Staat des Suzes oder Wohnsuzes des	
Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitzes oder I	Wohnsitzes angegeben ist.) nur Anmelder	
SUSEN; Axel		
Heinrichsallee 66	Anmelder und Erfinde	r
	nur Erfinder (Wird dies	ses
52062 Aachen	angekreuzi, so sind die na Angaben nicht nötig.)	ich:
DE	This work is a second of the s	
Staatsangehörigkeit (Staat):	Sitz oder Wohnsitz (Staat): DE	
DE		
Diese Person ist Anmelder alle Bestimmungsstaaten alle Bestimmungsstaaten der Vere	stimmungsstaaten mit Ausnahme einigten Staaten von Amerika und Staaten von Amerika angeget	Zus: ben
Weitere Anmelder und/oder (weitere) Erfinder sir	nd auf einem Fortsetzungsblatt angegeben.	
Feld Nr. IV ANWALT ODER GEMEINSAMER V	VERTRETER; ZUSTELLANSCHRIFT	
Die folgende Person wird hiermit bestellt/ist bestellt wor v r den zuständigen internationalen Behörden in folgen	rden, um für den (die) Anmelder Anwalt gemeins nder Eigenschaft zu handeln als: Anwalt	am F
Name und Anschrift: (Familienname, Vorname; bei juristischen P Bei der Anschrift sind die Postleitzahl und	Personen vollständige amtliche Bezeichnung. d der Name des Staats anzugeben.)  O6151/83-12 41	
Deutsche Telekom AG		
Patentabteilung R151	Telefaxnr.:	
64307 Darmstadt	06151/83-58 43	
Deutschland	Fernschreibnr.:	
	en, wenn kein Anwalt oder gemeinsamer Vertreter bestellt ist und st	att

Blatt Nr. . . . .

Fortsetzung von Feld Nr. III WEITERE A	NMELDER UNI	OODER (WEITE	RE) E	RFINDER		
				Antrag nicht beigefügt werden.		
Name und Auschrift: (Familienname, Vorname; bei juristischen Personen vollständige amtliche Bezeichnung. Bei der Anschrift sind die Postleitzahl und der Name des Staats anzugeben. Der Diese Person ist:  In diesem Feld in der Anschrift angegebene Staat ist der Staat des Sitzes oder Wohnsitzes des Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitzes oder Wohnsitzes angegeben ist.)						
BROCK; Stefan Hennefer Str. 6b				Anmelder und Erfinder		
53737 Sankt Augustin				nur Erfinder (Wird dieses Kästchen		
DE				angekreuzt, so sind die nachstehenden Angaben nicht nötig.)		
Staatsangehörigkeit (Staat): DE		Sitz oder Wohnsi	tz (Sta	at): DE		
Diese Person ist Anmelder alle Bestim- für folgende Staaten: alle Bestim- mungsstaaten	alle Bestimmungssta der Vereinigten Staa	aaten mit Ausnahme aten von Amerika	X	nur die Vereinigten Staaten von Amerika  die im Zusatzfeld angegebenen Staaten		
Name und Auschrist: (Familienname, Vorname; b. Bezeichnung. Bei der Anschrist sind die Postleitza in diesem Feld in der Anschrist angegebene Staat Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitz				Diese Person ist:  nur Anmelder		
				Anmelder und Erfinder		
				nur Erfinder (Wird dieses Kästchen		
			-	angekreuzt, so sind die nachstehenden Angaben nichtnörig.)		
The second secon		Sitz oder Wohns	itz (Sta	at):		
Staatsangehörigkeit (Staat):		Siz oder Wollins	بناد (جانب			
Diese Person ist Anmelder alle Bestim- für folgende Staaten: alle Bestim- mungsstaaten	alle Bestimmungsst der Vereinigten Sta	aaten mit Ausnahme aten von Amerika		nur die Vereinigten Staaten von Amerika  die im Zusatzfeld angegebenen Staaten		
Name und Anschrist: (Familienname, Vorname; b Bezeichnung: Bei der Anschrist sind die Postleitza in diesem Feld in der Anschrist angegebene Staat Anmelders, sosern nachstehend kein Staat des Sitz	ini una aer ivame al List der Staat des S	itzes oder Wohnsitz	Dei	Diese Person ist:		
	#		• • •	Anmelder und Erfinder		
				nur Erfinder (Wird dieses Kästchen angekreuzt, so sind die nachstehenden Angaben nicht nötig.)		
Staatsangehörigkeit (Staat):		Sitz oder Wohns	itz (Sta	at):		
Diese Person ist Anmelder alle Bestim- für folgende Staaten: alle Bestim- mungsstaaten	alle Bestimmungsst der Vereinigten Sta	aaten mit Ausnahme aten von Amerika		nur die Vereinigten Staaten von Amerika  die im Zusatzfeld angegebenen Staaten		
Name und Anschrift: (Familienname, Vorname; Bezeichnung. Bei der Anschrift sind die Postleitze in diesem Feld in der Anschrift angegebene Staat Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitt	bei juristischen Pers ahl und der Name 1 ist der Staat des S zes oder Wohnsitzes	onen vollständige an es Staats anzugeben litzes oder Wohnsitz angegeben ist.)	ntliche . Der es des	Diese Person ist:		
				Anmelder und Erfinder		
				nur Erfinder (Wird dieses Kästchen angekreuzt, so sind die nachstehenden Angabennichtnötig.)		
Staatsangehörigkeit (Staat):		Sitz oder Wohns	sitz (St	iat):		
Diese Person ist Anmelder alle Bestim- für folgende Staaten: alle Bestim- mungsstaaten	alle Bestimmungss der Vereinigten Sta	taaten mit Ausnahme naten von Amerika		nur die Vereinigten die im Zusatzfeld Staaten von Amerika angegebenen Staaten		
Weitere Anmelder und/oder (weitere) Er	rfinder sind auf ein	em zusätzlichen F	ortsetz	ungsblatt angegeben.		

Fela	Nr. V	BESTIMMUNG VOCATAATEN						
Die folgenden Bestimmungen nach Regel Ssatz a werden hiermit vorgenommen (bitte die entsprechenden Kästehen ankreuzen; wenigstens ein Kästehen auß angekreuzt werden):								
Regio	nales	Patent						
		ARIPO-Patent: GH Ghana, GM Gambia, KE Kenia, LS Lesotho, MW Malawi, SD Sudan, SL Sierra Leone, SZ Swasiland, UG Uganda, ZW Simbabwe und jeder weitere Staat, der Vertragsstaat des Harare-Protokolls und des PCT ist						
	EA	Eurasisches Patent: AM Armenien. AZ Aserbaidschan, BY Belarus, KG Kirgisistan, KZ Kasachstan, MD Republik Moldau, RU Russische Föderation, TJ Tadschikistan, TM Turkmenistan und jeder weitere Staat, der Vertragsstaat des Eurasischen Patentübereinkommens und des PCT ist						
X	EP	Europäisches Patent: AT Österreich, BE Bel	gien,	CH	und LI Schweiz und Liechtenstein, CY Zypern,			
		DE Deutschland, DK Dänemark, ES Spanien, FIFinnla	ind, F L Nic	R Francederlan	nkreich, GB Vereinigtes Königreich, GR Griechenland, nde, PT Portugal, SE Schweden und jeder weitere Staat,			
	OA	OAPI-Patent: BF Burkina Faso, BJ Benin, CF CM Kamerun, GA Gabun, GN Guinea, GW Guinea	Zent a-Bi	ralafri ssau. l	ikanische Republik, CG Kongo, CI Côte d'Ivoire, ML Mali, MR Mauretanien, NE Niger, SN Senegal, der OAPI und des PCT ist (falls eine andere Schuttrechtsart			
		oder ein sonstiges l'erfahren gewünscht wird, bitte auf der gepu	nkteter	n Linie	angeben)			
Natio	nales	Patent (falls eine andere Schutzrechtsart oder ein sonstiges l'e						
		Vereinigte Arabische Emirate	П		Liberia			
H		Albanien	ö		Lesotho			
		Armenien			Litauen			
닏								
ᆜ		Österreich			Luxemburg			
		Australien		-	Lettland			
	ΑZ	Aserbaidschan			Republik Moldau			
	BA	Bosnien-Herzegowina			Madagaskar			
	BB	Barbados		MK	Die ehemalige jugoslawische Republik			
	BG	Bulgarien			Mazedonien			
	- BR	Brasilien		MN	Mongolei			
$\overline{n}$		Belarus		MW	Malawi			
$\overline{\Box}$				MX	Mexiko			
$\overline{\Box}$	CH	Kanada und LI Schweiz und Liechtenstein	□	NO	Norwegen			
H	CN	China	$\Box$	N7.	Norwegen Neuseeland			
	CIT	Villa						
=	- 67	Kuba Tschechische Republik		DT	Polen Portugal			
	CZ	Deutschland		PA	Rumänien			
					Kumanien			
	DK	Dänemark			Russische Föderation			
	EE	Estland		SD	Duvan			
	ES	Spanien		SE	Schweden			
	FI	Finnland		SG	Singapur			
	GB	Vereinigtes Königreich		SI	Slowenien			
	GD	Grenada		'SK	Slowakei			
	GE	Georgien		SL	Sierra Leone			
		Ghana		TJ	Tadschikistan			
$\overline{\Box}$		Gambia	$\overline{\Box}$	TM	Turkmenistan			
$\overline{}$		Kroatien	$\overline{\Box}$		Türkei			
		Ungam		TT	Trinidad und Tobago			
片		Indonesien			Ukraine			
జ	ID	Israel	=		Uganda			
	IL							
닏	IN	Indien	X	US	Vereinigte Staaten von Amerika			
므	IS	Island	_					
. 😐	JP	Japan			Usbekistan			
	KE	Kenia		VN	Vietnam			
	KG	Kirgisistan		YU	Jugoslawien			
	KP	Demokratische Volksrepublik Korea		ZA	Südafrika			
				zw	Simbabwe			
	KR	Republik Korea	Käst	chen f	ur die Bestimmung von Staaten, die dem PCT nach der			
		Kasachstan			ichung dieses Formblatts beigetreten sind:			
		Saint Lucia						
ī		Sri Lanka	$\exists$					
			<u> </u>					
Erl	Marun	g ozgi. vors rgiicner Bestimmungen: Zusätzlich zi	ı ger	open	genannten Bestimmungen nimmt der Anmelder nach			

Erklärung bzgl. vors rglicher Bestimmungen: Zusätzlich zu den oben genannten Bestimmungen nimmt der Anmelder nach Regel 4.9 Absatz b auch alle anderen nach dem PCT zulässigen Bestimmungen vor mit Ausnahme der im Zusatzfeld genannten Bestimmungen, die von dieser Erklärung ausgenommen sind. Der Anmelder erklärt, daß diese zusätzlichen Bestimmungen unter dem Vorbehalt einer Bestätigung stehen und jede zusätzliche Bestimmung, die vor Ablauf von 15 Monaten ab dem Prioritätsdatum nicht bestätigt wurde, nach Ablauf dieser Frist als vom Anmelder zurückgenommen gilt. (Die Bestätigung einer Bestimmung erfolgt durch die Einreichung einer Mitteilung, in der diese Bestimmung angegeben wird, und die Zahlung der Bestimmungs- und der Bestätigungsgebühr. Die Bestätigung muß beim Anmeldeamt innerhalb der Frist von 15 Monaten eingehen.)

POWLF 00 / 06371

Feld Nr. VI PRIORITÄTS			Waiters Principle		
	ANSPRUCH	<u></u>	Wellere Filor	enspruche sind in	n Zusatzfeld angegeben.
Anmeldedatum	tenzeichen		Ist di	here Anmeldung	eine:
der früheren Anmeldung (Tag/Monat/Jahr)	del eren Anmeldu	nationale A		e Anmeldung:* in	iternationale Anmeldung: Anmeldeamt
Zeile(1)		34	2001	Civiles Aint	Anneideant
09. September 1998	198 41 166.9	DE			
(09.09.1998)	<u></u>				
Zeile(2)					
					1
Zeile(3)					
				İ	
	<u> </u>				
Das Anmeldeamt wird ersu bezeichneten früheren Anm dem Amt eingereicht worde	icht, eine beglaubigte Abs ieldung(en) zu erstellen u	schrift der oben in d ind dem internations	alen Buro zu übermitte	In (nur falls die fr	ühere Anmeldung(en) bei
dem Amt eingereicht worde  * Falls es sich bei der früheren A	en ist(sina), das lur die 2 nmeldung um eine ARIPO-	wecke areser intern Anmeldung handelt, :	auonaien Anmeidung i so muß in dem Zusatzfe	eld mindestens ein Si	taat angegeben werden, der
<ul> <li>Falls es sich bei der früheren Al Mitgliedstaat der Pariser Verbands</li> </ul>	sübereinkunft zum Schutz	des gewerblichen Ei	gentums ist und für de	en die frühere Anme	ldung eingereicht wurde.
	ONALE RECHERCH				
Wahl der internationalen Recherch (falls zwei oder mehr als zwei inte	ernationale Recherchen-	frühere Recherche	(falls eine frühere Reche	erche bei der internati	ne; Bezugnahme auf diese ionalen Recherchenbehörde
behörden für die Ausführung der in zuständig sind, geben Sie die von Ihn	nen gewählte Behorde an;	_	ihr durchgeführt worden		east (adar ragionales Ams)
der Zweibuchstäben-Code kann benu	ıtzı werden):	Datum (Tag/Mona	wjamij Akti	enzeienen 30	ABL (oder regionales Amı)
ISA / EP			<del> </del>		
Feld Nr. VIII KONTROLL					
Diese internationale Anmeldun die folgende Anzahl von Blätt	.~ 1	1.5	_, _ , , ,	stehend angekreuz	ten Unterlagen bei:
Antrag : 6	I. [8] Diam	für die Gebührent	_	e see of	
Beschreibung (ohne	) : <del></del>	nderte unterzeichr e der allaemeinen	the state of the state of the state of	inhan (falla	nden): 38600
Sequenzprotokollteil) 18	ing the state of t		Vollmacht, Aktenze	and the state of t	IUCII). 30090
Ansprüche 4	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		hlen einer Unterschri	<b>LL</b>	
Zusammenfassung 1	j. [] Prior	nde Zeilennumme	eld Nr. VI durch er gekennzeichnet:		gara in making
Zeichnungen 6		4	ationalen Anmeldung	g in die folgende S	prache:
Sequenzprotokollteil der Beschreibung	7. 🗖 Geson	iderte Angaben zu l	hinterlegten Mikroorga	nismen oder andere	m biologischen Material
	8. 🗖 Proto	koll der Nucleotid	l- und/oder Aminosa	uresequenzen in c	omputerlesbarer Form
Blattzahl insgesamt : 35	9. 🔲 Sonst	tige ( <i>einzeln auff</i> ü	hren): Zusatzblatt 5-6	<u> </u>	
Abbildung der Zeichnungen, die mit der Zusammenfassung		Sprache, in der die internationale Ann	e neldung deutsch	7	7 1
veröffentlicht werden soll (Nr.):		enigereich wird.	Genracu		·
				annugehen sofern	sich dies nicht eindeutig
Feld Nr. IX UNTERSCHRI Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch	en Person ist neben der	Unterschrift zu wie	ederholen, und es ist	anzugeben, sofern	sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende	en Person ist neben der	Unterschrift zu wie	ederholen, und es ist	anzugeben, sofern	sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch	en Person ist neben der	Unterschrift zu wie	ederholen, und es ist	anzugeben, sofern	sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG	en Person ist neben der	Unterschrift zu wie	ederholen, und es ist	anzugeben, sofern	sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG	en Person ist neben der	Unterschrift zu wie rson unterzeichnet	ederholen, und es ist		sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG i.A. Dr.Frank Wedekind, Refer	en Person ist neben der her Eigenschaft die Per	Unterschrift zu wie rson unterzeichnet F	ederholen, und es ist		sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG i.A.	en Person ist neben der her Eigenschaft die Per	Unterschrift zu wie rson unterzeichnet F	ederholen, und es ist		sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG i.A. Dr.Frank Wedekind, Refer	en Person ist neben der her Eigenschaft die Per der Eigenschaft die Per person der Patentabte	Unterschrift zu wie rson unterzeichnet F	ederholen, und es ist		sich dies nicht eindeutig
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A.  Dr.Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690	en Person ist neben der her Eigenschaft die Person ist neben der Person ist neben der her Eigenschaft die Person ist neben der Person i	Unterschrift zu wie rson unterzeichnet F ilung	Fortsetzung Blatt	5-6	
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A.  Dr.Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690  1. Datum des tatsächlichen Einternationalen Anmeldung:	en Person ist neben der her Eigenschaft die Person ist neben der Person	Unterschrift zu wierson unterzeichnetF illung om Anmeldeamt a	ederholen, und es ist		2. Zeichnungen
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A. Dr. Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690  1. Datum des tatsächlichen Einternationalen Anmeldung:	en Person ist neben der her Eigenschaft die Person ist neben der her Eigenschaft die Person ingenschaft die Person ingangs dieser	Unterschrift zu wierson unterzeichnet	Fortsetzung Blatt	5-6	g 2. Zeichnungen
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A.  Dr.Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690  1. Datum des tatsächlichen Einternationalen Anmeldung:	en Person ist neben der her Eigenschaft die Person ist neben der her Eigenschaft die Person ingenschaft die Person ingangs dieser	Unterschrift zu wierson unterzeichnet	Fortsetzung Blatt	5-6	2. Zeichnungen einge- gangen:
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A.  Dr.Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690  1. Datum des tatsächlichen Einternationalen Anmeldung: 3. Geändertes Eingangsdatum fristgerecht eingegangener Uzur Vervollständigung dieset. 4. Datum des fristgerechten Ein	rent der Patentabte  rent der Patentabte  ungangs dieser  aufgrund nachträglich, Unterlagen oder Zeichr internationalen Anme	Unterschrift zu wierson unterzeichnet  Filung om Anmeldeamt au jedoch nungen	Fortsetzung Blatt	5-6	2. Zeichnungen
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A.  Dr.Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690  1. Datum des tatsächlichen Einternationalen Anmeldung: 3. Geändertes Eingangsdatum fristgerecht eingegangener Uzur Vervollständigung dieser	rent der Patentabte  rent der Patentabte  ungangs dieser  aufgrund nachträglich, Unterlagen oder Zeichr internationalen Anme	Unterschrift zu wierson unterzeichnet  Filung om Anmeldeamt au jedoch nungen	Fortsetzung Blatt	5-6 3 0 AUG 1999	2. Zeichnungen einge- gangen: nicht eingegangen:
Der Name jeder unterzeichnende aus dem Antrag ergibt, in welch Deutsche Telekom AG  i.A.  Dr.Frank Wedekind, Refer EPA-Vollmacht 38690  1. Datum des tatsächlichen Einternationalen Anmeldung: 3. Geändertes Eingangsdatum fristgerecht eingegangener Uzur Vervollständigung dieser 4. Datum des fristgerechten Ein	rent der Patentabte rent der Patentabte rent der Patentabte ungangs dieser aufgrund nachträglich, Unterlagen oder Zeichr internationalen Anmer igangs der angeforderter kel 11(2) PCT:	Unterschrift zu wierson unterzeichnet  Interschrift zu wie verschnet  Interschrift zu wie verschnet  Interschrift zu wie verschaft zu wie verschnet  Füllung  Interschrift zu wie verschaft zu zu wie verschaft zu	Fortsetzung Blatt  Uszufüllen  (3 0. 08. 99)	5-6	2. Zeichnungen einge- gargen: nicht eingegangen:

Blatt Nr. 5....



Zusatzfeld Wird dieses Zusab nicht benutzt, so sollte dieses Blatt dem Antrag nicht beigefügt werden.

- 1. Wenn der **Platz in einem Feld nicht für alle Angaben aus eine**t: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. ..." (Nummer des Feldes angehen) und machen die Angaben entsprechend der in dem Feld, in dem der Platz nicht ausreicht, vorgeschriebenen Art und Weise, Insbesondere:
  - (i) Wenn mehr als zwei Anmelder und/oder Erfinder vorhanden sind und kein "Fortsetzungsblatt" zur Verfügung steht: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. III" und machen für jede weitere Person die in Feld Nr. III vorgeschriebenen Angaben. Der in diesem Feld in der Anschrift angegebene Staat ist der Staat des Sitzes oder Wohnsitzes des Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitzes oder Wohnsitzes angegeben ist.
  - (ii) Wenn in Feld Nr. II oder III die Angabe "die im Zusatzfeld angegebenen Staaten" angekreuzt ist: In diesem Fall schrciben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. II". "Fortsetzung von Feld Nr. III" bzw. "Fortsetzung von Feld Nr. II und Nr. III" und geben den Namen des Anmelders oder die Namen der Anmelder an und neben jedem Namen den Staat oder die Staaten (und/oder ggf. ARIPOeurasisches, europäisches oder OAPI-Patent), für die die bezeichnete Person Anmelder ist.
- (iii) Wenn der In Feld Nr. II oder III genannte Erfinder oder Erfinder/Anmelder nicht für alle Bestimmungsstaaten oder für die Vereinigten Staaten von Amerika als Erfinder benannt ist: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. II". "Fortsetzung von Feld Nr. III" und geben den Namen des Erfinders oder die Namen der Erfinder an und neben Jedem Namen den Staat oder die Staaten (und/oder ggf. ARIPO-, eurasisches, europäisches oder OAPI-Patent), für die die bezeichnete Person Erfinder ist.
- (Iv) Wenn zusätzlich zu dem Anwält oder den Anwälten, die in Feld Nr. IV angegeben sind, weitere Anwälte bestellt sind: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. IV" und machen für jeden wehreren Anwalt die entsprechenden, in Feld Nr. IV vorgeschriebenen Angaben.
- (v) Wenn in Feld Nr. V bel einem Staat (oder bei OAPI) die Angabe "Zusatzpatent" oder "Zusatzzertifikat," oder wenn in Feld Nr. V bel den Vereinigten Staaten von Amerika die Angabe "Fortsetzung" oder "Teilfortsetzung" hinzugelügt wird: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. V" und geben den Namen des betreffenden Staats (oder OAPI) an und nach den Namen jedes solchen Staats (oder OAPI) das Aktenzeichen des Hauptschutzrechts oder der Hauptschutzrechtsanmeldung und das Datum der Erteilung des Hauptschutzrechts oder der Einreichung der Hauptschutzrechtsanmeldung.
- (vi) Wenn in Feld Nr. VI die Priorität von mehr als drei früheren Annueldungen beansprucht wird: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. VI" und machen für jede weitere frühere Anmeldung die entsprechenden, in Feld Nr. VI vorgeschriebenen Angaben.
- (vii) Wenn In Feld Nr. VI die frühere Anmeldung eine ARIPO Anmeldung lst: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. VI" und geben, unter Angabe der Nummer der Zelle, in der die die frühere Anmeldung betreffenden Angaben gemacht sind, mindestens einen Staar an, der Mitglied der Pariser Verbandsüherelnkunk zum Schutz des gewerhlichen Eigentums ist und für den die frühere Anmeldung erfolgte.
- 2... Wenn, im Hinblick auf die Erklärung bzgl. vorsorglicher Bestimmungen in Feld Nr. V. der Armelder Staaten von dieser Erklärung ausnehmen möchte: In diesem Fall schreiben Sie "Bestimmung(en), die von der Erklärung bzgl. vorsorglicher Bestimmungen ausgenommen ist (sind) und geben den Namen oder den Zweibüchstaben-Code jedes so ausgeschlossenen Staates an.
- 3. Wenn der Anmelder für Irgendein Bestimmungsamt die Vorteile nationaler Vorschriften bewellend unschädliche Offenbarung oder Ausnahmen von der Neuheitsschädlichkeit in Anspruch nimmt: In diesem Fall schreiben Sie "Erklärung betreffend unschädliche Offenbarung oder Ausnahmen von der Neuheitsschädlichkeit" und geben im folgenden die entsprechende Erklärung ab.

Fortsetzung Unterschriften der Anmelder (Erfinder)

BROCK: Stefan

Blatt Nr. 6

Zusatzfeld Wird dieses Zusatzfell icht benutzt, so sollte dieses Blatt dem Antrag nich gefügt werden.

1. Wenn der **Platz in einem Feld niem für alle Angaben ausreich**t: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr…." [Nummer des Feldes angeben] und machen die Angaben entsprechend der in dem Feld. in dem Ger Platz nicht ausreicht, vorgeschriebenen Art und Weise, insbesondere:

- (i) Wenn mehr als zwei Anmelder und/oder Erfinder vorhanden sind und kein "Fortsetzungsblatt" zur Verfügung steht: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. III" und machen für jede weitere Person die in Feld Nr. III vorgeschriebenen Angaben. Der in diesem Feld in der Anschrift angegebene Staat ist der Staat des Sitzes oder Wohnsitzes des Anmelders, sofern nachstehend kein Staat des Sitzes oder Wohnsitzes angegeben ist.
- (ii) Wenn in Feld Nr. II oder III die Angabe "die im Zusatzfeld angegebenen Staaten" angekreuzt ist: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. II". "Fortsetzung von Feld Nr. III" und geben den Namen des Anmelders oder die Namen der Anmelder an und neben jedem Namen den Staat oder die Staaten (und/oder ggf. ARIPO-eurasisches, europäisches oder OAPI-Patent), für die die bezeichnete Person Anmelder ist.
- (iii) Wenn der in Feld Nr. II oder III genannte Erfinder oder Erfinder/Anmelder nicht für alle Bestimmungsstaaten oder für die Vereinigten Staaten von Amerika als Erfinder benannt ist: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. III". "Fortsetzung von Feld Nr. III" bzw. "Fortsetzung von Feld Nr. III" und geben den Namen des Erfinders oder die Namen der Erfinder an und neben jedem Namen den Staat oder die Staaten (und/oder ggf. ARIPO-, eurasisches. europäisches oder OAPI-Patent), für die die bezeichnete Person Erfinder ist.
- (iv) Wenn zusätzlich zu dem Anwalt oder den Anwälten, die in Feld Nr. IV angegeben sind, weitere Anwälte bestellt sind: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. IV" und machen für jeden weiteren Anwalt die entsprechenden, in Feld Nr. IV vorgeschriebenen Angaben.
- (v) Wenn in Feld Nr. V bei einem Staat (oder bei OAPI) die Angabe "Zusatzpatent" oder "Zusatzzertifikat," oder wenn in Feld Nr. V bei den Vereinigten Staaten von Amerika die Angabe "Fortsetzung" oder "Teilfortsetzung" hinzugefügt wird: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. V" und geben den Namen des betreffenden Staats (oder OAPI) an und nach dem Namen jedes solchen Staats (oder OAPI) das Aktenzeichen des Hauptschutzrechts oder der Hauptschutzrechtsanmeldung und das Datum der Erteilung des Hauptschutzrechts oder der Einreichung der Hauptschutzrechtsanmeldung.
- (vi) Wenn in Feld Nr. VI die Priorität von mehr als drei früheren Anmeldungen beansprucht wird: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. VI" und machen für jede weitere frühere Anmeldung die entsprechenden, in Feld Nr. VI vorgeschriebenen Angaben.
- (vii) Wenn in Feld Nr. VI die frühere Anmeldung eine ARIPO Anmeldung ist: In diesem Fall schreiben Sie "Fortsetzung von Feld Nr. VI" und geben, unter Angabe der Nummer der Zeile, in der die die frühere Anmeldung betreffenden Angaben gemacht sind, mindestens einen Staat an, der Mitglied der Pariser Verbandsübereinkunft zum Schutz des gewerblichen Eigentums ist und für den die frühere Anmeldung erfolgte.
- 2. Wenn. im Hinblick auf die Erklärung bzgl. vorsorglicher Bestimmungen in Feld Nr. V. der Anmelder Staaten von dieser Erklärung ausnehmen möchte. In diesem Fall schreiben Sie "Bestimmung(en), die von der Erklärung bzgl. vorsorglicher Bestimmungen ausgenommen ist (sind) " und geben den Namen oder den Zweibuchstaben-Code jedes so ausgeschlossenen Staates an.
- 3. Wenn der Anmelder für irgendein Bestimmungsamt die Vorteile nationaler Vorschriften betreffend **unschädliche Offenbarung oder** A**usnahmen von der Neuheitsschädlichkeit** in Anspruch nimmt: In diesem Fall schreiben Sie "Erklärung betreffend unschädliche Offenbarung oder Ausnahmen von der Neuheitsschädlichkeit" und geben im folgenden die entsprechende Erklärung ab.

Fortsetzung Unterschriften der Anmelder (Erfinder)

SUSEN: Axel

· W

# **PCT**



# INTERNATIONALER VORLÄUFIGER PRÜFUNGSBERICHT

(Artikel 36 und Regel 70 PCT)

Aktenzeic	hen de	es Anmelders oder Anwalts	<u>`</u>					
P98101			WEITERES VORG	EHEN	siehe Mitteil vorläufigen	lung über die Übersendung de Prüfungsbericht (Formblatt P	es intemationalen CT/IPEA/416)	
Internation	nales A	ktenzeichen	Internationales Anmelde	datum(Tag	g/Monat/Jahr)	Prioritätsdatum (Tag/Monat	/Tag)	
PCT/EP	PCT/EP99/06371 30/08/1999					09/09/1998		
Internation G10L17		stentklassification (IPK) oder	nationale Klassifikation und	IPK				
Anmelder	Anmelder							
DEUTSCHE TELEKOM AG et al.								
1. Diese Behö	<ol> <li>Dieser internationale vorläufige Prüfungsbericht wurde von der mit der internationale vorläufigen Prüfung beauftragte Behörde erstellt und wird dem Anmelder gemäß Artikel 36 übermittelt.</li> </ol>							
2. Diese	er BEI	RICHT umfaßt insgesamt	4 Blätter einschließlich	n dieses [	Deckblatts.			
L E	Außerdem liegen dem Bericht ANLAGEN bei; dabei handelt es sich um Blätter mit Beschreibungen, Ansprüchen und/oder Zeichnungen, die geändert wurden und diesem Bericht zugrunde liegen, und/oder Blätter mit vor dieser Behörde vorgenommenen Berichtigungen (siehe Regel 70.16 und Abschnitt 607 der Verwaltungsrichtlinien zum PCT) Diese Anlagen umfassen insgesamt 25 Blätter.						it vor dieser	
3. Diese	er Ber	icht enthält Angaben zu fo	olgenden Punkten:					
1	$\boxtimes$	Grundlage des Berichts						
H		Priorität						
III		Keine Erstellung eines (	Gutachtens über Neuhe	it, erfinde	rische Tätig	keit und gewerbliche Anw	endbarkeit	
IV		Mangelnde Einheitlichke	eit der Erfindung					
V	⊠	Begründete Feststellung gewerbliche Anwendbar	ı nach Artikel 35(2) hins keit; Unterlagen und Er	sichtlich d klärunge	ler Neuheit, ( n zur Stützu	der erfinderische Tätigkeit ng dieser Feststellung	t und der	
VI	_	Bestimmte angeführte U	<del>-</del>					
VII		Bestimmte Mängel der in		_				
VIII		Bestimmte Bemerkunge	n zur internationalen Ai	nmeldung				
Datum der	Einreid	chung des Antrags		Datum de	r Fertigstellun	g dieses Berichts		
24/01/20	00			13.12.200	00			
Name und I Prüfung bea	auftrag	schrift der mit der internation ten Behörde: päisches Patentamt	alen vorläufigen	Bevollmä	chtigter Bedier	nsteter	USE INCOES MINICIPAL TO THE PARTY OF THE PAR	
<u></u>	Tel.	298 München +49 89 2399 - 0  Tx: 523656 (	epmu d	Greiser,	N		W 2011 2011 2011 2011 2011 2011 2011 201	
· Fax: +49 89 2399 - 4465					റാ	17 20th 32.5		

# INTERNATIONALER VORLÄUFIGER **PRÜFUNGSBERICHT**

Internationales Aktenzeichen PCT/EP99/06371

I.	Gri	undlag d s B ric	hts				
1.	Dieser Bericht wurde erstellt auf der Grundlage (Ersatzblätter, die dem Anmeldeamt auf eine Aufforderung nach Artikel 14 hin vorgelegt wurden, gelten im Rahmen dieses Berichts als "ursprünglich eingereicht" und sind ihm nicht beigefügt, weil sie keine Änderungen enthalten.): Beschreibung, Seiten:						
	1-2	0	eingegangen am	14/11/2000	mit Schreiben vom	13/11/2000	
	Pat	tentansprüche, Nr.	:				
	1-1	4	eingegangen am	14/11/2000	mit Schreiben vom	13/11/2000	
	Zei	chnungen, Blätter	:				
	1/6	-6/6	ursprüngliche Fassung				
2.	Hinsichtlich der <b>Sprache</b> : Alle vorstehend genannten Bestandteile standen der Behörde in der Sprache, in der die internationale Anmeldung eingereicht worden ist, zur Verfügung oder wurden in dieser eingereicht, sofern unter diesem Punkt nichts anderes angegeben ist.						
		Bestandteile stand ei handelt es sich u	en Behörde in der Sprache: , zu um	ur Verfügung b	zw. wurden in dieser	Sprache eingereicht;	
		die Sprache der Ü Regel 23.1(b)).	bersetzung, die für die Zwecke	der internation	nalen Recherche einge	ereicht worden ist (nach	
		die Veröffentlichur	ngssprache der internationalen	Anmeldung (n	ach Regel 48.3(b)).		
		die Sprache der Ü ist (nach Regel 55	bersetzung, die für die Zwecke .2 und/oder 55.3).	der internatior	nalen vorläufigen Prüfi	ung eingereicht worden	
3.	Hins inte	sichtlich der in der i rnationale vorläufig	nternationalen Anmeldung offer e Prüfung auf der Grundlage de	nbarten <b>Nucle</b> es Sequenzpro	otid- und/oder Amino otokolls durchgeführt v	osäuresequenz ist die vorden, das:	
		in der international	len Anmeldung in schriftlicher F	orm enthalten	ist.		
			internationalen Anmeldung in			worden ist.	
			achträglich in schriftlicher Form		-		
			achträglich in computerlesbarer	· ·			
		Die Erklärung, das	s das nachträglich eingereichte Ilt der internationalen Anmeldur	schriftliche S	equenzprotokoll nicht		

☐ Die Erklärung, dass die in computerlesbarer Form erfassten Informationen dem schriftlichen

4. Aufgrund der Änderungen sind folgende Unterlagen fortgefallen:

Sequenzprotokoll entsprechen, wurde vorgelegt.

# INTERNATIONALER VORLÄUFIGER **PRÜFUNGSBERICHT**

Internationales Aktenzeichen PCT/EP99/06371

		Beschreibung,	Seiten:	
	$\boxtimes$	Ansprüche,	Nr.:	15
		Zeichnungen,	Blatt:	
5.		angegebenen Gründ eingereichten Fassu	en nach Auffass ng hinausgehen	gung (von einigen) der Änderungen erstellt worden, da diese aus den sung der Behörde über den Offenbarungsgehalt in der ursprünglich (Regel 70.2(c)).  Eingen enthalten, ist unter Punkt 1 hinzuweisen;sie sind diesem Bericht
6.	Etw	aige zusätzliche Beme	erkungen:	

V. Begründete Feststellung nach Artikel 35(2) hinsichtlich der Neuheit, der erfinderischen Tätigkeit und der gewerblichen Anwendbarkeit; Unterlagen und Erklärungen zur Stützung dieser Feststellung

1-14

1. Feststellung

Neuheit (N)

Ja: Ansprüche 1-14

Nein: Ansprüche

Erfinderische Tätigkeit (ET)

Ansprüche Ja: 1-14

Nein: Ansprüche

Gewerbliche Anwendbarkeit (GA)

Ja: Ansprüche

Nein: Ansprüche

2. Unterlagen und Erklärungen siehe Beiblatt

#### zu Punkt V:

1. Der Anspruch 1 ist neu und beinhaltet einen erfinderischen Schritt:

Das Dokument D1= US-A-5 623 539 offenbart ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie, wozu Referenzdatensätze über Stimmproben von berechtigten rufenden Telefonteilnehmern gespeichert werden; die so gespeicherten Referenzdatensätze werden mit Sprachsignalen eines rufenden Teilnehmers verglichen, und bei Übereinstimmung wird die Kommunikationsverbindung akzeptiert. Die Erfinder erkennen die technische Aufgabe, dass eine einmalige Zugangskontrolle des rufenden Teilnehmers nur eine begrenzte Sicherheit gegen Missbrauch bietet. Die Erfinder schlagen deshalb vor, die Sicherheit zu erhöhen, indem während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmässigen zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die Berechtigung des Sprechers in regelmässigen zeitlichen Abständen überprüft wird.

Der Gegenstand des Anspruchs 1 ist neu. Da der Gegenstand des Anspruchs 1 für einen Fachmann nicht naheliegend ist, beinhaltet Anspruch 1 einen erfinderischen Schritt.

2. Die Ansprüche 10 und 14 beanspruchen jeweils ein Kommunikationsnetz mit einer Mehrzahl von Festnetz- oder Mobilfunkanschlüssen und ein mobiles Endgerät für die Telekommunikation. Da der Gegenstand der Vorrichtungsansprüche 10 und 14 dem Verfahrensanspruch 1 entspricht, sind die Ansprüche 10 und 14 ebenfalls neu und erfinderisch. Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß sowie Kommunikationsnetz

## Technisches Gebiet:

Die Erfindung betrifft ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß sowie ein Kommunikationsnetz mit einer derartigen Zugangsberechtigungskontrolle.

### 10 Stand der Technik:

20

25

30

35

Bei Nebenstellenanlagen für die Telekommunikation mit einer Vielzahl von Nebenstellen, die von wechselnden Personen benutzt werden, aber auch bei mobilen Endgeräten, sogenannten Handys, besteht das Problem des Mißbrauchs durch unberechtigte Dritte oder durch nicht autorisierte Unternehmensangehörige. Beispielsweise werden von Nebenstellenanschlüssen eines großen Unternehmens häufig Privatgespräche auf Kosten des Arbeitgebers geführt. Des weiteren wird bei Telefonieren von einem gestohlenen oder sonstwie abhanden gekommenen Mobiltelefon stets die Rechnung des rechtmäßigen Inhabers belastet, ohne daß dieser dies unmittelbar verhindern könnte.

Um Mißbrauch bei Nebenstellenanlagen zu verhindern, sind Verfahren bekannt, bei welchen der Nutzer eines Endgerätes einen Zugangscode eingeben muß, um eine Amtsverbindung und/oder Verbindung zu bestimmten Zielrufnummern herstellen zu können. Bei diesen Verfahren gibt der Teilnehmer über die Tastatur des Endgerätes einen persönlichen Zugangscode (PIN) ein, welcher von der Nebenstellenanlage ausgewertet und mit einer Zulassungstabelle verglichen wird. Auf diese Weise ist auch eine personenbezogene Abrechung der anfallenden Gebühren möglich. Wurde die Berechtigung des Teilnehmers auf diese Weise festgestellt, so ist der entsprechende Nebenstellenanschluß zur Herstellung einer Amts- oder Fernverbindung freigeschaltet.

Dieses Verfahren der Codeeingabe vor jedem Anruf ist jedoch sehr umständlich und für Nebenstellenanschlüsse, von denen standardmäßig viel

10

15

20

25

30

35

telefoniert wird, z.B. einem Sekretariat oder einem Büro eines leitenden Angestellten, wegen des zusätzlichen Zeitaufwandes nicht praktikabel. Daher sind diese Anschlüsse häufig von der Zugangskontrolle ausgenommen, so daß von ihnen personenunabhängig stets frei telefoniert werden kann und das Problem des Mißbrauchs weiter besteht.

Es ist weiterhin bekannt, Mißbrauch im nachhinein durch Analyse der Gesprächszeiten, der Richtung und des angerufenen Teilnehmers bzw. der angerufenen Rufnummer aufzudecken. Dazu protokolliert die Nebenstellenanlage die geführten Gespräche, die Anrufsziele, die Gesprächsdauer und den dazugehörigen Nebenstellenanschluß. Eine ähnliche Kontrolle erfolgt im Netz-Management-System eines öffentlichen Telefonnetzes. Es werden beispielsweise alle Gespräche, welche länger als eine vorbestimmte Dauer sind, nachträglich oder während der Verbindung hinsichtlich des Anrufsziels untersucht. Dabei kann ein Mißbrauch festgestellt werden, wenn das Anrufziel nicht einer vorbestimmten Gruppe von Rufnummern, welche beispielsweise Kunden des Unternehmens zugeordnet sind, zugeordnet werden kann. Einzelne Nebenstellenanschlüsse, wie etwa die von leitenden Angestellten. können auch hier von der Mißbrauchskontrolle ausgenommen sein.

Allerdings ist auch bei dieser Art der Mißbrauchkontrolle nur eine anschlußbezogene Feststellung eines Mißbrauches möglich. Es können solche Fälle nicht erfaßt werden, bei denen dieselbe Person sich unbefugt wechselnder Endgeräte bedient. Des weiteren kann der Mißbrauch in der Regel nur im nach hinein festgestellt werden, ein unbefugt geführtes Gespräch aber nicht unterbunden werden.

Die US-5,623,539 betrifft eine Vorrichtung und ein Verfahren zur Überwachung einer Telefonverbindung auf unberechtigte Benutzung. Zu diesem Zweck sind von sämtlichen Personen, die zur Benutzung der Telefonverbindung berechtigt sind, Stimmproben gespeichert. Während eines Gespräches, welches über die Telefonverbindung geführt wird, wird die übertragene Stimminformation abgegriffen und mittels geeigneter Mittel in einzelne Stimmproben zerlegt, wobei jede der so gewonnenen Stimmproben

der Stimme eines der Gesprächsteilnehmer entspricht. Diese dem Telefongespräch entnommenen Stimmproben werden mit den gespeicherten Stimmproben verglichen. Die Telefonverbindung wird nur dann als berechtigt akzeptiert, wenn eine hinreichende Übereinstimmung zwischen mindestens einer der gespeicherten Stimmproben und mindestens einer der aus dem Telefongespräch gewonnenen Stimmproben festgestellt wird.

Die US 5,093,855 betrifft ein Verfahren und eine Einrichtung zur Sprechererkennung in einer Telefonvermittlungsstelle, bei welchen abgetastete Sprachproben über die Telefonleitung der Vermittlungsstelle zugeführt und dort mit zuvor bereits gespeicherten Sprachproben verglichen werden. Falls der Sprecher erkannt wird, wird ein erstes Signal, andernfalls ein zweites Signal ausgegeben.

Die Veröffentlichung "Speaker Identity Verification over Telephone Lines: Where we are and where we are going" von T.C. Feustel und G.A. Velius, International Carenaham Conference, Zürich 1989, behandelt die Sprechererkennung und die damit erreichbare Sicherheit z.B. gegen unbefugte Benutzung von Telefonen. Hierbei wird auch die Möglichkeit erwähnt, die Sicherheit durch eine Kombination von Sprechererkennung und der Verwendung von Passworten oder PIN-Nummern zu erhöhen.

# Technische Aufgabe:

Der Erfindung liegt daher die Aufgabe zugrunde, ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie zur Verfügung zu stellen, welches die normalen Abläufe beim Telefonieren nicht behindert und es erlaubt, Mißbrauchsversuche direkt zu erkennen und gegebenenfalls zu unterbinden.

# 30 Offenbarung der Erfindung:

Die Aufgabe wird gelöst durch ein Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß mittels Spracherkennung gemäß Anspruch 1. Vorteilhafte Weiterbildungen der Erfindung sind Gegenstand der Unteransprüche.

25

Erfindungsgemäß werden vor oder nach Aufbau der Kommunikationsverbindung zum gerufenen Teilnehmer Sprachsignale des rufenden Teilnehmers aufgezeichnet. Beispielsweise kann der Teilnehmer nach Eingabe der Zielrufnummer, aber vor Verbindungsaufbau automatisch zur akustischen Eingabe eines Passwortes aufgefordert werden. Alternativ findet die Aufzeichnung der Sprachsignale während des laufenden Gesprächs statt, wobei die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers parallel an den gerufenen Teilnehmer weitergeleitet werden, so daß die Kommunikation nicht gestört wird. In beiden Fällen wird das Sprachsignal des rufenden Teilnehmers mittels Spracherkennungs-Algorithmen analysiert und zum Zwecke der Zuordnung mit einem Referenzdatensatz oder mehreren Referenzdatensätzen verglichen. Der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze ist bzw. sind dabei dem Festnetz- bzw. Mobiltelefonanschluß in eindeutiger Weise zugeordnet, legen insbesondere den zugangsberechtigten Personenkreis fest. Erfindungsgemäß wird die Kommunikationsverbindung automatisch unterbrochen bzw. nicht aufgebaut und/oder es wird ein Alarm ausgelöst, falls die aufgezeichnete Sprachprobe keinem Referenzdatensatz zugeordnet werden kann. Ansonsten wird die Kommunikationsverbindung in gewohnter Weise weitergeführt bzw. hergestellt.

20

25

30

35

10

15

Vorzugsweise erfolgt die Spracherkennung nach Beginn der Kommunikationsverbindung online, d.h. direkt während der Kommunikationsverbindung. Die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers werden wie beim polizeilichen oder nachrichtendienstlichen Abhören aus der Datenleitung abgegriffen und einer Spracherkennungseinheit zugeführt, welche online auswertet. Die Sprachdaten werden parallel an den Kommunikationspartner übertragen. Kann die Spracherkennungseinheit die Zuordnung zu einem Referenzdatensatz treffen, so wird die Analyse des Sprachsignals beendet und die Datenverarbeitungskapazität der Spracherkennungseinheit steht zur Identifizierung weiterer Anrufer zur Verfügung.

Alternativ zur Spracherkennung während der Verbindung kann die Zuordnung des Sprechers zu einem Abrechnungskonto vor Verbindungsaufbau im Rahmen einer vom Sprecher zu durchlaufenden Authentifizierungsprozedur vorgenommen werden. Dabei wird der Benutzer des

Telefons zur Eingabe einer Sprachprobe aufgefordert, und die Verbindung erst dann aufgebaut, wenn die Sprachprobe identifiziert und als der Sprecher als autorisiert erkannt wurde.

- Neben der Online-Spracherkennung kann das Sprachsignal des rufenden Teilnehmers auch aufgezeichnet und als Sprachprobe zwischengespeichert werden. Die gespeicherte Sprachprobe wird dann noch während oder nach der Kommunikationsverbindung analysiert.
- Das erfindungsgemäße Verfahren hat den großen Vorteil, daß vor Aufbau der 10 Kommunikationsverbindung keine umständliche manuelle Passworteingabe notwendig ist, sondern der Zugang sprachgesteuert hergestellt bzw. aufrechterhalten wird. Bei Zugangskontrolle nach Verbindungsaufbau wird das Verfahren parallel zum normalen Gesprächsablauf durchgeführt, wobei die Gesprächsteilnehmer nichts von der Zugangskontrolle merken, sondern 15 zeitsparend in gewohnter Weise telefonieren können. Zur Spracherkennung und Teilnehmeridentifizierung werden diejenigen Sprachsignale untersucht, welcher auch an den Kommunikationspartner übertragen werden. Die Übertragung von Sprachsignalen zwischen den Gesprächsteilnehmern wird dabei nicht beeinträchtigt. Somit kann im Prinzip jeder Anschluß auf 20 Mißbrauch kontrolliert werden, ohne den normalen Ablauf beim Telefonieren durch eine zusätzliche Zugangscodeeingabe zu beeinträchtigen.
  - Zur Spracherkennung sind mehrere Möglichkeiten bekannt und zur Realisierung der Erfindung einsetzbar. Es gibt Spracherkennungs-Algorithmen zur Erkennung von Bedeutungsinhalten gesprochener Sprache, welche eine aktuelle Sprachprobe mit einer bereits hinterlegten Sprachprobe, die einem bestimmten gesprochenen Wort entspricht, vergleichen. Dabei entspricht die hinterlegte Sprachprobe beispielsweise einem gesprochenem Wort, dessen Textdarstellung ebenfalls hinterlegt ist. Durch Feststellung einer Übereinstimmung zwischen der aktuellen und der hinterlegten Sprachprobe kann somit auch der aktuellen Spracheingabe eine Textdarstellung, z. B. als ASCII-Darstellung zugewiesen werden, wodurch prinzipiell Inhalte einer Sprachmitteilung erkennbar sind. Solche

Spracherkenner werden beispielsweise bei der Sprachsteuerung von Computern und dergleichen eingesetzt.

Die hinterlegte Sprachprobe wird dabei in der Regel während einer Trainingsphase vom zukünftigen Benutzer eingegeben. Dies führt dazu, daß in der Regel auch nur die aktuelle Spracheingabe dieses Benutzers vom Spracherkenner zuverlässig erkannt werden kann, da sich auch bei gleichem Bedeutungsinhalt Sprachproben verschiedener Nutzer aufgrund des individuellen Sprachverhaltens unterscheiden.

10

15

20

25

30

35

Dieses Prinzip kann in einer Weiterbildung der Erfindung zur Kontrolle der Zugangsberechtigung an einem Telefonanschluß eingesetzt werden. Dabei sind die Referenzdatensätze Referenz-Sprachproben, welche bestimmten, von einer Person gesprochenen Wörtern entsprechen, z.B. Begrüßungsformeln, dem Vor- oder Zunamen einer zugangsberechtigten Person oder sonstigen, häufig in einem Telefongespräch vorkommenden Ausdrücken. Diese Sprachproben werden in einer Trainingsphase aufgezeichnet und in einem Speicher in digitaler Form als Referenzdatensatz hinterlegt. Zur Durchführung des Verfahrens analysieren die Spracherkennungs-Algorithmen die aufgezeichneten Sprachdaten hinsichtlich des Auftretens von Teilen, also einzelnen Wörtern oder Ausdrücken, die mit der Referenz-Sprachprobe innerhalb einer vorgegebenen Toleranz übereinstimmen. Wichtig ist dabei nicht der Bedeutungsinhalt der Referenz oder des aktuellen Sprachsignals, sondern allein das individuelle Sprachverhalten der Zugangsberechtigten bzw. telefonierenden Person, daß sich in einem bestimmten charakteristischen Muster der Referenz-Sprachprobe niederschlägt.

Aus diesem Grunde sieht eine andere bevorzugte Ausführungsform vor, kein eigentliches Worterkennungssystem wie das bereits geschilderte zu verwenden, sondern die eingegebenen Sprachsignale unabhängig von ihrem Bedeutungsinhalt nach bestimmten, für den Nutzer charakteristischen Sprachmustern analysieren. Eine bestimmte Sprachmelodie, Stimmlage, Dialekt und dergleichen, welche die Stimme einer Person für das menschliche Ohr nahezu einmalig erscheinen lassen, äußert sich in charakteristischen

20

25

30

Merkmalen einer von dieser Personen genommenen Sprachprobe, z.B. einer bestimmten Frequenzverteilung, welche zur Identifizierung dieser Personen auf elektronischem Wege dienen kann. Erfindungsgemäß werden daher Referenz-Sprachmuster, z.B. Frequenz- oder Amplitudenmuster, die unabhängig vom Bedeutungsinhalt für eine Person charakteristisch sind, als Referenzdatensätze gespeichert. Sie werden beispielsweise durch statistische Auswertung einer Sprachprobe mittels eines entsprechenden Spracherkennungs-Algorithmus gewonnen. Zur Identifizierung der aktuellen, während eines Gesprächs aufgezeichneten Sprachprobe erstellen dann die Spracherkennungs-Algorithmen durch statistische Auswertung der Sprachsignale ein entsprechendes Sprachmuster derselben. Statistische Auswertung bezieht sich dabei in erster Linie auf eine Frequenzanalyse, wobei Klang und Stimmlage des Sprechers identifiziert werden können; dynamische Auswertung bezieht sich auf eine Auswertung der Dynamik des Sprachsignals, d.h. auf den Amplitudenverlauf und damit auf eine bestimmte Sprachmelodie. Beide Verfahren sind geeignet, einen Sprecher zur identifizieren. Dieses Sprachmuster wird dann mit den Referenz-Sprachmustern verglichen. Es wird festgestellt, ob die charakteristischen Merkmale beider Muster übereinstimmen. Wichtig dabei ist, daß zur Erstellung des Referenz-Sprachmusters aus einer Referenz-Sprachprobe derselbe Spracherkennungs-Algorithmus verwendet ist, mit welchem auch die aktuelle Sprachprobe analysiert wird.

Der Vorteil dieser Variante liegt darin, daß die Analyse der individuellen Sprachmuster eine wesentlich genauere Identifizierung der sprechenden Person ermöglicht als die Suche nach bestimmten Wörtern, welche zwar auch individuell geprägt sind, bei welchen die individuelle Prägung aufgrund der Kürze der Wörter jedoch unter Umständen nicht immer zuverlässig feststellbar ist. Die erste Variante eignet sich besonders für die Zugangskontrolle durch die Eingabe eines bestimmten gesprochenen Paßwortes, während die zweite Variante insbesondere zur verborgenen Kontrolle der Zugangsberechtigung während eines laufenden Gesprächs vorteilhaft ist.

10

15

20

25

30

Die Referenzdatensätze entprechen dem Kreis der zugangsberechtigten Personen, z. B. allen Angestellten eines Unternehmens, welche während ihrer Tätigkeit telefonieren müssen. Die Referenzdatensätze sind beispielsweise in einer Zulassungstabelle abgelegt. Dabei kann die Berechtigung einer Person auch für lediglich ausgewählte Rufnummern oder Verbindungsarten gegeben sein oder sich als Funktion der Tageszeit ändern.

Durch das erfindungsgemäße Verfahren kann in vorteilhafter Weise der Gebrauch von Endgeräten zur Herstellung gebührenpflichtiger Verbindungen durch nicht diesem zugangsberechtigten Kreis zugehörige Dritte unterbunden werden, wobei jedoch jeder Berechtigte von jedem Nebenstellenanschluß des Unternehmens telefonieren kann.

In einer weiteren vorteilhaften Weiterbildung der Erfindung wird die Zugangsberechtigung weiter nach Nebenstellenanschlüssen differenziert. Dabei ist der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze einem Nebenstellenanschluß einer Nebenstellenanlage in eindeutiger Weise zugeordnet. Der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze legt wiederum den Kreis der zugangsberechtigten Personen, diesmal für einen einzelnen Nebenstellenanschluß, fest. Dadurch kann unterbunden werden, daß an sich zugangsberechtigte Personen an fremden Apparaten telefonieren. Dies ist wichtig für den Fall, daß einzelne Anschlüsse zwar für Amtsverbindungen freigeschaltet sind, von ihnen aber keine Fernverbindungen hergestellt werden können, während diese Beschränkung bei anderen Nebenstellenanschlüssen nicht besteht.

Für den Fall einer während der Kommunikationsverbindung durchgeführten Zugangskontrolle werden die Sprachsignale während eines vorbestimmten Zeitintervalls, z. B. 30 bis 60 Sekunden, abgegriffen, wobei die Aufzeichnung insbesondere direkt nach der Herstellung der Verbindung beginnt. Schon während des Abgreifens oder nach Ablauf des Zeitintervalls wird die Sprachprobe analysiert.

Aus Datenschutzgründen wird vorzugsweise die aufgezeichnete und 35 gegebenenfalls zwischengespeicherte Sprachprobe nach Beendigung der 5691 / 10 11 2000

Spracherkennung wieder gelöscht, falls sie einem Referenzdatensatz zugeordnet werden konnte. Falls es sich jedoch um einen Mißbrauchsversuch handelt, also keine automatische Zurodnung zu einem Referenzdatensatz und damit zu einer berechtigten Person möglich ist, bleiben die Sprachdaten vorzugsweise gespeichert. Sie können dann dazu dienen, den Sprecher zu identifizieren.

Um den Aufwand zur Kontrolle der Zugangsberechtigung so gering wie möglich zu halten, ist es vorteilhaft, wenn das Verfahren nur zu bestimmten Tages- und/oder Wochenzeiten und/oder nur über bestimmte Anrufziele, z. B. nur für Fernverbindungen, durchgeführt wird. Der betreffende Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß oder einzelne Nebenstellenanschlüsse eines Festnetzanschlusses ist dann für Verbindungen außerhalb dieser Zeiten bzw. andere Anrufziele grundsätzlich gesperrt oder grundsätzlich freigeschaltet.

15

20

25

10

Des weiteren ist vorgesehen, daß die Zugangskontrolle durch Spracherkennung nicht durchgeführt wird, wenn der Nutzer vor Herstellung einer Kommunikationsverbindung eine Tastenkombination, z. B. einen PIN-Code, oder ein akustisches Signal, z. B. eine Folge von im Mehrfrequenzverfahren kodierten Signalen, eingibt und durch diesen Zugangscode seine Berechtigung nachweist.

Eine weitere vorteilhafte Weiterbildung der Erfindung sieht vor, daß die Anzahl der unberechtigten Zugangsbesuche registriert und der Anschluß

werden.

gesperrt wird, wenn innerhalb eines vorbestimmten Zeitintervalls, z. B. eines Tages oder einer Stunde, mehr als eine vorbestimmte Anzahl derartiger Versuche erkannt wird. Des weiteren kann auch zunächst ein Alarm über das Netz-Management-System ausgelöst werden und ein Operator eingeschaltet

30

Die Aufgabe wird weiterhin gelöst durch ein Kommunikationsnetz mit einer Mehrzahl von Festnetz- oder Mobilfunkanschlüssen sowie technischen Mitteln zur Herstellung einer Kommunikationsverbindung zwischen zwei oder mehr Anschlüssen desselben oder eines anderen Kommunikationsnetzes, mit

30

- a) Mitteln, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale vom rufenden Anschluß zum gerufenen Anschluß wenigstens teilweise übertragen werden, zuzugreifen und ein vom rufenden Anschluß übertragenes Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind;
- b) wenigstens einem Speicher, in welchem Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind;
  - c) wenigstens einer Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit, welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist, wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann,
- dadurch gekennzeichnet, daß während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmäßigen zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die Berechtigung des Sprechers in regelmäßigen zeitlichen Abständen überprüft wird.
- Unter Kommunikationsnetz wird dabei die Gesamtheit aller Anschlüsse mit den Vermittlungsstellen bzw. Umsetzungsstationen und gegebenenfalls Datenleitungen und sonstiger Vermittlungs- und Übertragungsintelligenz verstanden. Die an der Erfindung beteiligten Elemente können allerdings nur in einem kleinen Teil des Netzes angeordnet sein, z.B. in einer Nebenstellenanlage. Das erfindungsgemäße Kommunikationsnetz ermöglicht vorteilhaft die Kontrolle der Zugangsberechtigung von Nutzern einzelner Anschlüsse und somit die Durchführung des erfindungsgemäßen Verfahrens.
  - Um die Sprachsignale bei einem detektierten Mißbrauch zur Ermittlung der unberechtigt telefonierenden Person verwerten zu können oder zur offline erfolgenden Sprachanalyse, weist das Kommunikationsnetz vorzugsweise wenigstens einen Speicher auf, in welchem die aufgezeichneten Sprachsignale als Sprachprobe zwischengespeichert sind.

Die Kontrolle der Zugangsberechtigung innerhalb des Kommunikationsnetzes kann erfindungsgemäß an verschiedenen Stellen innerhalb des Netzes stattfinden. Soll die Zugangsberechtigung von Nutzern einer Nebenstellenanlage kontrolliert werden, so ist die Steuereinheit und der Referenzdaten- bzw. gegebenenfalls der Sprachproben-Speicher vorzugsweise innerhalb der Nebenstellenanlage angeordnet. Die Steuereinheit ist beispielsweise Teil einer Datenverarbeitungsanlage, welche die von einzelnen Nebenstellenanschlüssen vorgenommenen Verbindungen protokolliert, einzelne Nebenstellenanschlüsse zeitabhängig oder für bestimmte Anrufziele sperrt und gegebenenfalls einen PIN-Code-Abfrage vornimmt.

Alternativ können die Steuereinheit und die entsprechenden Speicherplätze außerhalb des Kundenbereichs im eigentlichen Telefonnetz in einer Vermittlungsstelle angeordnet sein. Dabei sind im Referenzdaten-Speicher die Referenzdaten der Vermittlungsstelle zugeordneten Anschlüsse hinterlegt. Vorzugsweise sind die Referenzdaten anschlußspezifisch hinterlegt, so daß zu jedem Anschluß ein berechtigter Personenkreis definiert und von der Vermittlungsstelle überprüft wird. Wenn die Steuereinheit die Sprachprobe keinem der Referenzdatensätze zuordnen kann, veranlaßt sie die Vermittlungsstelle zur Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals. Auf diese Weise kann mit einer gemeinsamen Steuereinheit die Zugangsberechtigung von Nutzern einer Vielzahl von Anschlüssen in der Vermittlungsstelle zentral kontrolliert werden, ohne das es einer Modifikation der Anschlüsse auf Kundenseite bedarf.

25

30

35

10

15

20

Die Zugangskontrolle kann weiter zentralisiert werden, indem die Steuereinheit und die entprechenden Speicher einem SCP (Service Control Point) eines Intelligenten Netzes zugeordnet sind und die Steuereinheit den SCP zur Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals veranlaßt, wenn die Sprachprobe keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann. Das sogenannte Intelligente Netz ist dabei ein offenes Kommunikationsnetz, welches auf das traditionelle Telefonnetz aufsetzt und verschiedene Telefondienste mit neuen Leistungsmerkmalen ermöglicht, beispielsweise gebührenfreies Telefonieren unter bestimmten Rufnummern oder das Erreichen verschiedener Dienststellen eines Unternehmens unter

25

30

35

einer über ein weiteres Gebiet einheitlichen Rufnummer. Der zentrale Rechner, welcher die dazu notwendigen Schaltinformationen enthält, ist der sogenannte SCP. Auch der Übergang von einem Telefonnetz eines Netzanbieters zu dem eines anderen Netzanbieters erfolgt über IN-ähnliche Strukturen.

Des weiteren ist das erfindungsgemäße Verfahren auch zur Kontrolle der Berechtigung eines Nutzers eines mobilen Endgerätes vorteilhaft einsetzbar.

- Dazu wird ein mobiles Endgerät für die Telekommunikation vorgeschlagen mit
  - a) Mitteln, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale in elektronischer Form übertragen werden, zuzugreifen und ein eingegebenes und ein Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind;
- 15 b) wenigstens einem Speicher, in welchem wenigstens ein Referenzdatensatz bzw. mehrere Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind;
  - wenigstens einer Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist, wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals oder das Abschalten des Endgeräts veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.

dadurch gekennzeichnet, daß während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmäßigen zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die Berechtigung des Sprechers in regelmäßigen zeitlichen Abständen überprüft wird.

Der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze ist dabei vorzugsweise auf dem Chip einer Mobiltelefonkarte gespeichert. Die dazu notwendige Sprachprobe hat der Besitzer des Mobiltelefons vorzugsweise beim Kauf der Mobiltelefonkarte abgegeben. Ein abhanden gekommenes Mobiltelefon ist

- 13 -

somit zwar grundsätzlich funktionsfähig, die Mobiltelefonkarte jedoch nur in Abhängigkeit vom richtigen Sprachmuster. Dadurch kann verhindert werden, daß mit einem abhanden gekommenen Mobiltelefon weiterhin auf Kosten des Eigentümers telefoniert wird.

5

15

20

25

30

35

Kurzbeschreibung der Zeichnung, in der zeigen:

- Figur 1 Schematisch den Ablauf des erfindungsgemäßen Verfahrens;
- Figur 2 ein weiteres Flußdiagramm des erfindungsgemäßen Verfahrens
- Figuren 3-5 Beispiele für Kommunikationsnetze zur Durchführung des erfindungsgemäßen Verfahrens.

In Figur 1 ist der Ablauf des erfindungsgemäßen Verfahrens schematisch dargestellt. Zu Beginn des Verfahrens ruft Teilnehmer A eine Zielrufnummer an. Die Kommunikationsverbindung ist hergestellt, sobald Teilnehmer B abhebt. Üblicherweise beginnen beide Teilnehmer zu sprechen. Die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers A werden automatisch abgegriffen und analysiert, wobei die Analyse eine vorbestimmte Zeitspanne, etwa 30 Sekunden bis eine Minute, dauert. Das Zugreifen auf eine Verbindungsleitung über welche die Sprachsignale zwischen beiden Teilnehmern übertragen werden, erfolgt ohne Störung des übertragenen Signals, so daß die Zugangskontrolle das Gespräch nicht beeinträchtigt.

Das Sprachsignal des Teilnehmers A wird analysiert, d.h. mit Spracherkennungsalgorithmen komprimiert, wobei das dadurch erstellte Sprachmuster mit in einer Zulassungstabelle hinterlegten Referenzdatensätzen verglichen wird. Kann das aktuelle Sprachsignal einem der Referenzdatensätze zugeordnet werden, so gilt der Teilnehmer als zugelassen und als zum Telefonieren berechtigt. Die Zulassungstabelle kann dabei spezifisch auf den Anschluß insgesamt oder einen Nebenstellenanschluß bezogen sein und/oder zeitabhängig sein.

Ist der rufende Teilnehmer A zugelassen, so wird die Kommunikationsverbindung bis zum Gesprächsende gehalten. Im einfachsten Fall erfolgt keine weitere Kontrolle mehr. Um die Sicherheit gegen

25

30

35

5691 : 10 11,2000

Mißbräuche weiter zu erhöhen, wird das Verfahren in regelmäßigen zeitlichen Abständen wiederholt, also erneut das Sprachsignal des Teilnehmers A analysiert

Wird der Teilnehmer als nicht zugelassen erkannt, weil sein Sprachsignal keinem Eintrag in der Zulassungstabelle zugeordnet werden kann, so wird im einfachsten Fall die Kommunikationsverbindung unterbrochen, indem ein unterbrechendes Signal erzeugt oder das Endgerät nur kurz deaktiviert wird. Im Prinzip ist dann sofort nach dem Abbruch der Kommunikationsverbindung ein erneuter Verbindungsaufbau möglich.

Um hartnäckigen Mißbrauchsversuchen entgegenzutreten, kann des weiteren die Anzahl der Mißbrauchsversuche innerhalb eines bestimmten Zeitintervalls gespeichert sowie ein kritischer Wert für die maximal tolerierbare Anzahl festgesetzt werden. Liegten die Anzahl der Mißbrauchversuche oberhalb dieses Wertes, so wird automatisch eine Totalsperrung des Anschlusses veranlaßt. Der Anschluß kann dann erst wieder nach einer bestimmten Karenzzeit oder durch Eingabe eines entsperrenden Codes entriegelt werden. Zusätzlich kann, wie auch beim normalen Abbruch wegen Mißbrauch, ein Alarmsignal am Telefon selbst oder in einer Zentrale erzeugt werden.

Figur 2 zeigt ein weiteres Ablaufdiagramm des erfindungsgemäßen Verfahrens. Vor Verfahrensbeginn sprechen alle Benutzer des Telefonanschlusses, die vor Mißbrauch geschützt werden sollen, Sprachproben in das System. Die Spracherkennungseinheit bzw. ein Sprachmustererkennungssystem extrahiert die Sprachmuster der Benutzer und speichert sie, komprimiert durch einen Spracherkennungs-Algorithmus, als Referenzdaten ab. Die Sprachreferenzmuster stehen somit zur Online-Erkennung beim Netzanbieter, in einer Nebenstellenanlage oder auf der Calling Card eines Mobiltelefons zur Verfügung.

Das Verfahren beginnt, nachdem ein Anrufer von einem Telefon aus einen Anruf initiiert, die Telefonverbindung vom Netzanbieter etabliert wird und das Telefongespräch beginnt. Gleichzeitig mit dem Telefonat beginnt die

10

15

Sprachmustererkennung, um das Sprachmuster des Anrufers zu ermitteln. Dieses aus dem Telefonat für den Anrufer ermittelte Sprachmuster wird mit den für diesen Anschluß oder auf der Calling Card eines Mobiltelefons gespeicherten Referenzen verglichen.

Falls ein Sprachmuster erkannt wurde, d.h. eine Zuordnung des aktuellen Sprachsignals zu einer Referenz getroffen wurde, wird die Sprachmuster-erkennung für diese Kommunikationsverbindung abgeschaltet; ihre Rechenkapazität kann zur Analyse weiterer Gespräche dienen

Falls kein Sprachmuster erkannt wurde, wird der Anruf unterbrochen, um den Kunden vor einem finanziellen Schaden zu schützen. Bei der Benutzung eines Mobiltelefons mit Calling Card wird das Gespräch immer terminiert. Gegebenenfalls kann der Kunde ein Protokoll des Mißbrauchsversuchs erhalten, damit er die unberechtigt telefonierende Person ermitteln kann.

In den Figuren 3 bis 5 sind drei Möglichkeiten für die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens in einem Kommunikationsnetz dargestellt.

Figur 3A zeigt dazu eine Nebenstellenanlage PBX, welche an ein öffentliches 20 Telefonnetz angeschlossen ist. Die Nebenstellenanlage PBX weist eine Vielzahl von Nebenstellen auf, von denen hier drei dargestellt sind. Die Zugangsberechtigung der Nutzer der einzelnen Nebenstellen soll erfindungsgemäß überwacht werden. Dazu ist der Nebenstellenanlage PBX eine Steuereinheit IP (Intelligent Peripheral) zugeordnet, welche imstande ist, 25 auf die Telefonleitung, über welche Signale von einer Nebenstelle an einen weiteren Anschluß außerhalb der Nebenstellenanlage übertragen werden, zuzugreifen und die vom Nebenstellennutzer eingegebenen Signale aufzuzeichnen und zu speichern. Das IP weist weiterhin eine Spracherkenungseinheit auf, welche das aufgezeichnete Sprachsignal zu analysieren 30 und mit bereits hinterlegten Referenzdatensätze zu vergleichen imstande ist. Dazu ist das IP auch imstande, auf den Referenzdatensatz-Speicher zuzugreifen. Dabei sind entweder jeder Nebenstelle bestimmte Referenzdatensätze zugewiesen, welche den Nutzern dieser Nebenstelle zugeordnet sind oder die Zulassungstabelle enthält sämtliche potentielle 35

Nutzer der gesamten Nebenstellenanlage unabhängig vom tatsächlichen Nebenstellenanschluß.

Wenn das IP keine Zuordnung der aktuellen Sprachprobe zu einem der Referenzdatensätze treffen kann, veranlaßt es durch ein geeignetes Steuersignal die Nebenstellenanlage PBX zur Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals. Dadurch wird die Verbindung eines Nebenstellenanschlusses über die Nebenstellenanlage zu einem Nutzer im öffentlichen Telefonnetz unterbrochen.

10

15

20

25

Figur 3B zeigt ein Beispiel für die Realisierung personenbezogener Gebührenzuweisung durch Spracherkennung in einer Nebenstellenanlage.

der Nebenstellenanlage werden im Falle der prozeduralen Authentifizierung, also Spracherkennung vor Verbindungsaufbau, alle von den an Nebenstellenanschlüsse (Ports 22 bis 28) angeschlossenen Endgeräten kommenden Anrufe auf einen Port (am gezeichneten Beispiel Port 21) umgeleitet. Diese Umleitung wird von der Steuereinheit der Nebenstellenanlage vorgenommen, die entsprechenden Programme sind beispielsweise in einem Speicherbaustein, hier einem EEPROM, hinterlegt. An den Port 21 ist ein Digitaler Signalprozessor DSP mit geeigneter Spracherkennungssoftware und ggfs. -hardware angeschlossen. Er gibt bei positiver Identifizierung das Signal zur Weiterleitung an die Nebenstellenanlage über die üblichen Steuerfunktionen, d.h. entweder über den Anschluß, eine V.24 Schnittstelle oder eine sonstige Managementschnittstelle. Die so verifizierten Rufe werden von der Nebenstellenanlage (TK-Anlage) auf die Amtsleitung geschaltet und bilden einen ausgehenden Ruf. Die Vergebührungsinformation zur personenabhängigen Kostenzuweisung wird direkt in das Vergebührungssystem eingespeist.

30

Im Falle der Online-Erkennung des Sprechers wird das Gespräch schon aufgebaut, wie beim "Abhören" eines Gesprächs wird aber die Gesprächsinformation seriell über den DSP gelenkt. Diese analysiert die Sprache, ohne die Übertragung zu beeinträchtigen, und gibt entsprechende

15

20

25

30

35

5691 / 10.11.2000

Informationen an die Nebenstellenanlage bzw. das Vergebührungssystem weiter.

Figur 4A zeigt eine eine der Figur 3A entsprechende Anordnung der Steuereinheit IP in einer Vermittlungsstelle. Über diese Vermittlungsstelle wird eine Verbindung vom Teilnehmeranschluß zu einem weiteren Anschluß im öffentlichen Telefonnetz hergestellt. Die Vermittlungsstelle ist zwar räumlich und organisatorisch dem Teilnehmeranschluß zugeordnet, befindet sich jedoch nicht notwendig im unmittelbarer räumlicher Nähe. Abgesehen von der unterschiedlichen räumlichen Anordnung des IP wird die Zugangskontrolle hier so, wie bereits beschrieben, durchgeführt. Der Unterschied besteht darin, daß auf Seiten des Teilnehmers keine Intelligenz zur Spracherkennung und zur Sprachspeicherung zur Verfügung gestellt werden muß, da sie zentral in die Vermittlungsstelle integriert ist.

Figur 4B zeigt ein Beispiel für die Realisierung der Zugangskontrolle durch Spracherkennung in einer Vermittlungsstelle eines Telefonnetzes.

Das Spracherkennungssystem IP kann auf einem Computer, zum Beispiel in Form einer Steckkarte in der Vermittlungsstelle, realisiert werden. Anrufe, deren Sprecher identifiziert werden soll, werden von der Vermittlungsstelle über das IP geroutet.

Entweder wird die Spracherkennung in Dialogform realisiert, d.h. es wird eine Authentifikationsprozedur durchlaufen, wie oben unter Fig. 3B geschildert, oder aber die Sprache wird online erkannt. In letzterem Falle wird das Sprachmuster während des laufenden Gespräches untersucht und Charakteristika der Sprache des sprechenden A-Teilnehmers mit den hinterlegten Mustern verglichen. In diesem Fall wird das Gespräch vom IP sozusagen abgehört, ohne es zu stören.

Eine mögliche Struktur bei der Authentifikationsprozedur ist die Einwahl in den DSP des IP. Der Telefonkanal wird dazu auf einen Eingang des IP gelenkt. Hier wird der A-Teilnehmer über die Software eines Intelligent Voice Response Systems, nach seinem Namen oder seiner Kennung gefragt. Danach

15

25

30

35

.5691 / 10.11 2000

wird er nach einem Kennwort bzw. seiner persönlichen Identifizierungsnummer PIN gefragt. Zum einen werden die Daten mit dem im Speicher hinterlegten Kennung verglichen, zum anderen wird das Sprachmuster, sei es über Frequenzspektren oder Sprachdynamik mit den hinterlegten Mustern verglichen. Bei der Dialogform ist die Realisierung der Spracherkennung sehr einfach, da es sich bei der Kennung um genau definierte Wörter handelt, die zuvor eingegeben wurden.

Nach der Authentifizierung im IP wird der Kunde in ein Menü geführt, das von ihm die Eingabe der gewünschten Rufnummern verlangt. Diese wird wie in herkömmlichen Messaging oder Voice Response Systemen erfaßt und in Puls- oder Mehrfrequenzwahlinformation umgewandelt ins Netz geschickt, oder als Signale im Format des Zeichengabesystems Nr. 7 (Common Channel Number 7, CCS7) an die Vermittlungsstelle weitergeleitet. Die Vermittlungsstelle leitet dann den Verbindungsaufbau zum B-Teilnehmer ein Die Verwendung von CCS7-Signalen erlaubt eine schnellere Abwicklung und mehr Leistungsmerkmale, nämlich alle im CCS7 realisierten und für das IP freigeschaltete.

Die Information über den Sprecher bzw. den identifizierten Referenzdatensatz geht als Steuerinformation über das CCS7 an die Vermittlungsstelle und erzeugt im Netz-Management-System einen Alarm. Dieses kann eine entsprechende Alarmmeldung auch über Call Data Records erzeugten so daß auch das Vergebührungssystem entsprechende Informationen erhält.

Die so erzeugten sprecheridentifizierenden Datensätze werden für die Zugangskontrolle genutzt, können aber auch für die Vergebührung eines Anrufs verwendet werden. Die entsprechenden Abläufe sind in den

Flußdiagrammen beschrieben.

Bei der Erkennung kontinuierlicher Sprache konzentriert sich das System vorzugsweise auf die wesentlichen Charakteristika der Sprache. Zwar können Schlüsselwörter wie "Guten Tag", Hallo" u.a. bei der Eingabeprozedur berücksichtigt werden, im Grundsatz ist es aber nötig, sprecherspezifische Charakteristika zu hinterlegen, unabhängig davon, welche Sprache und mit

25

30

35

wem der Teilnehmern spricht. Hierzu kann der Algorithmus statische Methoden wie Frequenzspektrum-Analyse ebenso wie dynamische Sprachcharakteristika verwenden.

Figur 4C zeigt ein weiteres Beispiel für die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens in einer Vermittlungsstelle. Die Teilnehmereinheit (Teilnehmerkarte) des A-Teilnehmers erkennt, ob der Teilnehmer Spracherkennung zur Zugangskontrolle vorgesehen hat. Der Zentralprozessor der Vermittlungsstelle CPU leitet das entsprechende Routing über das Koppelfeld, die eigentliche Vermittlungseinheit, ein. Dadurch wird der Anruf nicht direkt zum B-Teilnehmer bzw. zur nächsten Vermittlungsstelle weitergeleitet, sondern zuerst über ein Intelligent Peripheral IP mit einem Digitalen Signalprozessor DSP gelenkt. Der Ausgangsport des IP wird über das Koppelfeld zum B-Teilnehmer oder zur nächsten Vermittlungsstelle geführt.

Alle Steuerinformationen und damit auch das Ergebnis der Spracherkennung werden in der Vermittlungssstelle mit dem Zentralprozessor CPU abgeglichen.

Das IP kann auch mehrere Spracherkermungseinheiten bzw. DSPs enthalten und damit mehrere Leitungen gleichzeitig analysieren. Die Informationen über die Auslastung des IP und über Analyseergebnisse werden zur CPU übertragen.

Figur 5 zeigt die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens im Service Control Point SCP eines Intelligenten Netzes.

Bei der Realisierung im IN werden die Sprachdaten über einen ISDN-Kanal zur Spracherkennungseinheit IP gesteuert, welche sich am Ort des SCP befindet. Steuerinformationen, beispielsweise ob der rufende Anschluß Spracherkennung zur Mißbrauchskontrolle nutzt, Ergebnisse der Sprachanalyse und dergleichen, werden dann zwischen dem SCP und dem Service Switching Point SSP, der sich am Ort der Vermittlungsstelle befindet, ausgetauscht.

Die Umsetzung des erfindungsgemäßen Verfahrens im zentralistisch strukturierten IN ermöglicht eine zentrale Realisierung der sprachbasierten Mißbrauchskontrolle über eine große Netzfläche, d.h. eine Vielzahl von Anschlüssen. Notwendige Soft- und Hardwareaufrüstungen an den Vermittlungsstellen entfallen damit, nur das IN muß angepaßt werden. Diese Realisierung eignet sich daher besonders bei geringer Nachfrage oder in der Einführungsphase, d.h. wenn sich die Aufrüstung jeder Vermittlungsstelle noch nicht lohnt.

10

15

## Gewerbliche Anwendbarkeit:

Die Erfindung eignet sich inbesondere für Betreiber von Kommunikationsnetzen zur Erhöhung der Sicherheit Sprachtelefonie-Kunden gegen Mißbrauch. Die Erfindung eignet sich weiterhin inbesondere für Betreiber von Nebenstellenanlagen, bei denen regelmäßig das Problem des unberechtigten Zugangs besteht.

25

30

35

## Patentansprüche

5691 / 10 11 2000

- 1. Verfahren zur Kontrolle der Zugangsberechtigung für die Sprachtelefonie an einem Festnetz- oder Mobiltelefonanschluß, bei welchem
- vor oder nach Aufbau der Kommunikationsverbindung zum gerufenen Teilnehmer Sprachsignale des rufenden Teilnehmers mittels Spracherkennungs-Algorithmen analysiert und zum Zwecke der Zuordnung mit einem Referenzdatensatz oder mehreren Referenzdatensätzen verglichen werden, wobei die Sprachsignale des rufenden Teilnehmers an den gerufenen Teilnehmer weitergeleitet werden, falls die Kommunikationsverbindung bereits besteht und
  - die Kommunikationsverbindung nicht hergestellt bzw. automatisch unterbrochen wird und/oder ein Alarmsignal wird erzeugt wird, falls die Sprachsignale keinem Referenzdatensatz zugeordnet werden können,
- 15 dadurch gekennzeichnet, daß
  - a) vor oder nach Aufbau der Kommunikationsverbindung zum gerufenen Teilnehmer Sprachsignale des rufenden Teilnehmers aufgezeichnet werden,
  - b) der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze ist bzw. sind dem Festnetz- bzw. Mobiltelefonanschluß in eindeutiger Weise zugeordnet ist bzw. sind und
  - c) während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmäßigen zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die Berechtigung des Sprechers in regelmäßigen zeitlichen Abständen überprüft wird.
  - 2. Verfahren nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, daß die Referenzdatensätze Referenz-Sprachproben sind, welche bestimmten, von einer Person gesprochenen Wörtern entsprechen, und die Spracherkennungs-Algorithmen die aufgezeichnete Sprachprobe hinsichtlich des Auftretens von Teilen, die mit der Referenz-Sprachprobe innerhalb einer vorgegebenen Toleranz übereinstimmen, analysiert.
  - 3. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, dadurch gekennzeichnet, daß die Referenzdatensätze Referenz-Sprachmustern entsprechen, die unabhängig vom Bedeutungsinhalt sind und für eine Person charakteristisch

sind, z.B. einer bestimmten Frequenzverteilung gesprochener Sprache, und die Spracherkennungs-Algorithmen durch statistische Auswertung der aufgezeichneten Sprachprobe ein entsprechendes Sprachmuster derselben erstellen, welches mit den Referenz-Sprachmustern verglichen wird.

5

4. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, dadurch gekennzeichnet, daß der Referenzdatensatz bzw. die Referenzdatensätze einem Nebenstellenanschluß einer Nebenstellenanlage in eindeutiger Weise zugeordnet ist bzw. sind.

10

5. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet. daß die Sprachprobe während eines vorbestimmten Zeitintervalls nach Beginn

der Kommunikationsverbindung aufgezeichnet wird und danach die

Aufzeichnung beendet wird. 15

> 6. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche. dadurch gekennzeichnet,

daß die zwischengespeicherte Sprachprobe nach Beendigung des Schrittes b) oder nach Beendigung der Kommunikationsverbindung gelöscht wird, falls sie einem Referenzdatensatz zugeordnet werden konnte, und ansonsten gespeichert bleibt.

7. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche,

dadurch gekennzeichnet,

daß es nur zu vorbestimmten Tages- und/oder Wochenzeiten und/oder nur für vorbestimmte Anrufziele durchgeführt wird, wobei der Anschluß für Verbindungen außerhalb dieser Zeiten bzw. andere Anrufziele grundsätzlich gesperrt oder grundsätzlich freigeschaltet ist.

30

8. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet,

daß das Verfahren nicht durchgeführt wird, wenn durch Eingabe einer Tastenkombination (PIN-Code) und/oder eines akustischen Signals vor

30

35

Beginn der Kommunikationsverbindnung eine Zugangsberechtigung nachgewiesen wurde.

- 9. Verfahren nach einem der vorangegangenen Ansprüche,
- daß die Anzahl der unberechtigten Zugangsversuche registriert wird und der Anschluß gesperrt wird, wenn innerhalb eines vorbestimmten Zeitintervalls

mehr als eine vorbestimmte Anzahl derartiger Versuche erkannt wird.

- 10 10. Kommunikationsnetz mit einer Mehrzahl von Festnetz- oder Mobilfunkanschlüssen sowie technischen Mitteln zur Herstellung einer Kommunikationsverbindung zwischen zwei oder mehr Anschlüssen desselben oder eines anderen Kommunikationsnetzes, mit
  - a) Mitteln, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale vom rufenden Anschluß zum gerufenen Anschluß wenigstens teilweise übertragen werden, zuzugreifen und ein vom rufenden Anschluß übertragenes Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind;
  - b) wenigstens einem Speicher, in welchem Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind;
- c) wenigstens einer Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit, welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist, wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann,

dadurch gekennzeichnet, daß während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmäßigen zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die Berechtigung des Sprechers in regelmäßigen zeitlichen Abständen überprüft wird.

11. Kommunikationsnetz nach Anspruch 10, dadurch gekennzeichnet, daß Steuereinheit und Speicher innerhalb einer Telefonanlage, insbesondere einer Nebenstellenanlage, angeordnet sind, wobei die gespeicherten · 15

25

30

Referenzdatensätze Referenz-Sprachproben oder -Sprachmustern einzelner zugangsberechtigter Nebenstellennutzer entsprechen.

- 12. Kommunikationsnetz nach Anspruch 10, dadurch gekennzeichnet,
  daß Steuereinheit und Speicher einer Vermittlungsstelle zugeordnet sind, wobei im Speicher die Referenzdaten der der Vermittlungsstelle zugeordneten Anschlüsse hinterlegt sind, und die Steuereinheit die Vermittlungsstelle zur Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals oder eines Alarms veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.
  - 13.. Kommunikationsnetz nach Anspruch 10, dadurch gekennzeichnet, daß Steuereinheit und Speicher einem SCP (Service Control Point) eines Intelligenten Netzes zugeordnet sind und die Steuereinheit den SCP zur Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals oder eines Alarms veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.
  - 14. Mobiles Endgerät für die Telekommunikation mit
- 20 a) Mitteln, die auf eine Datenleitung, über welche Sprachsignale in elektronischer Form übertragen werden, zuzugreifen und ein eingegebenes und ein Sprachsignal aufzuzeichnen imstande sind;
  - b) wenigstens einem Speicher, in welchem wenigstens ein Referenzdatensatz bzw. mehrere Referenzdatensätze hinterlegt sind, welche einem zugangsberechtigten Personenkreis zugeordnet sind;
  - wenigstens einer Steuereinheit mit einer Spracherkennungseinheit welche auf den Speicher für die Referenzdatensätze zuzugreifen und das abgegriffene Sprachsignal mittels Spracherkennungs-Algorithmen zu analysieren und durch Vergleich mit den Referenzdatensätzen die Zugangsberechtigung des rufenden Teilnehmers festzustellen imstande ist, wobei die Steuereinheit die Erzeugung eines die Verbindung unterbrechenden Signals oder das Abschalten des Endgeräts veranlaßt, wenn das Sprachsignal keinem der Referenzdatensätze zugeordnet werden kann.

5

dadurch gekennzeichnet, daß während der gesamten Kommunikationsverbindung in regelmäßigen zeitlichen Abständen Sprachproben aufgezeichnet werden und die Berechtigung des Sprechers in regelmäßigen zeitlichen Abständen überprüft wird.





# **PCT**



# INTERNATIONAL PRELIMINARY EXAMINATION REPORT

(PCT Article 36 and Rule 70)

Applicant's or agent's file reference P98101WO.1P	FOR FURTHER ACTI	See Notification of Transmittal of International Preliminary Examination Report (Form PCT/IPEA/416)	
International application No.	International filing date (a	day/month/year)	Priority date (day/month/year)
	30 August 1999		09 September 1998 (09.09.98)
PCT/EP99/06371			
International Patent Classification (IPC) or a G10L 17/00, H04M 3/38	national classification and it	<b></b>	
Applicant	DEUTSCHE TEL	LEKOM AG	
Authority and is transmitted to the	applicant according to Artic	ne 36.	International Preliminary Examining
2. This REPORT consists of a total of	f4 sheets, in	cluding this cover s	sheet.
This report is also accompanied by ANNEXES, i.e., sheets of the description, claims and/or drawings which have been amended and are the basis for this report and/or sheets containing rectifications made before this Authority (see Rule 70.16 and Section 607 of the Administrative Instructions under the PCT).			
These annexes consist of a	total of she	eets.	
3. This report contains indications re-		3;-	
I Basis of the repo	Basis of the report		
II Priority			
" <u> </u>	III Non-establishment of opinion with regard to novelty, inventive step and industrial applicability		
1 1 1	IV Lack of unity of invention		
V Reasoned statem citations and exp	V Reasoned statement under Article 35(2) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement		
VI Certain documen	VI Certain documents cited		
VII Certain defects i	VII Certain defects in the international application		
VIII Certain observations on the international application			
Date of submission of the demand		Date of completion	of this report
24 January 2000 (24	.01.00)	13 E	December 2000 (13.12.2000)
Name and mailing address of the IPEA/E	P	Authorized officer	
Facsimile No.		Telephone No.	



DOT	/EDOO	/06371
PC L	ピアソソ	/005/1

v D 1: -64ba		
I. Basis of the report	n on the hasis of (Renlacement shee	ts which have been furnished to the receiving Office in response to an invitation and are not annexed to the report since they do not contain amendments.):
1. This report has been drawn under Article 14 are referred	n on the basis of the placement sheet to in this report as "originally filed"	is which have been furnished to the receiving Office in respective and are not annexed to the report since they do not contain amendments.):
the internation	nal application as originally filed.	
<u> </u>	n, pages	, as originally filed,
КЫ	nages	, filed with the demand,
	pages 1-20	filed with the letter of $\phantom{00000000000000000000000000000000000$
	pages	, filed with the letter of
<u></u>	Nos	
the claims,	Nos.	, as amended under Article 19,
	Nos	
		, filed with the letter of
	Nos.	, filed with the letter of
the drawings	1/6 6/6	
	sheets/fig	, filed with the demand,
	sheets/fig	, filed with the letter of,
1	sheets/fig	, filed with the letter of
2. The amondments have re	esulted in the cancellation of:	
<u></u>	ion, pages	
the claims,	Nos.	•
the drawing	s, sheets/fig	<del>-</del> .
3. This report has be to go beyond the of the Additional observations.	disclosure as filed, as indicated in	amendments had not been made, since they have been considered the Supplemental Box (Rule 70.2(c)).
I .		

Interna	application No.
PCT/EP	99/06371

v.	Reasoned statement under Article 3 citations and explanations supporting	5(2) with regard to no	ovelty, inventive step or industrial applic	ability;
1.	Statement			
	Novelty (N)	Claims	1-14	YES
		Claims		NO
	Inventive step (IS)	Claims	1-14	YES
		Claims		NO
·	Industrial applicability (IA)	Claims	1-14	YES
		Claims		NO NO

- 2. Citations and explanations
  - 1. Claim 1 is novel and involves an inventive step.

D1 (US-A-5 623 539) discloses a method for checking the access authorisation for voice telephony, for which sets of reference data about voice tests of authorised calling telephone participants are stored; the sets of reference data stored in this way are compared with voice signals of a particular participant calling and, when there is a match, the communication connection is accepted. The inventors recognise the technical problem that a single access check of the participant calling offers only limited security against abuse. Consequently, the inventors propose to increase security in that during the whole communication connection voice tests are recorded at regular intervals and the speaker's authorisation checked at regular intervals. The subject matter of Claim 1 is novel. Since the subject matter of Claim 1 is not obvious to a person skilled in the art, Claim 1 involves an inventive step.

Claims 10 and 14 each claim a communication network with a plurality of fixed network or mobile radio



connections and a mobile terminal for telecommunications. Since the subject matter of device Claims 10 and 14 corresponds to method Claim 1, Claims 10 and 14 are also novel and inventive.

GERTS

09/786819 JC02 Rec'd PCT/PTO 0 9 MAR 2001

[2345/147]

METHOD FOR VERIFYING ACCESS AUTHORIZATION FOR VOICE TELEPHONY IN A FIXED NETWORK LINE OR MOBILE TELEPHONE LINE AS WELL AS A COMMUNICATIONS NETWORK

Technical Field

5

25

30

The invention relates to a method for verifying access authorization for voice telephony in a fixed network line or mobile telephone line as well as a communications network with such access authorization verification.

Background Information

10 With private branch exchanges (PBXs) for
telecommunications having a large number of extension
stations used by different persons, but also with mobile
terminals, in other words, cell phones, there exists the
problem of abuse by unauthorized third parties or by
unauthorized employees of a company. For example,
personal conversations are frequently carried on from PBX
lines of large corporations at the employer's expense.
Moreover, when telephone calls are made from a stolen
mobile telephone or one that has otherwise gone astray,
the account of the lawful owner is always charged without
the owner being able to directly prevent this.

To prevent unauthorized use in private branch exchanges, methods are known in which the user of a terminal must enter an access code to be able to make an interoffice call and/or to dial specific outside numbers. In these methods, the subscriber enters a personal access code (PIN) via the keypad of the terminal, the access code being evaluated by the private branch exchange and compared with a table of authorized names. This method also makes allocation of the incurred charges to specific

individuals possible. Once the subscriber's authorization has been established in this manner, the corresponding PBX line is enabled to establish an interoffice or long-distance connection.

5

10

30

35

However, this method of entering a code before each call is very cumbersome and is not practicable for PBX lines from which many calls are made regularly, e.g., a secretary's office or a senior executive's office, due to the additional time required. For that reason, such lines are frequently exempted from the access verification, so that any person can call from them at any time and the problem of unauthorized use continues to exist.

An additional known method is to detect unauthorized use 15 after the fact by analyzing the call durations, the direction and the subscriber called or the number called. For this purpose, the private branch exchange logs the calls made, the call destinations, call duration and the associated PBX line. A similar verification takes place 20 in the network management system of a public switched telephone network. For example, all calls lasting longer than a predetermined duration are checked for the call destination later or during the connection. An unauthorized use can be detected if the call destination 25 cannot be assigned to a predetermined group of telephone numbers which, for example, are assigned to the company's customers. Individual PBX lines such as those of senior executives can be exempted from checking for unauthorized

only be detected after the fact, while an unauthorized

2

However, even with this type of checking for unauthorized use, only line-specific determination of an unauthorized use is possible. Those cases in which the same person improperly uses different terminals without authorization cannot be detected. Moreover, the unauthorized use can

use in this case also.

call cannot be prevented.

## Technical Object

The object of the present invention is therefore to provide a method for verifying access authorization for voice telephony which does not hamper the normal use of telephones and permits direct detection of attempts at unauthorized use and prevents them if necessary.

10

15

20

25

30

35

#### Summary of the Invention

The objective is achieved by a method for verifying access authorization for voice telephony in a fixed network or mobile telephone line by voice recognition according to Claim 1. Advantageous further developments of the invention are the object of the dependent claims.

According to the present invention, voice signals of the subscriber placing the call are recorded before or after the communication connection to the subscriber being called user is set up. For example, the subscriber can be automatically requested to acoustically provide a password after dialing the outside number but before the connection is set up. Alternatively, the voice signals are recorded during the course of the call, the voice signals of the caller being relayed concurrently to the subscriber called so that the communication is not disturbed. In both cases, the voice signal of the subscriber placing the call is analyzed by voice recognition algorithms and compared with a reference data record or several reference data records for purposes of assignment. The reference data record(s) is/are assigned to the fixed network line or mobile telephone line in an unambiguous manner; in particular, they define the group of persons having authorized access. According to the present invention, the communication connection is

3

automatically interrupted or is not established and/or an alarm is triggered, if the recorded voice sample cannot be assigned to any reference data record. Otherwise, the communication connection is maintained or established in the customary manner.

Preferably, voice recognition takes place after the start of the communication connection online, i.e., directly during the communication connection. As with line tapping by police or intelligence services, the voice signals of the subscriber placing the call are tapped from the data line and supplied to a voice recognition unit, which analyzes them online. The voice data are transmitted concurrently to the person called. If the voice recognition unit is able to make an assignment to a reference data record, the analysis of the voice signal is terminated and the data processing capacity of the voice recognition unit is available for identifying additional callers.

20

25

5

10

15

As an alternative to voice recognition during the connection, the speaker can be assigned to a billing account before the connection is established as part of an authentication procedure which the speaker must undergo. In this case, the telephone user is requested to provide a voice sample and the connection is only established once the voice sample has been identified and the speaker is identified as authorized.

٠

30

In addition to online voice recognition, the voice signal of the subscriber placing the call can also be recorded and stored in intermediate memory as a voice sample. The stored voice sample is then analyzed still during or after the communication connection.

35

The method according to the present invention has the great advantage that before the communication connection

is made, it is not necessary to perform the cumbersome action of entering a password manually, but rather access is established or maintained by voice control. When access authorization is verified after the connection has been established, the process takes place concurrently with the normal flow of the call, the participants noticing nothing of the access verification, but rather they are able to talk over the telephone in the normal manner, thus saving time. The same voice signals that are transmitted to the person called are analyzed for voice recognition and subscriber identification. This does not interfere with the transmission of voice signals between the call participants. Thus, in principle, any connection can be monitored for unauthorized use without interfering with the normal flow of telephone conversation by the additional entry of access codes.

Several possibilities for voice recognition are known and can be used to implement the invention. There are voice recognition algorithms for the recognition of semantic content which compare an actual voice sample with an already stored voice sample which corresponds to a specific spoken word. The stored voice sample corresponds, for example, to a spoken word whose text representation is also stored. By determining a correspondence between the actual and the stored voice sample, it is possible to assign a textual representation, e.g., in the form of an ASCII representation, to the actual voice input, thus in principle making it possible to recognize the content of a voice message. Such voice recognition units are used, for example, for the voice control of computers and the like.

35 Typically, the future user inputs the stored voice sample during a training phase. The typical result is that, even in this case, only the actual voice input of the this

NY01 351716 v 1 5

5

10

15

20

25

30

user can be recognized reliably by the voice recognition, since even voice samples of different users that have the same semantic content vary due to individual speech patterns.

5

10

15

20

25

30

35

This principle can also be used in a refinement of the present invention to verify access authorization for a telephone line. In this connection, the reference data records are reference voice samples corresponding to specific words spoken by one person, e.g., typical greetings, the first or last name of a person with authorized access or other expressions which frequently occur in a telephone conversation. These voice samples are recorded in a training phase and stored in digital form in a memory as a reference data record. In order to implement the method, the voice recognition algorithms analyze the recorded voice data for the occurrence of fragments, i.e., individual words or expressions that match the reference voice sample within a specified tolerance range. In this connection, it is not the semantic content of the reference or of the actual voice signal that is of significance but rather the individual speech pattern of the authorized and the calling persons which is expressed in a specific characteristic pattern of the reference voice sample.

For this reason, another preferred embodiment does not provide for the use of an actual word recognition system like the one described previously, but rather for the analysis of the input voice signals for speech patterns that are characteristic of the user regardless of their semantic content. The specific intonation, voice register, dialect and the like, which cause the voice of a person to appear nearly unique to the human ear, are manifested in characteristic features of a voice sample taken from this person, e.g., a specific frequency distribution, which can be used to identify this person

by electronic means. Therefore, according to the present invention, reference speech patterns, e.g., frequency patterns or amplitude patterns, which are characteristic of one person, are stored as reference data records. For example, they are obtained by statistical analysis of a voice sample using a corresponding voice recognition algorithm. To identify the actual voice sample recorded during a call, the voice recognition algorithms then create a corresponding speech pattern by statistical analysis of the sample. In this connection, statistical analysis primarily refers to a frequency analysis in which the tone and voice register of the speaker can be identified; dynamic analysis refers to the dynamics of the voice signal, i.e., the amplitude characteristic and accordingly a specific intonation. Both methods are suitable for identifying a speaker. This speech pattern is then compared with the reference speech patterns. It is determined whether the characteristic features of both patterns agree. In creating the reference speech pattern from a reference voice sample, it is important that the same voice recognition algorithm be used with which the actual voice sample is analyzed.

The advantage of this variant is that the analysis of the individual speech patterns makes an essentially more accurate identification of the speaking person possible than the search for specific words which, although individually characterized, may not always be reliably detectable due to the shortness of the words. The first variant is suited in particular for access verification by entering a specific spoken password, while the second variant is suited in particular for covertly verifying the access authorization during an ongoing call.

The reference data records correspond to the group of authorized persons, e.g., all the employees of a company who must make telephone calls as part of their work

NY01 351716 v 1 7

5

10

15

20

25

30

activity. The reference data records are stored, for example, in a table of authorized names. One person's authorization may apply only to selected telephone numbers or types of connections or change as a function of the time of day.

5

10

15

20

25

30

The method according to the present invention can advantageously prevent the use of terminals for the placement of toll calls by persons not belonging to this authorized group, while any authorized person can place calls from any PBX line of the company.

In an additional advantageous refinement of the invention, the access authorization is further differentiated according to PBX lines. The reference data record or the reference data records are assigned unambiguously to a PBX line of a private branch exchange. The reference data record or reference data records, in turn, define the group of authorized persons, in this case for a single PBX line. This makes it possible to prevent persons authorized per se from placing telephone calls from other terminals. This is important in the event individual lines are cleared for interoffice calls but not for long distance calls, while this limitation does not exist for other PBX lines.

In the event of an access verification during the connection, the voice signals are tapped during a predetermined time interval, e.g., 30 to 60 seconds, the recording starting in particular immediately after the connection is established. The voice sample is analyzed already during the tapping or at the end of the time interval.

For long-term monitoring of the access authorization of the subscriber placing the call, it is further provided that the voice signals are analyzed at regular intervals

during the connection and used to check the speaker's authorization at regular time intervals. In this manner, it is also possible to detect a change of speakers and interrupt the connection, if appropriate.

5

For reasons of data security and privacy, the recorded and possibly buffered voice sample is erased after the voice recognition is completed, if it was possible to assign the sample to a reference data record. However, in the case of unauthorized use, i.e., no automatic assignment can be made to a reference data record and, accordingly, to an authorized person, the voice data is preferably kept in storage. It can then be used to identify the speaker.

15

20

25

30

10

In order to keep the expense for verifying access authorization as low as possible, it is advantageous if the method is implemented only at certain times of the day and/or week and/or only via specific call destinations, e.g., only for long-distance connections. The fixed network or mobile telephone line in question, or individual PBX lines of a fixed network line are then totally blocked or totally cleared for connections outside of these time periods or for other call destinations.

Moreover, it is provided that the access verification by voice recognition is not implemented if, before a connection is established, the user enters a key combination, e.g., a PIN code or an acoustic signal, e.g., a sequence of MFC signals, and has his authorization verified via this access code.

An additional advantageous refinement of the present invention provides that the number of unauthorized access attempts is recorded and the line is blocked if more than a predetermined number of such attempts is detected

within a predetermined time interval, e.g., one day or one hour. In addition, an alarm can first be triggered via the network management system and an operator can be switched in.

5

10

15

20

25

The object is furthermore attained by a communication network which may be a fixed network or a mobile telephony network. According to the present invention, the network has means which are capable of accessing a data line via which voice signals are at least partially transmitted from the calling line to the called line and are capable of recording a voice signal transmitted by the calling line. Moreover, at least one memory is present in which reference data records are stored which are assigned to a group of persons having access authorization. Moreover, at least one control unit having a voice recognition unit is present, which is capable of accessing the memory for the voice samples and the reference data records and analyzing the stored voice sample using voice recognition algorithms and determining the access authorization of the subscriber placing the call by comparing them with the reference data records. In doing so, the control unit causes a signal which clears the connection or an alarm signal to be generated if the voice signal cannot be assigned to any one of the reference data records.

30

35

A communication network is understood to be the totality of all lines with the exchanges or conversion stations and possibly data lines and other intelligent switching and transmission devices. The elements involved in the present invention can, however, be arranged in only a small part of the network, e.g., in a private branch exchange. The communication network according to the present invention advantageously makes it possible to verify the access authorization of users of individual lines and accordingly to implement the method of the

invention.

5

10

15

20

25

30

35

In order to be able to utilize the voice signals in a detected case of abuse, to identify the unauthorized caller or for offline voice analysis, the communication network preferably has at least one memory in which the recorded voice signals are stored in intermediate memory as voice samples.

According to the present invention, the verification of access authorization within the communication network can take place at various points within the network. If the access authorization of users of a private branch exchange is to be verified, then the control unit and the reference data memory or possibly the voice sample memory are preferably arranged within the private branch exchange. The control unit is, for example, a part of a data processing system which logs the connections made from the individual PBX lines, blocks individual PBX lines on a time-dependent basis or for specific call destinations, and possibly queries for a PIN code. Alternatively, the control unit and the corresponding memory locations may be located outside the customer area in an exchange in the actual telephone network. In this case, the reference data of the lines assigned to the exchange are stored in the reference data memory. Preferably, the reference data stored are line-specific, so that an authorized group of persons is defined for each line and is checked by the exchange. If the control unit is unable to assign the voice sample to any of the reference data records, it causes the exchange to generate a signal clearing the connection. In this manner, a common control unit can be used to verify the access authorization of users of a large number of lines centrally from the exchange, without requiring a modification of the lines on the customer side.

Access verification can be further centralized, in that the control unit and the corresponding memory are assigned to an SCP (Service Control Point) of an intelligent network, and in that the control unit induces the SCP to generate a signal clearing the connection, if the voice sample cannot be assigned to any of the reference data records. The so-called intelligent network is an open communications network built on the traditional telephone network, which makes various telephone services with new features possible, for example, toll-free calling using specific numbers or reaching various offices of a corporation using a dial number which is identical over a large territory. The central computer containing the required switching information is known as SCP. Also, the transition from a telephone network of one network provider to that of a different network provider is accomplished using structures similar to an IN.

In addition, the method according to the present invention can also be used to check the authorization of a mobile terminal user. For this purpose, a mobile terminal having the following features is proposed for the telecommunications:

25

5

10

15

- a) Means are provided which are capable of accessing a data line, via which voice signals are transmitted in electronic form, and of recording an entered signal and a voice signal.
- 30 b) At least one memory is provided in which at least one reference data record or several reference data records are stored, which are assigned to a group of persons having access authorization.
- c) At least one control unit having a voice recognition unit is provided which is capable of accessing the memory for the reference data records and analyzing the tapped voice signal via voice recognition algorithms, and of

determining the access authorization of the subscriber placing the call by comparison with the reference data records, the control unit initiating the production of a signal to clear the connection or disconnect the terminal if the voice signal cannot be assigned to any of the reference data records.

The reference data record(s) is/are preferably stored on the chip of a mobile telephone card. The owner of the mobile telephone preferably provided the voice sample necessary for this purpose when purchasing the mobile telephone card. A lost mobile telephone is thus, in principle, operable, but the mobile telephone card is only operable as a function of the correct speech pattern. This can prevent calls from being made on a lost mobile telephone at the owner's expense.

Brief description of the drawing in which:

5

10

15

30

35

Figure 1 schematically shows the sequence of
operations of the method according to the
present invention;
Figure 2 shows an additional flowchart of the
method according to the present invention;
Figures 3-5 show examples of communication networks
for implementing the method according to
the present invention.

The sequence of operations of the method according to the present invention is schematically shown in Figure 1. At the start of the method, subscriber A calls a destination number. The connection is established as soon as subscriber B answers. Both subscribers begin to speak normally. The voice signals of subscribers A are automatically tapped and analyzed, the analysis lasting for a predetermined time span, approximately 30 seconds to one minute. Access to an interoffice trunk, via which the voice signals are transmitted between both

subscribers, takes place without interference with the transmitted signal, so that the access verification does not affect the conversation.

The voice signal of subscriber A is analyzed, i.e., compressed by voice recognition algorithms, the speech pattern thus produced being compared with reference data records stored in a table of authorized names. If the actual voice signal can be assigned to one of the reference data records, then the subscriber is considered to be authorized and entitled to call. The table of authorized persons can refer specifically to the line as a whole or to a PBX line, and/or it may be time-dependent.

15

20

25

30

35

If caller A is approved, then the connection is maintained until the end of the call. In the simplest case, no additional check is made. However, to further increase security against abuse, the process can be repeated at regular time intervals, i.e., the voice signal of subscriber A is analyzed again.

If the subscriber is identified as unauthorized, because his voice signal cannot be assigned to an entry in the table of authorized persons, the connection is interrupted in the simplest case by the generation of a clearing signal or by deactivating the terminal for only a brief time. In principle, it is then possible to establish a new connection immediately after the connection is interrupted.

To counteract persistent attempts at unauthorized use, it is also possible to record the number of attempts at unauthorized use within a specific time interval and to set a critical value for the maximum number to be tolerated. If the number of attempts at unauthorized use exceeds this value, a total block of the line is

initiated automatically. The line can then only be enabled again after a specific waiting period or by the entry of an enabling code. In addition, as with a normal interruption due to unauthorized use, an alarm signal can be produced at the telephone itself or at a PBX operator desk.

Figure 2 shows an additional flowchart of the method according to the present invention. Before the method is initiated, all subscribers of the telephone line to be protected against abuse enter voice samples into the system. The voice recognition unit or a speech pattern recognition system extracts the subscribers' speech patterns and, after compressing them using a voice recognition algorithm, stores them as reference data. The reference speech patterns are, thus, available for online recognition at the facilities of the network provider, in a private branch exchange, or on the calling card of a mobile telephone.

20

25

30

35

5

10

15

The process begins once a caller initiates a call from a telephone, the telephone connection is established by the network provider, and the telephone conversation is started. The speech pattern recognition is initiated simultaneously with the telephone call, to determine the speech pattern of the caller.

This speech pattern determined for the caller from the telephone call is compared with the reference stored for this line or on the calling card of a mobile telephone.

If a speech pattern is recognized, i.e., the actual voice signal matched a reference, the speech pattern recognition for this connection is discontinued; and the respective computer capacity can be used to analyze other calls.

If no speech pattern is recognized, the call is interrupted to protect the customer from financial loss. When a mobile telephone is used with a calling card, the call is always terminated. If necessary, the customer can be provided a log of the attempt at unauthorized use, in order to identify the person using the telephone without authorization.

Figures 3 to 5 show three possibilities for implementing the method according to the present invention in a communications network.

For this purpose, Figure 3A shows a private branch exchange (PBX) which is connected to a public switched telephone network. The private branch exchange (PBX) has a large number of extension stations, of which three are shown here. The access authorization of the subscribers of the individual extension stations is to be monitored according to the present invention. For this purpose, an IP (intelligent peripheral) is assigned to the private branch exchange (PBX). The IP is capable of accessing the telephone line, via which signals from one extension station to an additional line outside the private branch exchange are transmitted, and of recording and storing the signals entered by the extension station subscriber. In addition, the IP has a voice recognition unit which is capable of analyzing the recorded voice signal and comparing it with previously stored reference data records. In addition, the IP is also capable of accessing the reference data record memory. In this case, either specific reference data records are assigned to each extension station, the reference data records being assigned to the subscribers of this extension station, or the table of authorized persons contains all potential subscribers of the entire private branch exchange, irrespective of the actual PBX line.

NY01 351716 v 1 16

5

10

15

20

25

30

35

If the IP cannot match the actual voice sample to any of the reference data records, it applies a suitable control signal to induce the private branch exchange (PBX) to generate a signal clearing the connection. As a result, the connection of a PBX line to a subscriber in the public switched telephone network via the private branch exchange is interrupted.

Figure 3B shows an example for the implementation of person-specific assignment of charges by voice recognition in a private branch exchange.

5

10

15

20

25

30

35

In the private branch exchange, in the case of procedural authentication, i.e., voice recognition before a connection is established, all calls originating from the terminals connected to PBX lines (ports 22 to 28) are redirected to one port (port 21 in the example illustrated). This redirection is performed by the control unit of the private branch exchange. The relevant programs are stored, for example, in a memory module, an EEPROM in this case. A digital signal processor (DSP) having suitable voice recognition software and optionally voice recognition hardware is connected to port 21. If the identification is positive, it emits the signal for relay to the private branch exchange via the customary control functions, i.e., either via the line, a V.24 interface or another management interface. The calls thus verified are switched from the private branch exchange (PBX) to the interexchange trunk and form an outgoing call. The billing information for person-specific cost assignment is fed directly into the billing system.

In the case of online recognition of the speaker, the call is already set up; however, as with the "bugging" of a call, the call information is routed serially via the DSP. The DSP analyzes the speech without interfering with the transmission and relays corresponding information to

5

10

15

20

25

30

35

the private branch exchange or the billing system.

Figure 4A shows an arrangement of control unit IP corresponding to the arrangement of Figure 3A in an exchange. A connection from the subscriber line to an additional line in the public switched telephone network is established via this exchange. Physically and organizationally, the exchange is assigned to the subscriber line; however, it is not necessarily located in its immediate vicinity. Aside from the different physical arrangement of the IP, the access verification is performed here just as described above. The difference is that no intelligent devices for voice recognition and for speech storage need to be provided on the subscriber side, since these are integrated centrally in the exchange.

Figure 4B shows an example for the implementation of access verification by voice recognition in an exchange of a telephone network.

Voice recognition system IP can be implemented in a computer, for example in the form of a plug-in module in the exchange. Calls for which the speaker is to be identified are routed from the exchange via the IP.

Voice recognition is implemented either in dialog form, i.e., an authentication procedure is executed as described in Figure 3B above, or else the voice is recognized online. In the latter case, the speech pattern is checked during the conversation in progress and characteristics of the speech of speaking subscriber A are compared with the stored patterns. In this case, the call is tapped, so to speak, by the IP without interfering with it.

One possible structure for the authentication procedure

is a dial-in into the DSP of the IP. For this purpose, the telephone channel is routed to an input of the IP. At this point, subscriber A is asked by the software of an intelligent voice response system to state his name or his identifier. After that, he is asked for his password or his personal identification number PIN. The data is compared with the identifier stored in memory and the speech pattern is compared with the stored patterns either using frequency spectra or speech dynamics. In the dialog form, the implementation of voice recognition is very simple, since the identifier is made up of precisely defined words which were entered previously.

After authentication in the IP, the customer is directed to a menu which requests that he enter the desired telephone numbers. These are received in conventional messaging or voice response systems and sent into the network, converted into pulse or MFC dialing information, or they are relayed to the exchange as signals in the format of signaling system No. 7 (Common Channel Number 7, CCS7) The exchange then initiates the connection to subscriber B. The use of CCS7 signals permits faster processing and more features, namely all those implemented in CCS7 and cleared for the IP.

25

30

35

5

10

15

20

The information concerning the speaker, i.e., the identified reference data record, is sent as control information to the exchange via the CCS7, and generates an alarm in the network management system. The network management system can also generate a corresponding alarm message via call data records, so that the billing system also receives appropriate information.

The speaker-identifying data records produced in this way are used for access verification; however they can also be used for billing a call. The corresponding procedures are described in the flowcharts.

In recognizing continuous speech, the system preferably concentrates on the essential characteristics of the language. To be sure, key words such as "good morning, hello," etc. can be considered in the entry procedure; however, in principle, it is necessary to store speaker-specific characteristics, irrespective of which language and with whom the subscriber is speaking. For this purpose, the algorithm can use static methods, such as frequency spectrum analysis, as well as dynamic speech characteristics.

Figure 4C shows an additional example of the method of the present invention implemented in an exchange. The subscriber unit (subscriber card) of subscriber A recognizes whether the subscriber has provided voice recognition for access verification. The central processing unit CPU of the exchange initiates the appropriate routing via the switching matrix, the actual switching unit. As a result, the call is not routed directly to subscriber B or to the next exchange, but rather it is first routed via an intelligent peripheral IP having a digital signal processor (DSP). The output port of the IP is routed via the switching matrix to subscriber B or to the next exchange.

25

5

10

15

20

All control information and, accordingly, also the result of the voice recognition are compared in the exchange having the central processing unit CPU.

The IP may also contain several voice recognition units or DSPs and, thus, analyze several lines simultaneously. The information concerning the usage of the IP and concerning the analytical results is transmitted to the CPU.

35

Figure 5 shows the implementation of the method of the present invention in the service control point SCP of an

intelligent network.

5

10

15

20

When implementation takes place in the IN, the voice data is routed via an ISDN channel to voice recognition unit IP which is located at the site of the SCP. Control information, for example, whether the calling line uses voice recognition for the control of abuse, results of the voice analysis and the like, are then exchanged between the SCP and the service switching point SSP, which is located at the site of the exchange.

The implementation of the method of the present invention in the centrally structured IN makes a central implementation of voice-based abuse control possible over a large network area, i.e., a large number of lines. This eliminates the need for software and hardware equipment in the exchanges; only the IN must be adapted. This implementation is, therefore, suitable in particular for cases of low demand or in the introductory phase, i.e., when the equipping of each exchange is not yet worthwhile.

## Industrial Applicability

The present invention is suitable, in particular, for operators of communication networks to enhance the security of voice telephony customers against abuse.

Moreover, the present invention is suitable, in particular, for operators of private branch exchanges, where the problem of unauthorized access is encountered on a regular basis.

#### Claims

- 1. A method of verifying access authorization for voice telephony in a fixed network line or mobile telephone line, comprising the following features:
- a) before or after the communication connection to the subscriber being called is established, voice signals of the subscriber placing the call are recorded, analyzed via voice recognition algorithms, and compared with a reference data record or several reference data records for purposes of assignment, the voice signals of the subscriber placing the call being relayed to the subscriber being called, if the communication connection already exists;
- b) the reference data record(s) is/are assigned to the fixed network line or mobile telephone line in an unambiguous manner;
- c) if the voice signals cannot be assigned to a reference data record, the communication connection is not established, or is interrupted automatically, and/or an alarm signal is generated.
- 2. The method according to Claim 1, characterized in that the reference data records are reference voice samples corresponding to specific words spoken by a person, and the voice recognition algorithm analyzes the recorded voice sample for the occurrence of parts which match the reference voice sample within a specified tolerance range.
- 3. The method according to Claim 1 or 2, characterized in that the reference data records correspond to reference speech patterns, which are independent of semantic content and are characteristic of one person, e.g., of a specific frequency distribution of spoken language, and the voice recognition algorithms create a corresponding speech pattern from the recorded

voice sample by statistical analysis, the corresponding speech pattern being compared with the reference speech patterns.

- 4. The method according to Claim 1 or 2, characterized in that the reference data record(s) is/are assigned to a PBX line of a private branch exchange in an unambiguous manner.
- 5. The method according to one of the preceding claims, characterized in that the voice sample is recorded during a predetermined time interval after the initiation of the communication connection and after that the recording is terminated.
- 6. The method according to one of the preceding claims, characterized in that voice samples are recorded at regular time intervals during the entire communication connection, and the speaker's authorization is checked at regular time intervals.
- 7. The method according to one of the preceding claims, characterized in that the voice sample stored in intermediate memory is erased after the completion of step b) or after the communication connection is terminated, if it was possible to assign it to a reference data record, and otherwise continues to be stored.
- 8. The method according to one of the preceding claims, characterized in that it is only implemented at predetermined times of the day or week and/or only for predetermined call destinations, the line being totally blocked for connections outside of these times or being completely cleared.

- 9. The method according to one of the preceding claims, characterized in that the method is not implemented if an access authorization was verified through the entry of a key combination (PIN code) and/or an acoustic signal before the start of the communication connection.
- 10. The method according to one of the preceding claims, characterized in that the number of attempts at unauthorized access is recorded and the line is blocked if more than a predetermined number of such attempts is recognized within a predetermined time interval.
- 11. A communication network having a plurality of fixed network lines or mobile telephony lines, as well as technical means for establishing a communication connection between two or more lines of the same or another communication network, characterized by the following features:
- a) means are provided which are capable of accessing a data line, via which voice signals are at least partially transmitted from the calling line to the called line and are capable of recording a voice signal transmitted by the calling line;
- b) at least one memory is provided in which reference data records are stored, which are assigned to a group of persons having access authorization;
- c) at least one control unit having a voice recognition unit is provided which is capable of accessing the memory for the reference data records, analyzing the tapped voice signal using voice recognition algorithms, and of determining the access authorization of the caller by comparison with the reference data records, the control unit initiating the production of a signal to clear the connection if the voice signal cannot be assigned to any of the



#### reference data records.

- 12. The communication network according to Claim 11, characterized in that the control unit and memory are arranged within a telephone system, a private branch exchange in particular, the stored reference data records corresponding to reference voice samples or reference speech patterns of individual extension station subscribers having access authorization.
- 13. The communication network according to Claim 11, characterized in that the control unit and memory are assigned to an exchange, the reference data of the lines assigned to the exchange being stored in the memory, and the control unit inducing the exchange to generate a signal clearing the connection or an alarm if the voice signal cannot be assigned to any of the reference data records.
- 14. The communication network according to Claim 11, characterized in that the control unit and memory are assigned to an SCP (Service Control Point) of an intelligent network, and the control unit causes the SCP to generate a signal clearing the connection or an alarm if the voice sample cannot be assigned to any of the reference data records.
- 15. A mobile terminal for telecommunications, characterized by the following features:
- a) Means are provided which are capable of accessing a data line, via which voice signals are transmitted in electronic form, and of recording an entered signal and a voice signal;
- b) at least one memory is provided in which at least one reference data record or several reference data records are stored, which are assigned to a group of persons having access authorization;

at least one control unit having a voice recognition unit is provided which is capable of accessing the memory for the reference data records and analyzing the tapped voice signal via voice recognition algorithms and of determining the access authorization of the subscriber placing the call by comparison with the reference data records, the control unit causing a signal to be generated to clear the connection or disconnect the terminal if the voice signal cannot be assigned to any of the reference data records.

#### Abstract

5

10

15

A method for verifying access authorization for voice telephony in a fixed network line or mobile telephone line, as well as a communications network having such access authorization verification are described. The access authorization is verified by analysis of a voice signal which was entered by the subscriber placing the call, before or during a call in progress. In one variant, the voice signal is entered as a password before the connection is established; in another variant, voice signals are analyzed for voice recognition and subscriber identification, the same voice signals also being transmitted to the person being called, making concealed access verification possible which does not hamper the normal flow of conversation.

International Application No. PCT/EP99/06371

### I. Basis of the report

1. This report has been drawn up on the basis of (substitute sheets which have been furnished to the receiving office in response to an invitation under Article 14 are referred to in this report as "originally filed" and are not annexed to the report since they do not contain amendments):

#### the description, pages

1-20 filed on 11/14/2000 with the letter of 11/13/2000

the claims, Nos.

1-14 filed on 11/14/2000 with the letter of 11/13/2000

the drawings, sheets/fig.

1/6-6/6 as originally filed

- [not applicable]
- [not applicable]
- 4. The amendments have resulted in the cancellation of:

- [ ] the description, Pages:
- [x] the claims Nos.: 15
- [ ] the drawings, Page:
- This report has been established as if (some of) the amendments have not been made, since they have been considered to go beyond the disclosures as filed, as indicated above (Rule 70.2(c)).

(Substitute sheets containing such amendments are referred to in No. 1; they shall be enclosed with this report).

- 6. Possible additional remarks:
- V. Reasoned statement under Article 35(2) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement
- 1. STATEMENT

Novelty (N)	Claims 1—14 Claims	YES NO
Inventive Step (IS)	Claims 1-14 Claims	YES NO
Industrial Applicability (IA)	Claims 1-14	YES NO

## 2. CITATIONS AND EXPLANATIONS

See supplementary page

# INTERNATIONAL PRELIMINARY EXAMINATION REPORT SUPPLEMENTARY PAGE International Application No. PCT/EP99/06371

#### Regarding Item V:

1. Claim 1 is novel and contains an inventive step:

Document D1 = U.S. Patent Application 5623539 describes a method for verifying the access authorization for voice telephony for which reference data records are stored via voice samples of authorized calling telephone subscribers; the reference data records thus stored are compared with voice signals of a caller and the communication connection is accepted if there is agreement. The inventors acknowledge the technical object that a one-time access verification of the caller offers only limited security against abuse. The inventors therefore propose to enhance security by recording voice samples at regular time intervals during the entire communication connection and having the authorization of the speaker verified at regular time intervals. The object of Claim 1 is novel. Since the object of Claim 1 is not obvious to a person skilled in the art, Claim 1 contains an inventive step.

2. Claims 10 and 14 each claim a communication network with a plurality of fixed network lines or mobile telephone lines and a mobile terminal for telecommunications. Since the object of device Claims 10 and 14 corresponds to method Claim 1, Claims 10 and 14 are also novel and inventive.